



Città di Lissone

# TIRIAMO LE SOMME

BILANCIO SOCIALE  
2012/2017

VERSIONE INTEGRALE





# Indice

1.	Introduzione - Saluto Sindaco	pag. 1-2
2.	Servizi istituzionali	pag. 3
3.	Lavori pubblici - patrimonio	pag. 21
4.	Ecologia e ambiente	pag. 30
5.	Urbanistica	pag. 37
6.	Sicurezza e viabilità	pag. 44
7.	Servizi sociali	pag. 49
8.	Servizi demografici	pag. 61
9.	Bilancio e tributi	pag. 65
10.	Commercio	pag. 73
11.	Marketing territoriale	pag. 79
12.	Cultura	pag. 84
13.	Museo	pag. 87
14.	Biblioteche	pag. 92
15.	Politiche giovanili	pag. 95
16.	Sport	pag. 98
17.	Istruzione	pag. 102
18.	Appendice	pag. 109

# 1. Introduzione

Per la **prima volta nella sua storia**, Lissone si dota di un Bilancio sociale, un **documento trasparente** col quale il Comune **rende conto del proprio operato e delle proprie scelte** in modo responsabile e chiaro, affidando ai cittadini un elemento sul quale costruire il giudizio circa la missione istituzionale e il mandato della propria Amministrazione.

Scopo del Bilancio sociale è quello di rendicontare ai cittadini **gli obiettivi ed i risultati raggiunti nel periodo di azione di governo**, costituendo di fatto non un punto d'arrivo ma una base di lavoro per il mandato successivo.

Il Bilancio Sociale è **sintesi delle scelte volute e compiute dall'Amministrazione Comunale**, ne spiega le motivazioni tracciandole le origini e le principali motivazioni, sottolineando alcuni passaggi fondamentali per aiutare a meglio comprendere le linee guida amministrative.

Il Bilancio sociale "parla" all'intera cittadinanza, **abbraccia tutte le tematiche** che caratterizzano quotidianamente la vita di una comunità. È per questo che, nel documento, la prospettiva di rendicontazione è rappresentata dall'analisi dei risultati conseguiti rispetto agli impegni politici assunti all'atto dell'insediamento.

Non può infatti esistere valutazione di un operato quinquennale senza **capire da dove si è "arrivati"**, per comprendere i molteplici fattori che hanno poi portato ad assumere decisioni in ottica socio-economica, culturale, urbanistica, ambientale, commerciale, viabilistica, sportiva, patrimoniale e finanziaria.

In tutto questo, è indubbio che la congiuntura economica e gli innegabili problemi burocratico-amministrativi abbiano **talvolta impedito il raggiungimento dell'obiettivo** o lo abbiano traslato

Il patrimonio che il Bilancio sociale contiene al proprio interno rappresenta un **valore pubblico imprescindibile per chi verrà**. I risultati infatti possono dirsi tali solo se si conoscono le reali condizioni di partenza.

Il Bilancio Sociale redatto dall'Amministrazione Comunale di Lissone scatta una fotografia aggiornata al 31 dicembre 2016 e per alcuni settori sino al marzo 2017, operando un **check-up a 360 gradi sulla città e sul territorio**, fornendo spunti di riflessione al cittadino ed informazione in merito all'attività amministrativa, certamente utili ai fini di un Ente che ambisce ad essere veramente trasparente.





## **CARI LISSONESI,**

questi cinque anni al vostro servizio sono stati un'avventura che mi ha veramente cambiato la vita. Ci sono state fatiche e difficoltà, non lo nego, ma sentire la responsabilità di 45.000 persone è stato per certi versi emozionante. Come insegnante ero abituata a farmi carico di situazioni umane anche delicate, come quelle dei bambini; fare il Sindaco di Lissone ha moltiplicato la mia sensibilità e attenzione per tanti e tanti uomini e donne in più. Porto dunque con me ricordi indimenticabili, di cui vi ringrazio.

In questi 5 anni il mondo, l'Italia e naturalmente anche la nostra città sono cambiati. Insieme abbiamo vissuto i tempi duri della crisi, abbiamo attraversato un periodo in cui i lissonesi ci hanno chiesto più servizi sociali – mentre le risorse disponibili diminuivano. Abbiamo fatto il possibile e l'impossibile per stare al passo con queste emergenze, dedicando proprio ai più deboli il massimo delle nostre cure. Naturalmente quello che si fa non basta mai e siamo consapevoli che si deve fare ancora molto altro.

Abbiamo però assistito anche a cambiamenti positivi, che denotano il tenace lavoro svolto dal 2012 ad oggi. Lissone è cresciuta – e noi con lei -, si è sviluppata non solo demograficamente, si è evoluta dal punto di vista sociale e imprenditoriale mantenendo una importante vivacità culturale e rilanciando anche in occasione di Expo 2015 il proprio marchio di città del mobile, dell'arredo e del design. Ho assistito personalmente a tanti sforzi per sviluppare progetti comuni, e ho visto la passione che tanti di voi mettono nel raggiungere obiettivi di crescita. Sono risorse preziose che costituiscono un patrimonio incommensurabile.

A conclusione di questo mandato, è quindi il momento di "tirare le somme" e fare il punto del lavoro svolto dal 2012 ad oggi. Avete qui a disposizione uno strumento in versione integrale per conoscere e valutare come sono stati spesi i soldi di noi tutti e con quali risultati, con trasparenza e senza enfasi: un rendiconto costituito da un bilancio per capitoli e competenze a cui si aggiunge un'Appendice sintetica e ricca di dati.

I numeri sono sempre utili, ma spesso possono apparire "freddi". Io vorrei invece che sotto queste cifre poteste percepire tutto il calore che io e i miei collaboratori (i dipendenti comunali, i consiglieri, gli assessori...) abbiamo messo in ognuno di essi, cercando di ottenere ogni risultato - dal più piccolo al più grande - per il bene della città. Vi assicuro che è stato così.



**CITTA'  
di  
LISSONE**



**Il vostro Sindaco**

*Concettina Mouymeri*

## 2. Servizi istituzionali

Il Municipio è la **casa del cittadino**. Un luogo in cui è possibile accedere a servizi, ricevere informazioni e supporto, conoscere e seguire la vita amministrativa del territorio. **Efficienza e innovazione** dei processi hanno rappresentato le linee guida per far sì che il Comune sia realmente una “casa di vetro” de-burocratizzata, un Ente al quale rivolgersi con fiducia. Lissone, in cinque anni, ha implementato l’attività comunale aprendosi alla città con tenacia, guardando al futuro e tecnologizzando progressivamente tutti i suoi processi.

### *Servizio segreteria e contratti*

Nel periodo interessato, il Servizio Segreteria e Contratti si è occupato di assicurare ogni tipo di supporto amministrativo al **funzionamento degli organi istituzionali** e di garantire la conclusione delle procedure di affidamento degli appalti di beni, servizi e lavori mediante la stipulazione dei relativi contratti. Alla stessa Unità organizzativa fanno capo anche le attività del protocollo e dei messi uscieri.

### *Supporto agli organi istituzionali – Segreteria generale*

Nel periodo 2012-2017 è stato garantito il necessario supporto agli organi istituzionali e statutari al fine di assicurare il regolare e continuo esercizio delle rispettive funzioni, principalmente attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

- **segreteria al Sindaco**, per la gestione dei rapporti con la cittadinanza e con i vari soggetti istituzionali esterni;
- **segreteria alla Presidenza del Consiglio**, per la gestione delle attività necessarie alla convocazione dei Consigli Comunali e dei rapporti con la Conferenza dei Capi Gruppo;

- **segreteria generale**, per le funzioni di collegamento tra la struttura amministrativa e gli organi politici, soprattutto per quanto riguarda la convocazione del Consiglio Comunale e della Giunta;

- **assistenza alla Commissione Istituzionale e alla Conferenza dei Capigruppo**, intesa come presenza alle sedute per assicurare la verbalizzazione delle decisioni e lo svolgimento delle altre operazioni di segretariato;

- gestione delle proposte di deliberazione;

- **pubblicazione delle deliberazioni** nell’albo pretorio **on-line** ed altri adempimenti conseguenti all’approvazione degli atti collegiali;

- adempimenti connessi al funzionamento del Consiglio Comunale, compreso il servizio di trascrizione delle sedute del Consiglio Comunale mediante un’impresa esterna e la registrazione e trasmissione video tramite apposito service;

- adempimenti relativi all’esercizio del diritto di informazione dei Consiglieri;

- adempimenti relativi al diritto di **accesso agli atti** dei cittadini relativi a documenti depositati presso la segreteria;

- adempimenti relativi alla trasmissione della documentazione amministrativa riguardante le deliberazioni consiliari;

- applicazione della disciplina in materia di **trasparenza** della situazione patrimoniale degli amministratori (Sindaco, Assessori e Consiglieri Comunali).

L’iter di approvazione dei provvedimenti amministrativi, deliberazioni di Consiglio e di Giunta e determinazioni dirigenziali, viene ormai gestito interamente con procedure informatiche che con-

sentono di svolgere e monitorare le operazioni di avanzamento del singolo atto nelle varie fasi del procedimento; in particolare, si seguono le fasi della predisposizione della proposta, pareri tecnici e contabili, attestazione di copertura finanziaria, iscrizione all'ordine del giorno dei rispettivi organi collegiali, approvazione, numerazione, sottoscrizione con firma digitale, integrazione dell'efficacia mediante pubblicazione all'albo pretorio on-line ed inserimento negli archivi del portale istituzionale.

La **firma digitale** delle determinazioni dirigenziali è stata introdotta in modo generalizzato dal **1° gennaio 2014**, dopo un breve periodo di sperimentazione con due settori amministrativi nel dicembre 2013. Le deliberazioni di Giunta sono sottoscritte digitalmente – parere tecnico e parere contabile (dirigenti), verbale deliberazione (Segretario Generale e Sindaco), attestazione di pubblicazione (messi) – dal mese di giugno 2014.

Nel mese di gennaio 2015 è stato **completato il processo di dematerializzazione degli atti amministrativi** mediante l'estensione delle sottoscrizioni digitali anche alle deliberazioni di competenza del Consiglio Comunale.

I vantaggi registrati dall'informatizzazione della procedura sono evidenti e tangibili anche per il cittadino: **risparmi (economici e ambientali) nell'utilizzo della carta** e nella rilegatura annuale dei provvedimenti, **risparmi nel tempo lavoro dei dipendenti** che nel sistema precedente dovevano trasferire materialmente gli atti dall'ufficio proponente all'Unità Bilancio per le necessarie attestazioni di copertura finanziaria e i pareri di regolarità contabile, per poi essere passate alla Segreteria Generale per la numerazione e l'archiviazione. Ora tutti questi passaggi avvengono con **modalità digitali interamente tracciabili**.

### *Contratti*

Numerosi procedimenti amministrativi si concludono con la stipula di atti di natura privata, attraverso i quali vengono regolati rapporti contrattuali di diverso contenuto e durata; tra i principali: gli appalti per la fornitura di beni, lo svolgimento di servizi e l'esecuzione di lavori pubblici; le conven-

zioni urbanistiche; le concessioni di servizi; le convenzioni; i contratti cimiteriali.

Il servizio contratti predispone gli schemi contrattuali richiesti dalla natura dell'atto e dal suo valore economico ed effettua i **necessari adempimenti amministrativi propedeutici alla formazione e sottoscrizione dello stesso**. In particolare, svolge i dovuti controlli per accertare in via definitiva la sussistenza dei requisiti che consentono ai privati di contrarre con la pubblica amministrazione, precedentemente dichiarati in via sostitutiva in sede di procedura di affidamento del contratto.

Nel 2012 è stata introdotta la **riscossione dell'imposta di bollo in maniera virtuale**, nell'ottica di un miglioramento delle varie fasi procedurali interne dell'ente, evitando il coinvolgimento dell'Economista Comunale nella fase di acquisto e consegna delle relative marche da bollo, con conseguente riduzione dei tempi di completamento delle pratiche.

Nel 2013 è stata introdotta la sottoscrizione dei contratti secondo modalità digitale con esecuzione della registrazione, pagamento imposta registro e trasmissione degli atti all'Agenzia delle Entrate secondo modalità telematiche.

### *Protocollo - archivio*

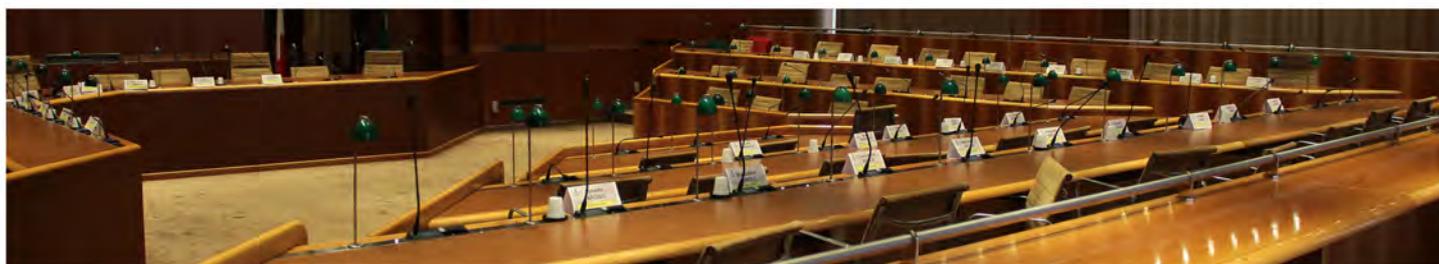
Dalla metà del **2015 è stata attivata la circolazione informatica dei documenti all'interno dell'ente**. Lo smistamento della documentazione in ingresso da parte del protocollo avviene attraverso la rete intranet JEnte, il settore organizzativo che risulta il destinatario principale del documento (corrispondente interno) lo prende formalmente in carico e ne gestisce i successivi passaggi, sia verso i propri operatori che nei confronti degli altri settori eventualmente interessati alla trattazione della pratica. I vari passaggi vengono registrati dal sistema in modo da consentire un **monitoraggio costante della circolazione della documentazione all'interno dell'ente**. I dirigenti possono in qualunque momento verificare lo stato della documentazione trasmessa dal protocollo ai corrispondenti interni dei propri servizi, controllando se la stessa è stata presa in carico e da chi. Un monitoraggio

settimanale centralizzato consente di verificare se esistono ritardi nella presa in carico della corrispondenza da parte degli uffici. In questo modo, l'efficienza del servizio è stata ulteriormente garantita e resa tracciabile.

### *Messi e uscieri*

Dal maggio 2013 è stata **avviata la sostituzione del personale comunale con operatori delle associazioni del territorio** che utilizzano le strutture

comunalì per le loro iniziative. La finalità di questa iniziativa è duplice: da un lato responsabilizzare le realtà del territorio circa il miglior utilizzo degli spazi pubblici, dall'altro ridurre i costi del personale comunale coinvolto nella gestione degli edifici comunali. Anche questo elemento, economicamente tangibile agli occhi della comunità, ha permesso di **sviluppare un maggior senso di appartenenza verso il bene pubblico** ed ha portato a virtuose collaborazioni all'insegna del rispetto del patrimonio e dell'arredo urbano.



#### ATTIVITA' AMMINISTRATIVA - SINTESI

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
DELIBERAZIONI CONSIGLIO COMUNALE	98	107	120	132	94	124	135
DELIBERAZIONI GIUNTA COMUNALE	405	423	420	479	486	502	482
DETERMINAZIONI DIRIGENZIALI	1.446	1.400	1.431	1.412	1.310	1.277	1510
DECRETI DEL SINDACO	29	16	35	25	11	7	18
CONTRATTI	364	341	465	337	385	440	555
ATTI PROTOCOLLO IN ENTRATA	32.508	26.941	27.731	33.406	31.074	36.933	41.612
Di cui da Posta elettronica Certificata (PEC)	237	800	3.014	5.755	6.160	12.949	17.316
ATTI PROTOCOLLO IN USCITA	26.038	20.595	18.208	19.529	20.581	22.905	23.851
Di cui via Posta Elettronica Certificata (PEC)	52	390	1.824	3.796	5.614	7.713	9.023
NOTIFICHE	3.226	2.965	3.193	3.857	3.971	3.804	4.438
ATTI RECAPITATI *	14.970	8.895	8.407	8.250	8.254	8.350	8.250
EQUITALIA **					2.730	2.215	1.768

\* si tratta di atti e plichi vari consegnati dai messi ad enti e soggetti esterni

\*\* sono gli atti ricevuti da Equitalia e consegnati ai destinatari

## Servizio legale

Il Servizio Legale svolge un'intensa e insostituibile attività di consulenza interna a favore di tutti gli uffici comunali, con maggiore frequenza per problematiche relative all'edilizia e all'urbanistica. Negli anni sono  **aumentati anche le cause legali affidate alla gestione interna anziché a professionisti esterni.**

## Servizio risorse umane

Il Servizio Risorse Umane si occupa principalmente della selezione, del reclutamento e della gestione economica e giuridica del personale dipendente.

La selezione avviene principalmente mediante  **procedure concorsuali pubbliche**, il cui svolgimento è interamente disciplinato dalla legge al fine di garantire, nel rispetto dei  **principi di trasparenza** e imparzialità, l'assunzione di soggetti in possesso di una effettiva e adeguata preparazione teorico-pratica.

## La programmazione triennale del fabbisogno di personale

Da alcuni anni gli Enti Locali sono destinatari di precisi e inderogabili interventi legislativi diretti ad imporre rigorosi vincoli in materia di spese per il personale, finalizzati ad assicurare il concorso delle autonomie territoriali alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica. In particolare il decreto legge n. 78 del 31 maggio 2010, convertito con legge 122 del 30 luglio 2010 ha introdotto  **l'obbligo di diminuire di anno in anno le spese di personale**, agendo sulla dinamica retributiva e occupazionale. L'obiettivo del legislatore è stato quello di ridurre l'incidenza percentuale delle spese di personale sulle spese correnti mediante il

contenimento dei costi del lavoro flessibile e la parziale sostituzione del personale cessato per dimissioni volontarie o pensionamento.

Nel periodo dal  **2011 al 2014** la percentuale del turn-over fissata per legge, variabile di anno in anno fra il 40% e il 60% delle spese relative al personale cessato, ha comportato una  **programmazione delle assunzioni limitata ad un numero largamente insufficiente** alle esigenze dell'ente. La situazione si è ulteriormente aggravata negli anni 2015 e 2016 con il blocco totale delle assunzioni dall'esterno, determinato dall'obbligo di ricollocare i dipendenti delle ex Province presso le altre Pubbliche Amministrazioni. Il Comune di Lissone non è stato favorito da questo processo perché, a causa di condizioni esterne e non dipendenti dalla volontà dell'ente, non si è potuto procedere all'assunzione di nessuno dei 7 profili professionali a suo tempo scelti nell'elenco dei dipendenti provinciali collocati in mobilità obbligatoria. Anche in questo caso si sarebbe trattato di sostituire del personale cessato per pensionamento dal 2010 in poi. Il Servizio risorse umane si occupa anche della  **liquidazione mensile degli stipendi**, dei versamenti contributivi, previdenziali e fiscali, della gestione delle assenze e degli eventuali controlli su di esse.

Benché si tratti di un insieme di attività che presentano aspetti ripetitivi e ordinari, nondimeno comportano un discreto  **livello di attenzione e di impegno perché incidono sui diritti patrimoniali ed altre obbligazioni delle parti**, lavoratori e amministrazione, con conseguenti effetti presso enti esterni, previdenziali ed assistenziali. Basti ad illustrare la situazione un dato: la spesa per il personale nel  **Comune di Lissone, stipendi, oneri e IRAP, ammonta a circa 7.540.000,00** (previsione 2017).

Anno	Cessati	Assunti	Totale dipendenti
2011	8	2	198
2012	6	6	198
2013	3	2	197
2014	6	5	196
2015	9	3	190
2016	6	2	186

## Il piano formativo del personale

**La formazione e l'aggiornamento professionale** si inquadrano e perseguono la medesima logica di valorizzazione delle risorse umane, la cui importanza dovrebbe essere adeguatamente riconosciuta soprattutto in una fase storica in cui i processi di innovazione e semplificazione necessitano di essere sostenuti con personale adeguatamente preparato. Purtroppo se a livello di principio queste affermazioni trovano ampio consenso, nella pratica la possibilità di un adeguato programma di formazione deve fare i conti, ancora una volta, con i limiti imposti dal decreto legge n. 78/2010, che impone di contenere le **spese per la formazione** entro il 50% di quanto speso nell'anno 2009: per il Comune di Lissone fanno **28.300 euro annui**, al netto delle spese per la formazione obbligatoria in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi per la salute dei lavoratori.

Per evitare una eccessiva dispersione degli interventi formativi, le risorse disponibili sono state negli anni sempre suddivise fra i settori organizzativi in base al numero dei dipendenti, conservandone una **quota per iniziative trasversali di interesse comune**. Le somme assegnate ad ogni settore sono gestite dal dirigente sulla base di valutazioni pertinenti esclusivamente ai propri servizi.

Nel corso dell'anno **2016** sono stati attivati i corsi del **programma Valore P.A.**, corsi di formazione rivolti al personale della Pubblica Amministrazione organizzati da istituti universitari e con costo sostenuto interamente dall'INPS. Il Comune di Lissone ha avuto la possibilità di far partecipare 8 dipendenti a corsi della durata di 7/8 giornate ciascuno. Inoltre sono state avviate le procedure per partecipare alla seconda edizione di Valore PA con partenza dei corsi presumibilmente a dicembre 2016/gennaio 2017.

Sempre nel 2016 si è svolto il **corso "Etica e legalità nella Pubblica Amministrazione: la prevenzione della corruzione ed il codice di comportamento"** che ha **coinvolto 174 dipendenti**, erogato in modalità e-learning. Negli anni 2014 e 2015 la formazione in materia di prevenzione della corruzione aveva interessato solamente dirigenti e funzionari.



Valore P.A.  
2016

Formazione	Dipendenti partecipanti				
	2012	2013	2014	2015	2016
Specialistica	72	111	141	100	75
In materia di sicurezza *	42	0	90	105	1
In materia di prevenzione della corruzione.			24	6	174

Il D.lgs. 09/04/2008 n. 81 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" al Capo III, disciplina l'insieme degli istituti posti dal legislatore a **prevenzione e protezione della salute e del benessere dei lavoratori nei luoghi di lavoro**, con particolare riferimento alla valutazione dei rischi, alle misure generali di tutela, alla formazione dei lavoratori ed all'istituzione del Servizio di prevenzione e protezione.

Le principali attività svolte negli ultimi 5 anni hanno riguardato tre aspetti fondamentali della salute e sicurezza del lavoro: la **struttura organizzativa**, la **formazione** del personale dipendente, **l'aggiornamento** del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

La struttura organizzativa è stata definita in ogni suo aspetto e articolazione: datore di lavoro, dirigenti, preposti, squadre per la prevenzione degli incendi, squadre di primo soccorso.

Gli interventi formativi hanno interessato tutte le figure che fanno parte dell'organizzazione per la sicurezza.

Il DVR è stato aggiornato 2 volte sia con riferimento alla situazione dei vari luoghi di lavoro che per quanto riguarda la programmazione delle azioni di riduzione dei rischi. Per la prima volta, sono state **effettuate prove di evacuazione dal Municipio** e da altri Edifici pubblici.

**Dopo vari anni** di interruzione di ogni trattativa in ordine alle materie rimandate dal contratto nazionale al livello decentrato, dovuta anche al blocco del trattamento economico introdotto con il decreto legge n.78 del 2010, nel 2016 **sono riprese le relazioni sindacali** per la ripartizione delle risorse economiche decentrate destinate ad incentivare la prestazione lavorativa del personale non dirigente.

Con delibera n. 142 del 27.4.2016 la Giunta Comunale ha **approvato l'atto di indirizzo** sulla contrattazione decentrata integrativa per la Delegazione trattante di parte pubblica, nella quale sono stati indicati gli orientamenti dell'amministrazione sulla destinazione delle risorse per le politiche di sviluppo delle risorse umane e la produttività. La quota parte di queste risorse non vincolata da precedenti contratti collettivi nazionali o decentrati integrativi **ammonta a circa € 100.000,00**.

Le trattative sono state avviate nel mese di maggio 2016 e si sono concluse nel mese di luglio dello stesso anno con la stipula del contratto decentrato, previo parere del Collegio dei Revisori dei Conti e autorizzazione alla sottoscrizione approvata con deliberazione della Giunta Comunale n. 258 del 13. 7.2016.

Il documento contrattuale prevede la seguente destinazione delle risorse disponibili:

a) Per la realizzazione degli obiettivi indicati nel Documento Unico di Programmazione e nel Piano degli Obiettivi 2016	€ 59.300,61
b) Per le particolari responsabilità (su base annua)	€ 16.250,00
c) Per le progressioni orizzontali (su base annua)	€ 16.250,00
d) Per le Posizioni Organizzative (su base annua)	€ 10.500,00

## Dote Comune per i giovani

Il 12 luglio 2012 il **Consiglio Comunale** ha approvato con il voto favorevole di tutti i consiglieri presenti una mozione che impegna l'Amministrazione comunale a realizzare **interventi formativi nell'ambito del progetto "DoteComune"** promosso dalla Regione Lombardia e da ANCI Lombardia. Il progetto è finalizzato a favorire:

- la **partecipazione attiva dei giovani alla vita della comunità lombarda**;
- la creazione di strumenti che favoriscano la loro crescita umana e professionale;
- la loro collaborazione ad attività di enti pubblici, attraverso percorsi formativi specialistici e tirocini in aree di intervento e servizi rivolti alla cittadinanza.

Le caratteristiche del progetto "Dote Comune" sono le seguenti:

- si rivolge ai giovani tra i 18 e i 35 anni;
- non dà luogo alla costituzione di un rapporto di lavoro fra giovane ed Ente ospitante;
- prevede come attività principale un percorso formativo obbligatorio che si declina in attività di formazione d'aula, a distanza e di tirocinio personalizzato che impegna i giovani con una presenza media settimanale di 20 ore;
- si realizza attraverso **l'inserimento del giovane all'interno di servizi, attività e progetti erogati alla comunità locale**;
- è finanziata dai bilanci comunali e da un contributo della Regione Lombardia;
- viene attivata in presenza di giovani dotati dei requisiti previsti e dopo la stipula di accordi tra ANCI Lombardia (Ente Proponente), il Comune (Ente Ospitante) e Ancitel Lombardia (Ente Promotore);
- prevede, al termine del tirocinio, la certificazione

di un set di competenze acquisite dai giovani effettuata da Ancitel Lombardia, Ente Accreditato al Sistema di Formazione di Regione Lombardia, secondo il QRSP (Quadro Regionale degli Standard Professionali).

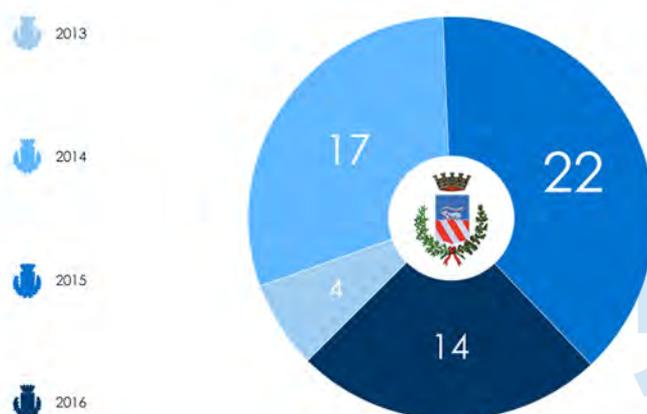
## DoteComune



La realizzazione del progetto ha preso avvio nei primi giorni del 2013 con la pubblicazione del primo avviso per la ricerca di 4 giovani da inserire in diversi ambiti. **Negli anni l'amministrazione comunale ha dato continuità al finanziamento dei progetti** aumentando sia gli ambiti di intervento che i profili professionali proposti ai giovani.

I risultati ottenuti nei vari settori interessati confermano la **validità della Dote Comune**: per i giovani rappresenta un'occasione per sviluppare le proprie competenze professionali svolgendo attività di lavoro in un contesto organizzato e stimolante, all'ente consente di disporre di risorse umane motivate e aggiuntive rispetto ad una dotazione organica carente di personale.

## Dote Comune 2013-2016



## Leva civica regionale

Nel 2014 è stata avviata un'esperienza nuova, la Leva Civica Regionale. La Giunta Regionale della Lombardia, con D.g.r. 7 febbraio 2014 - n. X/1340, ha approvato il bando **“Voucher leva civica regionale – Percorsi di cittadinanza attiva** per il potenziamento delle opportunità dei giovani”, le cui specifiche finalità sono:

- creare iniziative formative nell'ambito degli enti locali che favoriscano la crescita umana e professionale dei **giovani con età compresa fra i 18 e i 35 anni**, attraverso la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali;

- promuovere la collaborazione fra istituzioni sussidiarie orizzontali e verticali nell'organizzazione di iniziative formative in aree d'intervento e servizi rivolti alla persona, con riferimento anche al mondo dello sport;

- sperimentare, presso gli enti locali, la realizzazione di **nuove modalità formative**, rivolte alla valorizzazione delle esperienze dei giovani, al riconoscimento e alla certificazione delle competenze acquisite sul campo, anche con riferimento alle professioni sportive;

- attuare la sperimentazione e valutarne i risultati rispetto ai modelli di coinvolgimento giovanile in percorsi formativi e di certificazione delle competenze già sperimentati dagli enti locali.

Servizi	Profilo LEVACIVICA REGIONALE	2015	2016	2017
Ecologia/Ed.Privata	Esperto gestione ambientale e recupero del territorio		2	1
Museo	Operatore servizi accoglienza e custodia museale		2	1
Commercio	Comunicatore Territoriale		1	1
Istruzione	Animatore Sociale		1	
Servizio Sociale	Animatore sociale		1	
Tributi	Operatore d'ufficio	2		
Lavori Pubblici	Giardiniere	1		
Politiche Sociali	Animatore sociale	1		
<b>TOTALI</b>		<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

La Regione Lombardia ha riproposto anche per gli anni 2015 e 2016 il bando per il finanziamento dei progetti di Leva Civica Regionale, stabilendo **alcuni ambiti specifici di svolgimento delle attività di tirocinio extracurricolare:**

- l'assistenza e il servizio sociale;
- l'attività di valorizzazione del patrimonio storico, artistico e ambientale;
- la promozione e organizzazione di attività educative, culturali, sportive, di economia solidale e di protezione civile;
- le attività amministrative, progettuali, gestionali e di contabilità connesse ai precedenti ambiti.

Il costo a carico dei comuni è quantificato in 1.875,00 euro per ogni Leva Civica, le cui condizioni di partecipazione sono le seguenti:

- avvio delle attività il giorno 1° dicembre e loro conclusione il giorno 31 agosto di ogni anno;
- impegno orario settimanale di 30 ore;
- indennità mensile pari a 433,80 euro;
- 15 giorni di permesso retribuito.

## Giovani << al lavoro >> in Comune



## Il Servizio Civile Nazionale

Per quanto riguarda il **Servizio Civile Nazionale**, già da vari anni il Comune di Lissone ha ricevuto l'accreditamento per la **Biblioteca Civica**, dove annualmente vengono inseriti giovani volontari.

Nel 2014, per la prima volta, è stato ottenuto l'accreditamento anche per altri **due ambiti**, per il **Settore Politiche Sociali e per il Servizio Prima Infanzia**. Ogni anno l'Unità Risorse Umane svolge le attività propedeutiche all'avvio dei progetti: definizione in collaborazione con i servizi di destinazione dei profili professionali, promozione degli avvisi pubblici, gestione rapporti con gli enti esterni, impegno e liquidazione spese.

Il costo a carico del comune è quantificato in € 1.250 per ogni volontario. Le caratteristiche principali del servizio civile nazionale sono:

- durata: 12 mesi
- impegno orario settimanale di 30 ore
- destinatari: giovani di età compresa fra i 18 e i 28 anni
- indennità mensile pari a € 433,80.



## SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Servizio Civile Nazionale (2015 - 2017)				
Servizi	Ambito	2015	2016	2017
Cultura-biblioteca	Patrimonio artistico e culturale	2	2	2
Istruzione-asilo nido	Assistenza ed educazione	3	2	2
Istruzione	Educazione e promozione culturale		1	1
Servizi Sociali	Assistenza ed educazione	3	1	2
<b>TOTALI</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

## Il Servizio Civile Regionale – progetto Garanzia Giovani

Nel dicembre 2015 il Comune di Lissone ha aderito al **progetto Garanzia Giovani**, nell'ambito del **Servizio Civile Regionale** di attuazione di un'iniziativa europea per l'occupazione dei giovani. I principali requisiti dei destinatari sono:

- età compresa tra i 18 anni e 28 anni compiuti
- essere inoccupati o disoccupati ai sensi del D.Lgs. n. 181/2000
- non essere iscritti a percorsi di istruzione o formazione professionale ovvero percorsi universitari e terziari
- non avere in corso di svolgimento il servizio civile o un tirocinio extra-curricolare
- non avere in corso di svolgimento interventi di politiche attive attuale con Dote Unica Lavoro.

L'Unità Risorse Umane svolge le attività propedeutiche all'avvio dei progetti: definizione in collaborazione con i servizi di destinazione dei profili professionali, promozione degli avvisi pubblici, gestione rapporti con gli enti esterni, impegno e liquidazione spese.

Il costo a carico del comune è quantificato in € 1.586 per ogni volontario. Le caratteristiche principali del servizio civile regionale sono:

- durata: 12 mesi
- impegno orario settimanale di 20 ore
- indennità mensile pari a € 433,80.

Attualmente i servizi e gli ambiti interessati sono:

Servizio Civile Regionale		
Servizi	Ambito	Numero
Cultura-biblioteca	Patrimonio artistico e culturale	1
Cultura-museo	Patrimonio artistico e culturale	2
Servizi sociali	Assistenza ed educazione	1
Asilo nido	Assistenza ed educazione	1
<b>TOTALI</b>		<b>5</b>

## Lavori di pubblica utilità

Gli articoli 186 comma 9 Bis e 187 comma 8 Bis Codice della Strada prevedono che in determinate fattispecie la **pena detentiva e pecuniaria** possa essere **sostituita con la prestazione di lavoro di pubblica utilità**, cioè un'attività non retribuita a favore della collettività da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti o organizzazioni di assistenza sociale e di volontariato, o presso i centri specializzati di lotta alle dipendenze. Lo schema della convenzione sottoscritta il 17.4.2013 dal Comune di Lissone con il Tribunale di Monza individua specifici ambiti per lo svolgimento delle attività sostitutive della condanna penale:

– **manutenzione di beni del demanio** del patrimonio pubblico comunale;

– cura e **tutela del patrimonio culturale** della città: a titolo esemplificativo attività varie di supporto

alle biblioteche comunali, sorveglianza e custodia delle sale di lettura comunali, custodia e accoglienza negli spazi espositivi comunali;

– collaborazione nelle attività che si svolgono presso i servizi sociali comunali: a titolo esemplificativo attività di trasporto minori disabili;

– attività di **riordino di archivi informatici** (incluso inserimento dati e digitalizzazione documenti) o cartacei, lavori d'ufficio quali fotocopiatura, protocollazione atti, smistamento posta, attività di segreteria;

– **prevenzione, sicurezza ed educazione stradale**: a titolo esemplificativo vigilanza all'ingresso delle scuole durante l'entrata e l'uscita degli alunni, attività di "testimonial" nelle campagne di prevenzione e di lotta contro la guida stato ebbrezza;

– contingenti necessità dell'Ente anche in relazione alla specifica professionalità del condannato.

Lavoratori di pubblica utilità (2013 – 2016)					
	2013	2014	2015	2016	TOTALI
Domande presentate	8	18	13	11	50
Domande accolte	8	18	12	9	47
Domande rifiutate	0	0	0	1	1
Domande ritirate	0	1	1	0	2
Progetti avviati *	2	11	11	9	33
Progetti completati *	0	8	11	11	30
Progetti interrotti	0	1	0	0	1
Progetti da avviare *	6	12	12	13	13
Progetti in corso				3	

\*Anche relativi agli anni precedenti

## Il lavoro occasionale di tipo accessorio mediante voucher

In tempi di crisi e di ridimensionamento della spesa pubblica, riuscire a **coniugare lavoro e sostegno alle persone in difficoltà non è cosa semplice e ricorrente. Uno dei pochi interventi possibili** è l'attivazione di **rapporti di lavoro occasionale di tipo accessorio**. Previsto per le Amministrazioni pubbliche solo a partire dal 2010, questo tipo di rapporto si caratterizza per i seguenti elementi:

- occasionalità della prestazione lavorativa;
- **pagamento della prestazione attraverso "buoni lavoro" (voucher)**, acquistati dall'amministrazione comunale presso gli sportelli territoriali dell'INPS ad un importo di € 10,00 cad.;
- riscossione dei vouchers da parte del prestatore di lavoro presso qualsiasi ufficio postale del territorio nazionale;
- copertura previdenziale e assicurativa presso l'INPS e l'INAIL;
- esenzione da ogni imposizione fiscale;
- il valore nominale è comprensivo della contribuzione (pari al 13%) a favore della gestione separata INPS, che viene accreditata sulla posizione individuale contributiva del prestatore; di quella in favore dell'INAIL per l'assicurazione anti-infortuni (7%) e di un compenso al concessionario (Inps), per la gestione del servizio, pari al 5%. Il valore netto del voucher da € 10,00 nominali, cioè il corrispettivo netto della prestazione, in favore del prestatore, è quindi pari a € 7,50 euro all'ora.

Le persone assunte dal Comune di Lissone **appartengono a categorie specifiche e determinate**, caratterizzate dalla mancanza o perdita del lavoro,

non vi è stato un utilizzo sostitutivo dei normali rapporti di lavoro a tempo determinato, ma un impiego finalizzato ad interventi di natura socio-economica di sostegno a soggetti in difficoltà:

- **cassintegrati**
- titolari di **disoccupazione** ordinaria
- titolari di disoccupazione speciale per l'edilizia
- lavoratori in **mobilità**
- **disoccupati** (soggetti che sono stati licenziati o comunque hanno perso il posto di lavoro)
- soggetti in cerca di prima occupazione.
- **studenti** di età inferiore ai 25 anni

**La procedura selettiva prevede la pubblicazione di un bando**, approvato dalla Giunta Comunale, la presentazione delle domande da parte degli interessati, la formazione di tre graduatorie, una per ognuno dei seguenti ambiti: Lavori Pubblici, Politiche Sociali, Servizi Culturali. Per la graduatoria delle domande si tiene conto dei seguenti elementi:

- attestazione ISEE
- stato di disoccupazione o cassa integrazione
- esperienza professionale pregressa nell'ambito di attività scelta (massimo 6 punti)
- situazioni di particolare disagio sociale

La durata dei contratti di lavoro è variata da poche settimane ad un paio di mesi, a seconda delle necessità dell'ente. **E' stata garantita una rotazione dei candidati presenti nelle graduatorie**. La chiamata non è stata discrezionale ma ha seguito l'ordine delle graduatorie, tenuto conto dell'eventuale progetto sociale predisposto dai Servizi Sociali dell'Ente.

Anno	Numero lavoratori assunti tramite voucher			
	Lavori Pubblici	Politiche Sociali	Servizi Culturali	TOTALI
2012	19	27	12	58
2013	26	16	7	49
2014	10	19	7	36
2015	14	2	4	20
2016	15	3	0	18

## Programma triennale della trasparenza

L'articolo 1 del decreto legislativo n.33 del 14.3.2013

– Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni – definisce la trasparenza come “**accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni**, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche”.

A partire dal **2014** con provvedimenti annuali la **Giunta Comunale ha approvato e aggiornato il Programma triennale della trasparenza**.

Le principali azioni previste nei vari documenti sono le seguenti:

– **aggiornamento continuo dei dati**, delle informazioni e dei documenti **presenti nel sito web istituzionale**, nel rispetto e in applicazione delle prescrizioni dettate dal legislatore circa la struttura delle sezioni e delle sottosezioni, implementando e sviluppando tutti i contenuti previsti dalle singole disposizioni del decreto, anche in formato operabile;

– **incentivo alla partecipazione dei cittadini** al miglioramento dei vari servizi mediante un'efficiente gestione delle segnalazioni;

– organizzazione di **momenti di confronto con la cittadinanza** per raccogliere valutazioni sui servizi erogati e stimoli per lo sviluppo dei programmi futuri;

– **ripresa e trasmissione delle sedute del consiglio comunale** e di altri eventi ritenuti di interesse pubblico.



Le misure che attengono l'obbligo di pubblicazione sul sito web istituzionale sono sottoposte al controllo e alla certificazione del **Nucleo di Valutazione**, sulla base di specifici parametri di valutazione indicati in modo tassativo dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

## Misure di prevenzione dei comportamenti illeciti e tutela dell'integrità dell'azione amministrativa

La legge 6 novembre 2012, n. 190 ha introdotto nel nostro ordinamento giuridico specifiche "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione". In particolare, il comma 8 dell'articolo 1 dispone che l'organo di indirizzo politico, su proposta del responsabile per la prevenzione della corruzione, entro il 31 gennaio di ogni anno adotti il **Piano triennale di prevenzione della corruzione** contenente l'analisi e la valutazione dei rischi specifici di corruzione e gli interventi organizzativi volti a prevenirli.

Nel rispetto di quanto disposto nella presente legge e in applicazione dei contenuti del Piano Nazionale Anticorruzione, la Giunta Comunale a partire dal 2014 ha approvato ogni anno il "Programma per la trasparenza e l'integrità", unitamente al "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", i cui obiettivi strategici sono:

– **ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione**

– aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione

– **creare un contesto sfavorevole alla corruzione** da perseguire mediante misure di contrasto e prevenzione della corruzione specificate nel programma stesso con riguardo alle seguenti aree di rischio:

a) acquisizione e progressione del personale, a qualsiasi titolo e con qualsivoglia tipologia contrattuale;

b) affidamento di lavori, servizi e forniture;

c) provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetti economici diretti e immediati i destinatari;

d) provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetti economici diretti e immediati per i destinatari

Alla realizzazione di queste misure e adempimenti concorrono tutti i settori organizzativi dell'amministrazione, in misura diversa a seconda delle specificità delle proprie competenze, sotto la direzione dei rispettivi dirigenti e del **Segretario Generale, nominato** dalla Giunta Comunale **responsabile della prevenzione della corruzione.**

### Piano territoriale degli orari

La legge che introduce formalmente le politiche temporali nel nostro ordinamento è la legge nazionale n. 53 dell'8 marzo 2000 "Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città" che istituisce una serie di **interventi volti a favorire la conciliazione tra vita lavorativa e familiare** ponendo l'accento sul ruolo fondamentale dell'organizzazione del tempo nella vita delle città.

Nel rispetto di questo quadro normativo il **Comune di Lissone ha elaborato il proprio PTO** –approvato ad inizio 2017 - che prevede la realizzazione di una **serie di progetti e azioni nei principali ambiti indicati dalla legislazione regionale:**

- la **mobilità sostenibile** di persone e merci finalizzata al miglioramento della viabilità e della qualità ambientale, anche attraverso l'utilizzo di forme di mobilità alternative all'uso dell'auto privata

- l'accessibilità e la **fruibilità temporale dei servizi pubblici e privati**, promuovendo il coordinamento tra orari e localizzazione dei servizi e favorendo la pluralità di offerta

- la **riqualificazione degli spazi urbani** per migliorare i circuiti di socialità e promuovere percorsi di mobilità attenti alle pratiche di vita quotidiana delle diverse fasce di età

- il **coordinamento degli orari dei servizi** sul territorio con il sistema degli orari di lavoro dentro le imprese e gli enti, la promozione di pari opportunità tra uomo e donna per favorire l'equilibrio tra le responsabilità familiari e professionali e una migliore ripartizione di tali responsabilità all'interno della famiglia

- l'uso del tempo per **fini di reciproca solidarietà e interesse**, favorendo e promuovendo in particolare la costituzione di associazioni denominate "banche del tempo".

Progetti specifici previsti nel PTO		
Nome del progetto	Obiettivo	Destinatari
<b>PIEDIBUS</b>	Migliorare la qualità della vita attraverso lo sviluppo di azioni progettuali sinergiche in cui le necessità dei bambini diventano centrali nella progettazione e nella definizione degli spazi e dei servizi urbani.	Alunni delle scuole primarie lissonesi.
<b>CARPOOLING SCOLASTICO</b>	Promuovere nel territorio lissonese un sistema ecosostenibile per la mobilità verso gli edifici scolastici.	Famiglie degli alunni delle scuole secondarie di primo grado lissonesi
<b>LISSONE più f@cile</b>	Il Progetto è finalizzato al graduale ampliamento della gamma dei servizi comunali disponibili on line, accessibili attraverso il sito web comunale da qualunque postazione fissa o mobile connessa a internet e senza limitazioni di orario, autenticandosi mediante il Sistema Pubblico di Identità Digitale SPID.	Tutti i cittadini.
<b>LISSONE in una APP</b>	Con il termine APP si intende un'applicazione informatica, disponibile e scaricabile sul proprio dispositivo mobile, smartphone o tablet, che consente di accedere al portale comunale e a tutti i servizi informativi e operativi in esso contenuti.	Tutti i cittadini.
<b>LISSONE wi-fi</b>	Il progetto ha come obiettivo l'offerta al pubblico di una connessione wireless gratuita ad Internet attraverso l'installazione di impianti di trasmissione wireless in tecnologia Wi-Fi in nelle aree del territorio comunale maggiormente frequentate dai cittadini.	Tutti i cittadini
<b>TI ACCOMPAGNO</b>	Il servizio ha l'obiettivo di facilitare la mobilità degli anziani sul territorio comunale, non solo per facilitare l'accesso a strutture sanitarie per accertamenti e terapie, ma soprattutto per permettere il raggiungimento di luoghi di aggregazione e la partecipazione a manifestazioni di carattere socializzante.	Tutti i cittadini anziani, over 75 residenti nel comune di Lissone.
<b>MI FIDO DI NOI</b>	L'attivazione di una <u>banca del tempo</u> per lo scambio di beni e competenze permettendo così l'accesso alle risorse anche a chi si trova in difficoltà e favorendo lo scambio tra le persone e la creazione di nuove reti di comunità	Tutti i cittadini



## Altri servizi generali

### Information e communication technology (I.C.T.)

*Documento informatico, procedimento e firma digitale.*

L'iter di approvazione dei provvedimenti amministrativi, deliberazioni di Consiglio e di Giunta e determinazioni dirigenziali viene **gestito con procedure informatiche** che consentono di svolgere e monitorare le operazioni di avanzamento del singolo atto nelle varie fasi del procedimento: predisposizione proposta, pareri tecnici e contabili, attestazione di copertura finanziaria, iscrizione all'ordine del giorno dei rispettivi organi collegiali, approvazione, numerazione, sottoscrizione con firma digitale, integrazione dell'efficacia mediante pubblicazione all'albo pretorio on-line, inserimento negli archivi del portale istituzionale.

### *Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali*

La dematerializzazione della circolazione dei documenti all'interno dell'ente ha inizio con l'introduzione del **protocollo informatico**. L'attività di protocollazione certifica il mittente e il destinatario di ogni comunicazione in entrata e in uscita, **identificandola in modo univoco** nell'ambito di una sequenza numerica collegata con l'indicazione cronologica. Il Comune di Lissone da diversi anni ha dato attuazione alle previsioni normative contenute nel D.Lgs. n. 82/2005, mediante l'introduzione di apparecchiature e programmi che consentono la **scansione ottica dei documenti in entrata e in uscita**.

Dal mese di aprile **2015 è stata attivata la circolazione informatica dei documenti all'interno dell'ente**. I dirigenti possono quindi in qualunque momento verificare lo stato della documentazione trasmessa dal protocollo ai corrispondenti interni dei propri servizi, controllando se la stessa è stata presa in carico e da chi. Un monitoraggio settimanale centralizzato consente di verificare se esistono ritardi nella presa in carico della corrispondenza da parte degli uffici.

### *Sito Web istituzionale e servizi "on line"*

Il **portale internet** istituzionale consente all'amministrazione di svolgere tre fondamentali funzioni: **comunicare con i cittadini, garantire la trasparenza, erogare servizi**. Lo sviluppo e la diffusione delle tecnologie telematiche e della comunicazione, la **facilità di accesso e di utilizzo** della rete internet fanno del sito web lo strumento privilegiato di contatto fra l'amministrazione comunale e le persone, le famiglie e le realtà economiche e sociali del territorio. In quest'ottica il Comune di Lissone è impegnato in un **continuo sviluppo dei contenuti e della struttura del proprio sito**. Realizzate con la piattaforma accessibile FlexCMP, secondo un'ottica di massima navigabilità, **le attuali 8686 pagine sono fruibili da ogni tipologia di utenza, anche in presenza di disabilità fisiche** (es. non vedenti, non udenti, ipovedenti). Nel mese di **ottobre 2016**, nel rispetto delle nuove linee guida di design dei siti web della P.A., il portale istituzionale ha subito un **restyling grafico-editoriale in ottica "RESPONSIVE"**, per permettere l'erogazione ottimizzata dei contenuti verso smartphone e tablet. Il **sito è stato ottimizzato anche dal punto di vista SEO**. La Comunicazione dell'ente è presente in **modo istituzionale anche sul canale Youtube**.

Anno	Totale pagine sito web	Pagine create nell'anno
2012	3880	1169
2013	5192	1312
2014	6612	1420
2015	7445	833
2016	8686	1241

## Manutenzione e sviluppo del sistema informativo comunale

L'ICT ha garantito direttamente o mediante servizi esterni le attività di **supporto ai vari uffici comunali** per quanto concerne il **corretto funzionamento delle procedure informatiche in uso**.

Per quanto riguarda lo sviluppo dei sistemi informativi comunali, intesi nella loro dimensione tecnologica, si elencano i principali interventi eseguiti negli anni:

2012

- acquisto software di gestione IMU;
- acquisto nuovo software di **gestione integrata delle procedure di gestione dei servizi demografici e statistici** (certificazione, anagrafe, stato civile, elettorale, leva), con soluzioni che consentono l'attivazione di servizi on-line;
- Acquisto aggiornamento procedure software del Sistema Informativo Comunale (Pianificazione e Controllo di Gestione, Contabilità Finanziaria, Contabilità Analitica, Cespiti Patrimoniali, Buoni d'ordine a Fornitore, Cassa Economo e Fatturazione Attiva, Rilevazione e Gestione Presenze/Assenze);
- sostituzione di 20 postazioni internet al pubblico della Biblioteca Civica con **nuovo software di gestione del servizio wi-fi** e delle **postazioni internet**;



- estensione della rete locale tramite l'installazione di un ponte radio che ha messo in connessione il Palazzo Comunale, il Magazzino Comunale ed il Cimitero Urbano.

2013

- attivazione del servizio gestione stampanti, fina-

lizzato alla **riduzione dei costi di gestione e manutenzione delle periferiche di stampa** in dotazione. In particolare è stato ridotto il numero delle stampanti, eliminando totalmente quelle a getto d'inchiostro e utilizzando **nuove stampanti laser di rete multifunzione ad alte prestazioni**, opportunamente dislocate ai piani.

L'amministrazione, pagando un canone legato al "costo pagina", può così disporre sia delle nuove periferiche, in locazione pluriennale, che del relativo servizio di manutenzione (monitoraggio da remoto, assistenza tecnica e materiali di consumo come toner e fusori).

- Su 80 pc della rete interna, i meno performanti, si è ritenuto opportuno, anziché sostituirli con altrettanti nuovi, procedere con la **sostituzione del disco fisso con un disco con tecnologia SSD** (Solid State Drive), che garantisce comunque a **costi contenuti un considerevole incremento delle prestazioni**.

2014

- Sostituzione dei due firewall che garantiscono la sicurezza della rete dati comunale
- Acquisto applicazioni **software per attivazione servizio ICARO** della Regione Lombardia



- Attività di aggiornamento da Windows XP a Windows 8.1 su tutti i 200 personal computer della rete dati

2015

- acquistato software di gestione del processo di fatturazione elettronica

- Acquisto di 3 gruppi di continuità da 1500 VA l'uno per gli switch di rete della sede comunale e della Biblioteca Civica

2016

- Acquisto modulo software di migrazione alla Nuova Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR);

- **Sostituzione della connettività primaria internet della sede comunale**, che ha permesso nello stesso tempo sia di incrementare in modo considerevole le prestazioni (da 8Mbit/s a circa 100Mbit/s) che di ridurre di circa 2/3 il costo annuale del canone;

- Acquisto modulo software per la presentazione on-line, tramite il sito internet istituzionale, di istanze, dichiarazioni e segnalazioni;

- Acquisto **modulo software per l'adesione al progetto PagoPA**, un'iniziativa che consente a cittadini ed imprese di pagare, 365 giorni l'anno e 24 ore su 24, in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione (ad es. tributi, rette scolastiche e multe).

- Estensione del sistema wi-fi pubblico alla scuola materna "Penati"

### *Wi-Fi*

Nel 2015 l'Amministrazione comunale ha promosso la **realizzazione di un progetto per la creazione di una rete di hotspot wi-fi** su alcuni edifici e in aree pubbliche esterne, per offrire ai cittadini frequentanti piazze, giardinetti ed edifici pubblici la **possibilità di una connessione wireless ad internet gratuita**. Il progetto è stato realizzato nel 2016 con l'installazione delle infrastrutture tecniche nei seguenti **spazi comunali**: Biblioteca e P.zza IV Novembre, esterno Museo fino alla stazione ferroviaria, Palazzo Terragni e Piazza Libertà, Cubotto (interno e esterno), Giardini limitrofi stazione pompieri, Casa di Riposo, Laghetto, Sede Asml Via Matteotti, Mercato Santa Margherita (Via Pestalozzi), Giardini Cimitero, Via Pacinotti (lato che da sui giardini di Via Montanelli), Giardini P.zza Caduti di Via Fani, Giardini Via Don Minzoni, Scuola

Materna Tiglio.

**Sono 2489 gli utenti registrati al 31 dicembre 2016, a soli tre mesi dalla completa attivazione del sistema**, divenuti oltre 3.000 nel mese di febbraio 2017. Per offrire ulteriore visibilità al servizio Wi-fi e alle modalità di utilizzo, è stato predisposto anche un video giornalistico-esplicativo pubblicato sul **canale Youtube** del Comune di Lissone: **tale strumento social**, a partire dall'estate del 2016, ha permesso per mezzo del **videogiornale "Obbiettivo Lissone"** di realizzare focus visive su alcune delle tematiche di pubblico interesse, contribuendo così a favorire la partecipazione della cittadinanza alle scelte dell'Ente.

### *Open-source*

Il Consiglio Comunale con deliberazione n. 32 del 6.7.2012 ha approvato, con il voto favorevole di tutti i consiglieri presenti in aula, una mozione che impegnava l'ente a svolgere **azioni di promozione della conoscenza e dell'utilizzo dei software "open source"**.

Come richiesto nel documento, la Giunta Comunale ha istituito un Tavolo tecnico di lavoro sull'introduzione dell'open source nell'amministrazione e nelle scuole, al quale hanno partecipato dipendenti comunali, amministratori, esperti esterni a titolo esclusivamente volontario. In tempo per l'avvio dell'anno scolastico 2014-2015 è stata allestita **un'aula informatica presso la scuola elementare Tasso**, attrezzata con computer dismessi dagli uffici comunali sui quali sono stati installati **sistemi operativi e applicativi completamente liberi**. La formazione a favore degli insegnanti e degli studenti è stata fatta dai volontari che partecipano ai lavori del tavolo tecnico.

### *Statistiche Sito Web*

Il **costante aggiornamento del Sito internet**, oltre alla presenza di sezioni non istituzionali o di arricchimento culturale legato al territorio locale, hanno permesso nel corso dei cinque anni di **incrementare la differenziazione del servizio offerto tramite** il Portale istituzionale del Comune di Lissone, implementando il numero di visitatori e

di pagine visualizzate. Questa operazione, resa possibile a partire dal 2016 anche mediante indicizzazione SEO di alcuni dei contenuti veicolati tramite sito internet, ha permesso una **miglior diffusione delle azioni amministrative dell'Ente verso la cittadinanza** nell'ottica di una partecipazione che è oggi sì fisica, ma anche web e social. Durante il **2016**, le statistiche indicano in un totale di **431.319 il numero di accessi registrati**, con 1.628.303 pagine visualizzate ( + 3% rispetto al 2015).

Questo dato si colloca all'interno di un **trend di crescita progressiva rispetto agli ultimi 5 anni**, inoltre i dati relativi alla provenienza dei visitatori confermano che il sito ha ormai un pubblico "fidelizzato":

- **il 58,64%** degli accessi proviene dalla cartella personale **"Preferiti"** dell'utente o digitazione dell'URL del sito

- il 28,33% è stato indirizzato dai vari motori di ricerca come ad esempio Google, Yahoo o Libero

- il 13,03% da link presente in altro sito.

Dai dati si evince che **la pagina più visitata** in assoluto nel 2016 è quella **relativa ai "Bandi"**, con un totale di 79.067 accessi; questa voce comprende i bandi di gara (per beni e servizi), i concorsi pubblici e i concorsi musicali. Seguono le pagine relative alle informazioni sugli uffici, in particolare l'Ufficio Anagrafe (+21.748 visite rispetto all'anno precedente), le gallerie fotografiche allegate agli eventi più importanti ( con un totale di 52.125 visite), **i comunicati stampa (+ 12.250** visite aggiunte ai già numerosi accessi dell'anno precedente), Politiche Sociali (+ 13.459, valore quasi raddoppiato rispetto al 2015).

Altre pagine che hanno avuto un **forte incremento** sono quelle relative agli **"Appuntamenti del mese"** (+ 7176 visite su un totale di 41042), Ambiente, Edilizia Privata, Polizia Locale e Commercio. E' da segnalare anche un aumento delle pagine del settore Sport, Asilo nido scuola ed educazione e della Biblioteca Civica. **Uno spazio a parte è stato dedicato ai Servizi online** che grazie all'avvio di

nuovi servizi, o al potenziamento di altri già esistenti, presentano un incremento delle visite (vedi Multe online, Sportello Unico Edilizia, modulistica).

### *Sportello per il cittadino (URP)*

A partire dal **2012** sono stati **sviluppati ed implementati i servizi di informazione**, assistenza e accompagnamento ai cittadini mediante le attività di front-office. Particolare cura è stata posta nello svolgimento delle seguenti attività:

- attività dirette a favorire lo **scambio di informazioni fra amministrazione e cittadini**, mediante la raccolta di segnalazioni e criticità; i canali di contatto sono diversi: e-mail, telefonate, reclami scritti;

- attività di back-office, necessarie alla gestione delle richieste e all'attivazione degli interventi da parte degli uffici competenti;

- collaborazione continua con gli uffici interni ed esterni per la gestione e lo sviluppo della comunicazione ai cittadini;

- collaborazione con ASL/ASST per il ricevimento delle dichiarazioni relative alla donazione degli organi;

- gestione delle affissioni negli altri spazi interni al municipio;

- **prenotazione Carte d'Identità Elettroniche (CIE)**

**È oggi pari all'85%** la percentuale di **segnalazioni**, protocollate in Municipio e riguardanti problematiche differenti, **a cui gli uffici interessati hanno dato riscontro in tempi rapidi**, fornendo tutte le spiegazioni del caso. Un iter procedurale che inizia dall'Ufficio relazioni col pubblico (Urp), che nel corso degli anni ha implementato il proprio ruolo di **"audit" della cittadinanza**, raccogliendo con apposita modulistica le segnalazioni pervenute. Comunicazioni che vengono ogni volta, protocollate e "smistate" agli uffici competenti, cui spetta rispondere al cittadino entro 30 giorni dalla segnalazione. Un modo per aumentare il rapporto fiduciario fra cittadino e Amministrazione Comu-

nale che nel corso degli anni ha portato a toccare la quota del 90% di risposte, come testimoniato dal dato del 2015 e del 2014, ulteriormente migliorativo del già performante 86% del 2013. **Al 15 dicembre 2016, su 584 richieste pervenute dalla cittadinanza, 496 sono state evase** per un totale di circa l'85%. Nel 2016, i Settori su cui si sono concentrate maggiormente le segnalazioni dei cittadini sono stati Lavori pubblici (158, dati aggiornati al 15 dicembre 2016, di cui 138 evase), Polizia locale (165, 125 evase) ed Ecologia (59, 48 evase). L'Urp ha raccolto 72 richieste genericamente avanzate da cittadini rispondendo a tutte, mentre sono 42 quelle che interessano più servizi e che hanno avuto la necessità di un coordinamento fra uffici per pervenire ad una risposta più esauriente (30 evase).



**Città di Lissone**  
Provincia di Monza e della Brianza

**COMUNICAZIONE DEL CITTADINO**  
 RECLAMO  SEGNALAZIONE  SUGGERIMENTO

*Fare una breve descrizione del problema e indicare il luogo esatto*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Indicare eventuali richieste o suggerimenti*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**DATI PERSONALI** (la compilazione dei dati personali consente di poterla ricontattare per eventuali approfondimenti e di rispondere alla sua comunicazione, si prega di scrivere in stampatello)

Cognome e nome \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_  
fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

La risposta deve essere comunicata preferibilmente a mezzo:  
 lettera  fax  mail  telefono

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Informativa ai sensi ai sensi dell'art 13 del Decreto Legislativo 196/2003  
Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'obbligo di procedere anche all'anonimizzazione, in grado di titolare e garantito la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per le finalità sopra indicate. Il trattamento della sua richiesta, il responsabile del trattamento sono e il Dirigente del Settore Affari Osservati del Comune di Lissone, Dott. Enzo Baroni.

Può essere riservata all'ufficio per esito del procedimento:

\_\_\_\_\_

Servizio	2013			2014			2015			15.12.2016		
	Totale	Evase	Inevase	Totale	Evase	Inevase	Totale	Evase	Inevase	Totale	Evase	Inevase
URP	80	80	0	115	114	1	47	47	0	72	72	0
Ecologia	48	41	7	100	84	16	47	45	2	59	48	11
Edilizia Privata	7	7	0	9	9	0	7	7	0	12	12	0
Urbanistica	5	4	1									
Trasporti	1	1	0									
Commercio	5	5	0	13	13	0	9	9	0	3	3	0
Pubblica istruzione	20	19	1	16	14	2	14	14	0	17	17	0
Tributi	7	7	0	32	32	0	16	16	0	7	7	0
Politiche Sociali	4	4	0	15	15	0	3	3	0	2	2	0
Demografici	12	12	0	17	17	0	19	19	0	27	22	5
Lavori Pubblici	214	199	15	245	209	36	165	144	21	158	138	20
Patrimonio	20	20	0	11	11	0	4	4	0	3	3	0
Polizia Locale	202	152	50	219	203	16	168	139	29	165	125	40
Cultura				2	2	0						
Risorse Umane				3	3	0	2	2	0	2	2	0
Fundraising				2	2	0	4	4	0	3	3	0
In concerto fra più servizi	33	24	9	60	44	16	28	23	5	42	30	12
Assessori	111	82	29	8	7	1						
Assessore Beretta				30	30	0	17	17	0	2	2	0
Sindaco	41	36	5	32	31	1	14	14	0	7	7	0
Abaco	5	5	0							3	3	0
<b>Totali</b>	<b>815</b>	<b>698</b>	<b>117</b>	<b>929</b>	<b>840</b>	<b>89</b>	<b>564</b>	<b>507</b>	<b>57</b>	<b>584</b>	<b>496</b>	<b>88</b>
Percentuali		<b>86</b>	<b>14</b>		<b>90</b>	<b>10</b>		<b>90</b>	<b>10</b>		<b>85</b>	<b>15</b>



# Città di Lissone

## Lavori pubblici - patrimonio

La **programmazione** del settore Lavori Pubblici passa soprattutto attraverso il piano annuale dei lavori che rappresenta il momento attuativo di studio, di fattibilità e di identificazione e quantificazione dei bisogni che le Amministrazioni predispongono nell'esercizio delle loro autonome competenze. Per rispondere alle crescenti richieste di interventi da parte della popolazione, nel periodo 2012-2017 è stata effettuata una pianificazione **a breve-medio termine che ha permesso di intervenire in svariati ambiti**, rinnovando e riqualificando l'esistente e assicurandone una manutenzione funzionale nel medio e lungo periodo.

### *Cimitero urbano*

Presso il **cimitero urbano** nel 2012 la piccola manutenzione è stata eseguita con la messa in opera di **cordoli per la delimitazione dei campi**, a cui si è aggiunta la sistemazione dei viali, il **diserbo** delle erbe e la sistemazione dei campi comuni. È stato inoltre possibile **formare nuove tombe per soddisfare le richieste di sepolture**, obiettivo di primaria importanza che consente di non interrompere un importante servizio. Tale obiettivo si è poi ripetuto negli anni, garantendo un servizio efficiente a disposizione del cittadino.

Nel 2012 è avvenuta la completa elettrificazione del cancello di apertura, nel 2013 è poi stato **creato un nuovo varco di accesso** al cimitero con la posa di un **cancello elettrificato**. Anche quest'ultima apertura è stata sincronizzata con l'orario di apertura e chiusura dei cancelli esistenti senza nessun intervento del personale addetto, innovativo rispetto al passato. Sempre nel 2013 è stato dato corso allo svuotamento delle cellette per contenere i resti ossei e cinerari, pervenendo ad un numero di **155 tumuli**. Per migliorare le dotazioni di servizi e strutture idonee a garantire il funzionamento del servizio cimiteriale, nel 2014 è stata completata la realizzazione di una nuova area per

il **contenimento provvisorio dei rifiuti cimiteriali** nel pieno rispetto delle norme indicate dalla ASL. A seguito di ammaloramenti ed infiltrazioni del muro di cinta lato via della Repubblica, nel 2015 è stato eseguito un **intervento di risanamento del muro stesso attraverso il distacco di tutte le lapidi**, successivamente ricollocate in sicurezza. Per rendere effettiva **l'eliminazione della barriera architettonica** presso il cimitero, è stato adeguatamente mantenuto il servoscala con posa di un cartello che spiega le modalità di utilizzo dell'attrezzatura da parte dei portatori che utilizzano la sedia a rotelle. Questi ultimi possono richiedere una **chiave "euro-key"** per utilizzare in autonomia il servo scala che porta ai loculi/colombari. Nel 2016 è stato modificato ed integrato il **Regolamento Cimiteriale** con la previsione di istituti di forte attualità mirati ad assecondare l'evoluzione della materia e dei nuovi bisogni dei cittadini. In particolare è stata prevista la realizzazione del **campo per lo spargimento dei resti cinerari, le tombe di famiglia ipogee**, la possibilità di inserire in una celletta più resti ossei e cinerari. Sul finire dell'anno 2016 è stato possibile approvare da parte della Giunta il progetto esecutivo dei nuovi bagni del Cimitero. Nell'anno 2017 verrà esperita la fase della gara per l'esecuzione dell'opera. A partire dall'1 marzo 2017, per assicurare una miglior fruizione del camposanto da parte dell'utenza, è stato **modificato il giorno di chiusura**: il cimitero è ora **aperto** per l'intera giornata di **lunedì** e chiuso il martedì mattina, in accordo con la Comunità Pastorale lissonese.



## Sfalcio dell'ambrosia

Per l'intero periodo 2012-2016 è rientrato nell'ambito della **manutenzione ordinaria lo sfalcio doveroso dell'essenza allergizzante Ambrosia**, eseguito nel periodo ante fioritura, nella maggior parte delle aree a verde del Comune comprese quelle aree ove insistono cumuli di terra movimentati per la presenza di cantieri. L'intervento mirato al solo sfalcio dell'erba infestante è stato programmato già nel 2012 con uno stanziamento di 7.000 euro. Nel 2013 l'intervento ha avuto un ulteriore stanziamento di 10.000 euro a cui se ne sono aggiunti altrettanti in tutte le annualità sino al 2016, quando l'essenza **può dirsi debellata su gran parte del territorio comunale**.

## Interventi nelle scuole

Per le scuole della città si elencano gli interventi realizzati nel periodo 2012-2016, caratterizzati da un **dialogo costante con le istituzioni scolastiche** che ha portato ad evidenziare le priorità su cui intervenire. In numerosi casi, gli interventi attuati hanno permesso di **riqualificare spazi e strutture lungamente usurate nel tempo**, oltre a mettere in sicurezza le stesse in un luogo quotidianamente frequentato da classi e corpo docente.

Scuola **Cagnola**: Acquisto di **pensiline e di rampa per il superamento di barriere architettoniche**, richiesta di certificato prevenzione incendi e tinteggiatura della scuola, rifacimento pavimentazioni.

Scuola **Moro**: sostituzione delle porte con serramenti in alluminio oltre ad intervento di messa in sicurezza del **giardino con potature di numerose alberature di alto fusto** e tinteggiatura del piano 2° e 3°. La scuola Aldo Moro, a seguito dell'individuazione a cura della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la realizzazione di interventi denominati **"SCUOLE NUOVE"**, è stata ampliata con la **costruzione di un nuovo refettorio**, di cui già nel 2014 sono state avviate le procedure per la realizzazione. Nel mese di ottobre 2016 il refettorio della scuola Aldo Moro è stato ultimato, **comprensivo del giardino e di un bosco** che darà modo di svolgere attività didattiche all'aperto.

Scuola **San Mauro**: sono state eseguite tinteggiature aule e parti comuni, sono state sostituite le porte ed è stato **messo in sicurezza il giardino**; effettuati lavori di **ripristino di una porzione di asfalto ceduto a seguito di infiltrazioni** della rete fognaria nel cortile; è stata effettuata la pulizia delle gronde.

Scuola **Tasso**: sono state eseguite tinteggiature delle aule e delle parti comuni, è stato ricondizionato un tratto di copertura con eliminazione di infiltrazioni nella parte sottostante e sono stati sostituiti tutti i corpi illuminanti non più a norma di legge; realizzazione della **scala antincendio** che ha collegato per due piani i varchi di deflusso alla scala stessa. È stato eseguito un **intervento di cambio di funzioni degli spazi** già destinati a palestra da destinare invece a **nuovo refettorio** per la scuola elementare ed uno separato per la scuola dell'infanzia "Allievi", intervento costato circa 250.000 euro. Inoltre sono state **formate due nuove aule** migliorando le capacità complessive di accoglimento dell'utenza. E' stato inoltre creato un **nuovo varco per far passare i mezzi di soccorso che svolgono la manutenzione**, sono state posate apposite pellicole alle vetrate, è stata realizzata una passerella coperta per il collegamento tra la scuola e la palestra.



Scuola **De Amicis**: **refacimento della pavimentazione dalla strada all'ingresso** della scuola con autobloccanti e ricondizionamento dei vialetti di collegamento interni; eseguite importanti pota-

Scuola media **Croce**: Per adempiere alle previsioni normative sul dimensionamento scolastico sono stati realizzati già ad inizio mandato i primi interventi con una **dislocazione ottimale degli spazi in funzione delle nuove necessità** delle segreterie scolastiche. Inoltre, si sono aggiunti interventi mirati a riorganizzare la segreteria didattica con rifacimento della pavimentazione; nella **biblioteca scolastica è stato eseguito il rifacimento integrale degli impianti elettrici e dati**, compresi quelli telefonici; inoltre è stato completato il rifacimento del vialetto di accesso da via S. Martino; si sono conclusi nel 2017 gli interventi di **rimozione dell'amianto e posa di una nuova copertura**.



Scuola **Tarra**: sono state eseguite **tinteggiature** al piano più alto ed è stato **sostituito il parapetto** di una delle due scale.

Scuola elementare **Dante**: eseguiti i lavori di **rifacimento dei bagni**, compresi gli spogliatoi della palestra.

Scuola **Faré**: Creazione della **nuova segreteria** e di due nuove aule ricavate nel refettorio e importante intervento di manutenzione della copertura.

Scuola **Vico**: Effettuata la **pulizia delle gronde**.

Scuola **Buonarroti**: Messa a norma dei parapetti alzandoli fino ai limiti di legge; **abbattimento della passerella pericolosa** e rifacimento degli ingressi; sostituzione oblò e completa tinteggiatura.

Scuola **Penati**: ad inizio mandato, per garantire l'avvio delle attività didattiche sono stati terminati tutti i lavori all'interno della struttura e quelli all'interno del giardino e all'esterno con la **formazione di vialetto per raggiungere l'ingresso della scuola** di via Spallanzani e via Fermi.

Palestra **Piermarini**: Ultimati i lavori per ottenere dai vigili del fuoco **l'adeguamento della struttura per un'affluenza pari a 200 persone**, inoltre è stata posata una rete per utilizzare due campi di pallavolo durante gli allenamenti dei ragazzi.

Dal 2012 si è aperto un capitolo tutto dedicato alla sicurezza; l'elaborazione del **Documento Unico di valutazione dei rischi da parte dell'RSPP** ha dato modo di eseguire interventi mirati sulle fonti di rischio presenti negli edifici scolastici, negli edifici pubblici ed istituzionali.

Nel 2012 nelle scuole, nell'arco di 15 giorni, sono stati eseguiti controlli e verifiche sugli **impianti elettrici** affinché fossero **eliminate tutte le anomalie** legate anche ad un sovraccarico di utenze su singola presa oppure legati a vetusti tratti elettrici ormai da sostituire.

L'intervento è servito per una **ricognizione generale per la verifica degli impianti pericolosi** se non mantenuti o danneggiati a seguito di atti vandalici. Per continuare nella difficile ma necessaria messa a norma degli edifici sprovvisti di **Certificato Prevenzione Incendi** sono stati affidati gli incarichi a professionisti del settore per la presentazione di SCIA antincendio relativa alle scuole: Dante, Volturmo, Croce, Cagnola, Tasso, Moro, De Amicis, San Mauro, Tarra e Vico.

*Parco inclusivo "Liberi tutti"*

Il 28 settembre 2013 è stata **inaugurata la nuova area ludico-ricreativa denominata "Liberi Tutti"**.

L'intervento di riqualificazione dell'area situata in "Largo degli Alpini" è stato caratterizzato da un attento progetto condiviso con l'associazione "Amici di Lollo" con la posa di varie attrezzature per far sì che bambini diversamente abili possano giocare senza alcun impedimento e che l'utilizzo

possa avvenire anche da parte di tutti i bambini che usufruiranno delle attrezzature strategicamente scelte per una buona integrazione senza distinzioni di sorta.

Il progetto di realizzazione, curato nei minimi termini, ha previsto **l'eliminazione di barriere architettoniche attraverso accorgimenti selezionati** con l'aiuto della partecipazione di associazioni del territorio che hanno finanziato parte dell'intervento.

#### *Aree Verdi e Giardini pubblici*

Dal 2013, nell'ambito della riqualificazione degli spazi verdi esistenti, **numerosi e puntuali sono stati gli interventi di manutenzione straordinaria di giochi ormai ammalorati.**

In principal modo gli interventi di manutenzione sono stati legati all'eliminazione delle attrezzature ludico-ricreative ammalorate e costituenti pericolo per bambini.

Gli interventi sono stati realizzati presso i **giardini di Via Fermi, Pestalozzi, Archimede, don Minzoni, Botticelli, Piermarini e Del Concilio.**

Nel 2015 sono state acquistate nuove attrezzature per posicionarle nei luoghi deputati al gioco per bambini. Nell'**area a verde di via dei Platani** è stata formata una nuova area attrezzata assieme ad un privato comprensiva di giochi e area cani appositamente recintata e dotata di sedute, fontana e percorsi protetti.



#### *Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria*

Con le risorse stanziare nella parte corrente del bilancio, sono stati eseguiti nel corso del mandato molteplici e costanti interventi atti a **rendere sicura la viabilità sulle strade** intervenendo su tratti sconnessi, buche, tombini, cordoli e piccole riparazioni dei marciapiedi.

Anche la **pubblica illuminazione ha avuto bisogno di piccoli interventi** per ripristinare le condizioni di utilizzo degli impianti elettrici, come pure il verde pubblico da tenere in costante manutenzione attraverso sfalci ciclici nelle stagioni di primavera ed estate.

Nel 2012, per far fronte alle numerose richieste di interventi e per fronteggiare **l'emergenza neve e ghiaccio**, è stato necessario stanziare una somma rispettivamente di 65.000 e 109.500 euro.

Nel corso degli anni si è intervenuti sul **rifacimento della balconata del Centro Sociale "Botticelli"**, mentre sono stati ultimati i lavori del giardino di **via Don Minzoni con la posa del canestro per giocare a pallacanestro (street basket)**; è stato inoltre collocato l'impianto di raffrescamento presso il locale Ced della biblioteca, eseguito anche l'assolvimento alle prescrizioni per utilizzo dell'ascensore presso piazza Padania; nello stesso anno è stato eseguito il rifacimento delle scossaline della struttura che ospita il bar ristorante del laghetto.

Portato a termine anche il **ricondizionamento delle tapparelle di Palazzo Terragni e dei portoni della Biblioteca Civica**; da rilevare anche la tracciatura delle linee della palestra Fermi, il rifacimento delle porte della caserma dei Vigili del Fuoco, la manutenzione degli impianti elettrici di diversi stabili di proprietà comunale, **la manutenzione della copertura e degli impianti dei bagni presso il mercato di piazza degli Umiliati.**

#### *Manutenzione strade*

Seguendo il piano annuale dei lavori pubblici, già nel 2012 è stato dato immediato seguito ai lavori

relativi alle urbanizzazioni nei comparti RU3 Il lotto, di via Don Bernasconi, Coppi e via per Santa Margherita con i **lavori relativi alla formazione di marciapiedi, parcheggi, illuminazione pubblica e pista ciclabile** per un valore di 155.000 euro.

Anche per il comparto PL6 (via Isonzo) sono stati eseguiti lavori di formazione di marciapiedi, parcheggi e pista ciclabile per un valore pari a euro 100.000,00 che hanno interessato appunto le vie Isonzo, Ferrucci, Oslavia.

Nel 2013 per gli interventi sulle strade sono state privilegiate le **modifiche strutturali di due pericolosi incroci stradali** (Piermarini/Bernini e Bernasconi/Coppi), con l'obiettivo della messa in sicurezza degli stessi; al contempo è stato effettuato lo studio per il completamento di un tratto del marciapiede di **viale Repubblica** e la manutenzione di tratti stradali e di marciapiede nel quartiere S. Margherita in adiacenza ai plessi scolastici. Sono rientrati tra gli interventi di manutenzione straordinaria delle strade i seguenti tratti: via Catalani, via Baldironi, via Besozzi, via Brianza, via Lambro, via Grigna, via Resegone, via Trilussa e Mameli (parcheggi), via Carotto e vicolo Rocca.

Nel 2014 **via Sacconi** è stata dotata di pubblica **illuminazione con tecnologia a Led** (lavoro ultimato nel mese di maggio 2014). Nel rispetto dell'esecuzione delle opere inserite nel piano triennale è stata realizzata una parte degli interventi di urbanizzazione del comparto denominato PL6 in Via Isonzo.

La formazione del marciapiede, dei parcheggi e di abbattimento di barriere architettoniche ha visto anche la **realizzazione di un tratto di pista ciclabile** per continuare nel prezioso lavoro di incentivazione della mobilità leggera. Con le edificazioni del comparto **RU3**, si è reso necessario eseguire lavori in via Buonarroti di formazione di marciapiedi, opere realizzate nel 2014.

Ulteriori lotti di **asfaltature nel 2016 hanno interessato 17.000 metri quadrati** di superficie con opere lungo le vie Giusti, Sciesa, Lecco, Buonarroti, Gorizia, Volta, San Rocco, e Marconi, Piazza De Gasperi, gli incroci fra le vie Aliprandi-Buonar-

roti-Origo e quello fra via Dante-Don Minzoni-Aliprandi, oltre alla controstrada Valassina da via Pascoli a via Colzani.

#### *Municipio e spazi comunali*

Anche nell'edificio ove ha sede il municipio sono stati **verificati gli impianti elettrici** con richiesta a tecnico competente della certificazione necessaria ai fini della sicurezza nei luoghi di lavoro.

E' stato realizzato l'impianto di rilevamento fumi. Anche per la **biblioteca, per la pinacoteca e per il centro cottura** è stato incaricato tecnico per rinnovare i certificati ai fini antincendio. Nel 2013 è stato affidato incarico a tecnico competente per la certificazione ai fini prevenzione incendi della **Casa di Riposo**.

A **Palazzo Terragni** è stato realizzato un impianto di evacuazione fumi e calore e la struttura ha così ottenuto il Certificato di Prevenzione incendi. Sempre per Palazzo Terragni, è stato affidato un incarico per la certificazione della staticità della struttura e **adeguamento alle norme sismiche**.

Nel 2016 per migliorare le condizioni di agibilità del **comando della Polizia Locale** è stato realizzato un primo lotto di **interventi sui locali bagni e spogliatoi**.



## Edifici ERP

Per la presenza di amianto sulle coperture degli edifici comunali di via Botticelli e grazie ad un bando di finanziamento per lo smaltimento dell'amianto, all'inizio del mandato è stata realizzata la **nuova copertura per 4 edifici con appartamenti ERP**.

Nel 2014 è stato steso il **Manuale condominiale per uso parti comuni e manutenzioni**, per una utile e comprensiva disciplina delle ripartizioni dei compiti tra il conduttore degli alloggi ERP ed il Comune, al fine di rendere consapevoli gli inquilini delle modalità di conduzione dell'alloggio assegnato. Si è voluto quindi approvare un regolamento che **disciplina l'utilizzo dell'alloggio** con particolare riferimento agli impianti e la ripartizione delle spese per la manutenzione delle case.



Sempre nel 2014 è stata aperta una campagna divulgativa con cui sono stati distribuiti e spiegati i manuali nell'ambito di apposite riunioni condominiali. Si è poi reso necessario elaborare una **nuova proposta di canone concordato** di accordo locale per ottenere uno strumento utile per sviluppare le politiche per la casa. Nel 2014 è stata redatta una bozza di accordo da sottoporre alle parti sociali per poi far adottare dalla Giunta il testo definitivo debitamente sottoscritto dalle parti. La firma delle parti sociali è avvenuta nel mese di luglio 2014.

In merito al piano delle alienazioni è stato possibile esortare un piccolo immobile posto in via Gramsci mediante procedura ad evidenza pubblica rica-

vando **dalla vendita circa 12.000 euro**, mentre sono andate deserte finora le aste per la vendita dei negozi ubicati in via XX Settembre e degli uffici siti in via G. Guidoni.

L'attività di ricerca di nuove forme di finanziamento per la ristrutturazione delle case ERP si è anche concentrata nel richiedere, attraverso bandi di finanziamento, **interventi di ristrutturazione per 10 alloggi** presentando progetti e computi metrici oltre a relazioni descrittive sullo stato delle case. A seguito dell'ottenimento del finanziamento è stato possibile **assegnare gli alloggi a 10 nuovi inquilini delle case ERP**.

Tutta la procedura, per dare l'opportunità ai **308 proprietari di accedere alla trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà** e della eliminazione dei vincoli, è stata portata a termine ed al 30 settembre 2015 (termine fissato per la prima rata) sono state registrate entrate per 292.000 euro.

I proprietari di appartamenti di cooperativa in diritto di superficie hanno potuto acquisire a modico costo il pieno diritto di proprietà liberando gli stessi dai vincoli convenzionali previsti. **L'adesione ha sfiorato l'80% e il Comune ha incassato € 886.729, da reinvestire.**

E' in corso il procedimento per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà e l'eliminazione dei vincoli del diritto di proprietà per gli **ambiti industriali/artigianali** denominati AP/C e D2/A che porteranno altre risorse da reinvestire per la collettività.

Anche per la parte relativa alla trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà degli immobili industriali /artigianali, che riguarda circa 38 edifici, sono state avviate le doverose procedure di verifica per poi sottoporre al consiglio Comunale le decisioni da assumere.

## Stazione ferroviaria di Lissone

Nell'ambito delle attività di **riammodernamento e riqualificazione della Stazione di Lissone Muggiò** si è reso necessario realizzare un marciapiede per

consentire ai pedoni **l'uscita e l'entrata dal lato di via Carducci** alla Stazione ferroviaria attraverso la formazione di un percorso pedonale rialzato dal piano stradale con **eliminazione di barriere architettoniche**. Le opere sono terminate nel mese di maggio 2014. Contestualmente si sono susseguite opere di **pulizia straordinaria** e ad inizio 2017 un generale intervento di manutenzione e riqualificazione con abbattimento delle residue barriere architettoniche.

### *Ciclostazione*

È stata eseguita la **progettazione preliminare** per la realizzazione di Ciclostazione con Ciclofficina.

Il progetto prevede entro l'estate del 2017 la costruzione di una **struttura di 200 metri quadrati che potrà ospitare oltre 100 biciclette** e due laboratori che si occuperanno di riparazioni e sostituzione di pezzi danneggiati. La Giunta ha approvato nel gennaio 2017 il progetto definitivo-esecutivo della Ciclostazione, la cui realizzazione è prevista nell'area antistante il parcheggio della stazione, nei pressi di via Guidoni. Il **costo complessivo dell'opera, stimato in 150.000 euro, è interamente coperto da oneri introitati da precedente lottizzazione**.

In una fase successiva alla costruzione della Ciclostazione, l'Amministrazione valuterà le modalità della gestione della struttura stessa.

Dalla Ciclostazione si potrà comodamente raggiungere lo scalo ferroviario attraverso il **nuovo passaggio protetto che porta al Binario 1**, circondato da due aree verdi.



### *Illuminazione Pubblica*

Per l'illuminazione pubblica **diversi sono stati gli impianti nuovi realizzati**: via Saffi, nuova via tra via Alfieri e via Bernini, via Giusti, via Fieramosca, via Cattaneo laterale. Una manutenzione è stata effettuata in via Majorana, Zanella, Monza, Mameli, Baldirona, Sarpi, Righi, Di Vittorio, Carducci, Fiume, Vasari e sottopasso delle FF.SS..

A seguito di affidamento a professionisti del settore è stato consegnato nel 2016 il **Documento di Analisi di Illuminazione Esterna che ha sostituito il PRIC**.

L'analisi puntuale anche di censimento dei pali ha fatto registrare un numero di **punti luce di circa 5.100, di cui circa 3.800 di proprietà di ENEL Sole**.

Lo studio ha anche evidenziato quanto potrà essere il valore presunto di una gara con il criterio del partenariato per l'affidamento di manutenzione e gestione del servizio pubblico.

Nel 2016 a seguito della disponibilità di **206.000 euro è stata avviata la fase di riscatto** dei pali dell'illuminazione pubblica.

Inoltre il Consiglio Comunale ha approvato l'atto necessario per la manifestazione del Comune in merito a quanto si farà per la concessione dei pali dell'illuminazione pubblica.

### *Laghetto di pesca sportiva*

Una particolare attenzione è stata posta alla **riapertura e valorizzazione di un luogo importante** sotto l'aspetto ambientale e naturalistico per tutta la collettività mediante la riapertura del ristorante ivi esistente che si presentava chiuso e in uno stato conservativo fatiscente.

Nell'anno 2016 è stato possibile affidare mediante manifestazione di interesse la **conduzione** del Laghetto di pesca sportiva alla Associazione Cannisti, che di fatto è entrata nella struttura per continuare a dare un **servizio apprezzato dalla collettività** lissonese.

## Assegnazioni alloggi di Edilizia Residenziale pubblica ERP

Il Servizio Patrimonio si occupa di garantire alle fasce più deboli della popolazione il **diritto** all'informazione per accedere ad un'abitazione adeguata. Sulla base del bando per l'assegnazione degli alloggi ERP, che viene redatto annualmente, viene assegnata ai soggetti con specifici requisiti l'abitazione preventivamente ristrutturata e con forme alle disposizioni di legge. Ad oggi sono state **assegnate 46 abitazioni più 5 cambi alloggio**.

### Più vicini di condominio

Il patrimonio pubblico è di tutti. Nel corso dei 5 anni l'Amministrazione ha attuato una **politica di equità sui 308 appartamenti di proprietà comunale**: da una parte, oltre 400 interventi di manutenzione e ascolto dei residenti e le prime assemblee di condominio in assoluto; dall'altra, il **rispetto delle regole** cominciando con la redazione di un regolamento per l'uso dell'alloggio e il pagamento degli affitti, per **abbattere una morosità** che toccava i due terzi degli inquilini.

Infatti sono stati **concordati piani di rientro** degli arretrati e chi ha dimostrato di non voler stare alle regole ha dovuto lasciare il posto ad altri.

### Carta d'identità edifici ERP

Con un lavoro durato due anni, l'Ufficio Patrimonio ha completato uno **screening degli stabili di proprietà comunale** così da avere le "carte di identità" di ogni singolo alloggio di Edilizia residenziale pubblica.

Questo complesso intervento è stato ispirato dalla necessità di **monitorare, a data certa, lo stato di fatto** in cui si trovano gli alloggi comunali e si prefigge l'obiettivo di commisurare l'entità degli interventi necessari a garantire i dovuti parametri di sicurezza, abitabilità e **risparmio energetico** nonché di formulare il **Piano di manutenzione** e di conseguenza programmare la spesa. Un punto di partenza per pianificare gli interventi ed eliminare sprechi.

## Per le associazioni

Sul territorio comunale si ha la **presenza di 49 associazioni senza finalità di lucro** che utilizzano le proprie risorse per scopi educativi, culturali, sociali e di pubblica utilità.

Per valorizzare ed incrementare i suddetti "servizi" si è attivata una politica di recupero, manutenzione, riqualificazione e riorganizzazione di spazi dismessi.

Un particolare interesse ha riguardato gli **spazi presso la stazione ferroviaria** ottenuti in comodato gratuito da RFI e che hanno permesso l'insediamento di **6 associazioni** creando un polo associativo a presidio di un'area strategica per la città.

### I servizi sanitari

Oltre alla **realizzazione della nuova sede ATS** (ex ASL) particolare attenzione si è posta anche per risolvere criticità logistiche del servizio medico presenti in alcune zone del territorio.

In particolare con la **creazione del nuovo polo medico intercomunale** presso il centro civico della frazione della **Bareggia di Lissone** si sono insediati 2 medici **oltre ad un laboratorio di prelievo ed analisi del sangue**, permettendo a molti cittadini di avere un servizio di interesse primario nelle vicinanze della propria abitazione.



### *Ricerca di finanziamenti pubblici*

Fondamentale la ricerca di finanziamenti regionali/statali al fine di non incidere sul bilancio comunale per opere di investimento.

In tal senso occorre ricordare diversi interventi realizzati e in fase di realizzazione:

- **Smantellamento** e rifacimento del tetto in **eternit degli alloggi di Via Botticelli** (co – finanziamento di regione Lombardia di circa € 40.000).
- **Ristrutturazione di 10 alloggi comunali** mediante finanziamento del 100% dei lavori da parte di Regione Lombardia pari a € 74.000.

Sono previsti entro il 2017 diversi interventi di riqualificazione del patrimonio pubblico ERP ed in particolare occorre ricordare la **riqualificazione energetica delle facciate** con contestuale rifacimento dell'impianto di riscaldamento delle abitazioni site in **via Ferrucci/XX Settembre** (fermi al 1946) nonché la messa a norma degli impianti elettrici degli alloggi di via Ada Negri.

Anche gli interventi descritti saranno finanziati o co-finanziati da fondi regionali o statali, nella fattispecie gli interventi in via Ferrucci/XX Settembre al 50% tramite il **conto termico 2.0**, mentre l'intervento di **Via Negri** è finanziato al 100% da Regione Lombardia per un importo pari a 53.000 euro.

### *Recupero affitti*

La base di **partenza** era una **morosità di € 736.144** relativa agli anni pregressi per 212 utenti fra assegnatari ERP ed utenze ad uso commerciale. Sono stati attivati 173 solleciti con proposta di concordare un piano di rientro. Hanno aderito 108 utenti, di cui 55 partite sono già state saldate e 53 in corso, con un **recupero di crediti** a favore dell'Amministrazione comunale di **circa il 50%**.

Per quanti non hanno aderito è stata intentata una procedura di decadenza per morosità (10 azioni con conseguente azione di rilascio dell'immobile). Sei immobili sono già stati liberati, 3 sono di

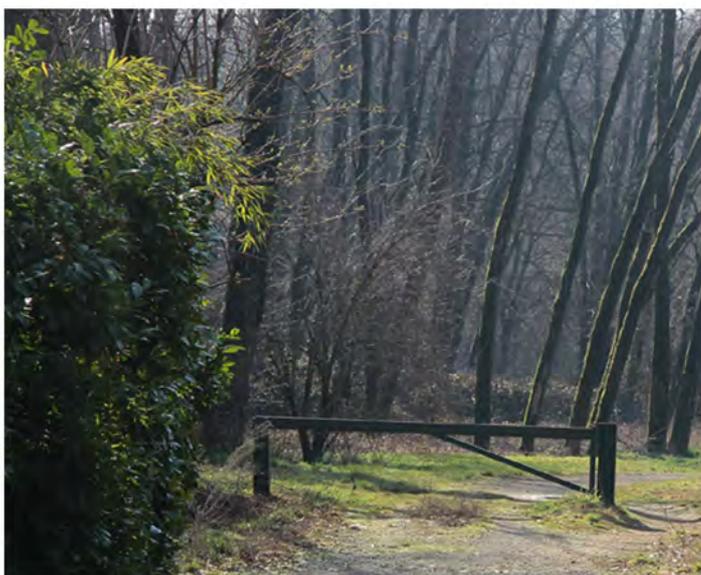
prossima esecuzione. Successivamente allo sfratto, nei confronti degli stessi utenti sono state intentate azioni di recupero coattivo con **pignoramento di 1/5 dello stipendio o della liquidazione**. A questa prima fase seguirà una ulteriore fase per altri 10 nominativi.



# Ecologia e ambiente

In una città caratterizzata da forte urbanizzazione, la **tutela e la difesa del territorio** hanno rappresentato una priorità sia nella valorizzazione delle aree verdi rimaste, sia nella promozione di pratiche di rispetto dell'igiene pubblica. A livello ambientale, non è semplice parlare di verde in una città come **Lissone, primo assoluto tra i 55 Comuni della Brianza per consumo di suolo** e il solo della Provincia presente tra le prime venti città cementificate d'Italia.

La filosofia dell'Amministrazione comunale, che a livello urbanistico ha posto un freno alle nuove edificazioni, ha inteso **riorganizzare il verde** rendendolo servizio a disposizione della cittadinanza; al tempo stesso, le innovazioni che hanno riguardato l'intera popolazione hanno avuto come effetto quello di produrre un incentivo nel rispetto di ciò che è "di tutti", contribuendo ad innalzare l'attenzione verso le tematiche ecologiste.



## Agenda 21 Locale AMIANTO

Il Comune di Lissone, insieme a Monza, Biassono, Seregno e Muggiò, ha aderito al progetto Agenda 21 Locale. In particolare, sono in atto una serie di attività finalizzate ad **affrontare e risolvere le problematiche relative all'amianto**. Il censimento ha

visto il coinvolgimento dell'Università degli studi di Milano Bicocca, che nel luglio 2013 ha effettuato un **volo aereo per la mappatura** dell'amianto sul territorio. L'aereofotogrammetrico è stato trasposto su base catastale, al fine di identificare i proprietari degli immobili con copertura in amianto.

In seguito si è proceduto all'implementazione di un programma dedicato e collegato al database cartografico comunale che consente la spedizione dei provvedimenti riguardanti gli edifici interessati dalle coperture in Eternit. Per quanto riguarda gli interventi sugli immobili di proprietà comunale (ERP), l'unità Ambiente ha aderito ad un bando regionale nel **febbraio 2013**; in seguito ai progetti predisposti, il Comune ha ottenuto un finanziamento per un importo di circa **€ 40.0000 per la rimozione delle coperture di eternit su immobili a destinazione residenziale (ERP)**.

## Controllo degli impianti termici

Nel 2013 è stato approvato il **rinnovo della convenzione** tra la Provincia di Monza e della Brianza e il Comune di Lissone per la gestione del controllo obbligatorio degli impianti termici. L'Unità Ambiente supporta la Provincia nell'attività di informazione a cittadini nonché provvede all'adozione di provvedimenti (ordinanze) conseguenti ai controlli effettuati.

## Comunicazione ambientale

Con l'istituzione del **"tavolo tecnico"** per la gestione delle problematiche ambientali costituito da personale di **Gelsia Ambiente**, tecnici del servizio manutenzioni del **Comune, Guardie ecologiche volontarie** ed agenti di **Polizia Locale**, l'assessorato ha affrontato in modo coordinato con gli uffici problematiche fra cui abbandoni di rifiuti, amianto, sfalcio di aree interessate da piante infes-

tanti allergeniche. Il tavolo tecnico si è riunito per affrontare le emergenze e ogni mese per programmare le attività di prevenzione.

### *Sportello energia e sicurezza*

Nel 2013 il Consiglio Comunale ha impegnato l'Amministrazione a predisporre un Protocollo d'intesa con A.N.A.C.I (Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari) allo scopo di promuovere sul territorio di Lissone iniziative, su base volontaria, tese a **fornire informazioni ai cittadini sull'efficiamento energetico**, l'utilizzo di fonti di energie rinnovabili e tutti gli accorgimenti che concorrono al risparmio energetico nell'ambito dell'edilizia abitativa, nonché informazioni relative agli obblighi di legge e alle modalità di accesso a sgravi fiscali.

Anaci ha costituito uno **sportello per la consulenza** in materia di efficienza energetica per i cittadini. Tale attività viene svolta attualmente su appuntamento ed è rivolta ad attuare il progetto Abitare Biotech, un protocollo tecnico e gestionale rivolto ai cittadini (ma in particolare agli amministratori di condomini), in un percorso guidato e certificato per il **risanamento energetico**, acustico, strutturale e architettonico dei complessi condominiali.

### *Classificazione acustica*

Nel 2013 è stato affidato incarico per la revisione ed aggiornamento della classificazione acustica del territorio comunale di Lissone, così da adeguarla alle previsioni della variante al PGT. La **nuova Classificazione acustica** è stata **approvata** dal Consiglio Comunale nel **2014**.

### *Rafforzamento del servizio di vigilanza ambientale sul territorio*

Con l'approvazione nel 2013 del protocollo di intesa/convenzione con le **Guardie ecologiche volontarie** (GEV) della Provincia di Monza e Brianza, il Comune ha rafforzato in modo sostanziale il servizio di vigilanza ecologica sul territorio. Più di **1.500 ore annue di attività sul territorio**, con un'attenzione particolare al Bosco Urbano, alle aree verdi più frequentate e alle zone periferiche

soggette ad abbandono di rifiuto: l'attività delle (GEV) si svolge sotto la supervisione di Ferdinando Longobardo, comandante della Polizia locale di Lissone. L'Amministrazione eroga un contributo a titolo di rimborso spese pari a 3.000 euro l'anno, oltre a somme per progetti di formazione specifica. La convenzione fra Comune di Lissone e GEV è stata rinnovata nel 2016 per altri tre anni.



Nel 2016 le Gev di Lissone hanno svolto complessivamente 174 servizi di Polizia amministrativa sul territorio comprendente pattugliamento e accertamenti; ulteriori **50 interventi hanno riguardato l'attività di Polizia zoofila** con il recupero di animali maltrattati o verifiche su deiezioni canine. I servizi per attività di Polizia forestale sono stati complessivamente 35. Dal punto di vista sanzionatorio, **48 i verbali per accertamento di infrazione** a cui si sono aggiunte 5 comunicazioni di notizie di reato (CNR). Inoltre, sono state svolte importanti e numerose azioni di informazione e sensibilizzazione dei cittadini.

Il gruppo GEV ha effettuato anche numerose attività di perlustrazione nei punti più soggetti ad abbandoni di rifiuti e ha eseguito **interventi a tutela degli animali di affezione e prevenzione del randagismo**. Nel 2016, grazie al corso per la formazione di nuove GEV organizzato nel Comune di Lissone, il numero di volontari è andato aumentando.

## Attuazione del PAES (Piano delle Azioni Energetiche Sostenibili)

Nel 2015 anche Lissone ha aderito al Patto dei Sindaci con la relativa approvazione del Piano di Azione per l'Energia Sostenibile. Il Comune si è impegnato a mettere in campo le **azioni previste** nel PAES con particolare riferimento alla **riduzione dei consumi, delle emissioni** alteranti il clima nonché al **risparmio energetico**.

## Servizio di Igiene urbana ed Ambientale

Dopo un lungo e ponderato iter, il Consiglio Comunale ha individuato tra i modelli organizzativi per la gestione del servizio di igiene urbana previsti dalla vigente normativa comunitaria e dello stato l'affidamento tramite **gara cosiddetta a doppio oggetto**.

Una puntuale verifica ha fatto emergere che le **condizioni economiche** e organizzative proposte da Gelsia Ambiente nel progetto di società mista **erano migliorative** sia rispetto ai costi, sia ad una migliore organizzazione dei servizi (es. spazzamento manuale e meccanizzato, servizio di accertamento e riscossione, diserbo). Pertanto la Giunta ha confermato la valutazione positiva del percorso intrapreso da Gelsia Ambiente s.r.l., manifestando interesse alla organizzazione del servizio che Gelsia intende attuare una volta trasformata in società mista.



## Sperimentazione Sacco Blu via Pacinotti

Grazie alla sperimentazione del "Progetto RFID", che dal 2013 al 2016 ha interessato il solo quartiere di via Pacinotti prima dell'estensione a tutto il territorio comunale, **la percentuale di raccolta differenziata si è sensibilmente alzata** per le 1.930 famiglie interessate dal programma (4.629 abitanti e 164 utenze non domestiche).

Se nella prima metà del 2013, infatti, più del 50% del materiale che finiva nel "secco" era in realtà riciclabile, la percentuale è rapidamente scesa al 34%: **gli utenti hanno dunque dimostrato di fare più attenzione a dove buttano i rifiuti**. Nel quartiere si è già registrata solo nel primo anno un'impennata del riciclabile pari al 12% rispetto al 2012, toccando il livello record di oltre il 76% di scarti destinati al riciclo sul totale della raccolta di rifiuti: un ottimo risultato, che ha posto **Lissone ai primissimi posti** tra i (pochi) Comuni italiani in cui si è attuata la **sperimentazione Rfid**.

## Modifiche Servizio di Igiene Urbana – Introduzione Sacco Blu e Giallo

Tre novità da febbraio 2017 hanno modificato in modo sostanziale la raccolta dei rifiuti in città, con l'obiettivo di incrementare ulteriormente la percentuale della quota differenziata arrivando all'80%. Si è trattato di una **mini-rivoluzione** che ha imposto un mutamento **nelle abitudini** dei cittadini e che, per questo, è stata preceduta da un **ampio Piano di comunicazione** che si è avvalso di brochure, incontri pubblici, punti informativi sul territorio e lettere recapitate via posta a tutti gli intestatari di un'utenza TARI.

Nel dettaglio, la raccolta del rifiuto secco indifferenziato avviene oggi tramite **sacchi di colore blu muniti di microchip** (TAG RFID), con i quali si provvede alla "misurazione" del rifiuto prodotto dalla singola utenza con l'obiettivo di applicare una tariffa puntuale più equa secondo il principio del "più inquinati più paghi", migliorando contemporaneamente la percentuale di raccolta differenziata. I sacchetti distribuiti ai cittadini hanno un codice che viene assegnato al momento della consegna. È così possibile verificare il numero di conferimenti

effettuati avendo l'obiettivo di incrementare in modo sostanziale la percentuale della raccolta differenziata e trarre importanti vantaggi ambientali ed economici.

Sulla base delle stime effettuate, **circa il 55%** di quanto viene inserito oggi nel sacco grigio (il futuro sacco blu) **potrà essere ulteriormente differenziato**.

Il **sacco viola**, fino ad inizio 2017 utilizzato per il conferimento di imballaggi di plastica e carta/cartone, è stato sostituito con uno di colore **giallo** utilizzato per la **raccolta degli imballaggi di plastica e delle lattine in metallo**.

La raccolta della **carta/cartone** avviene invece in **modo separato**, come imposto da precise normative nazionali e nell'ottica di differenziare ancora meglio i rifiuti.

È stato previsto anche un **nuovo calendario delle raccolte** per fare in modo che la quantità dei rifiuti raccolti sia più equilibrata tra le diverse aree nonché più attenta e curata.

A partire da lunedì 6 febbraio e progressivamente su tutto il territorio comunale, è stata poi attuata un'importante novità relativa alla **modalità di pulizia strade**. Il servizio prevede divieti di sosta temporanei in concomitanza con le operazioni di spazzamento automatico della carreggiata. Un'apposita cartellonistica verticale segnala giorni ed orari di divieto di sosta.

### *Centro del riuso*

A seguito di Bando regionale per la realizzazione dei Centri del riutilizzo, l'assessorato ha coinvolto Gelsia Ambiente, attuale gestore della Piattaforma ecologica per redigere, un progetto di **centro di riutilizzo** nei pressi della piattaforma ecologica comunale. Tale progetto si inquadra tra gli obiettivi strategici di:

- Sostenere la cultura del riuso prolungando il ciclo di vita oltre il primo utilizzatore in modo da **ridurre la quantità di rifiuti** da avviare allo smaltimento e nel contempo dare la possibilità di acquisire beni di consumo usati, ma ancora funzionanti;

- Consentire **l'accesso ai beni a titolo gratuito** a tutti, prevedendo un maggior accesso per soggetti vulnerabili aventi diritto su segnalazione dei Servizi Sociali comunali.

**Il finanziamento regionale ottenuto è stato di € 50.000**, con l'assunzione di spesa da parte del Comune di € 25.250,00 a copertura del costo complessivo del centro del riuso. La gara ha spuntato un ribasso del 26.62% per un costo totale di € 56.173,26.

L'individuazione dei soggetti gestori del centro di raccolta verrà espletata dall'ufficio Servizi alla Persona che avrà il compito di affidare ad una ONLUS o Associazioni di Volontariato in grado di gestire la filiera del riciclo e del riuso.

### *Lotta biologica alle zanzare-Servizio di disinfestazione e derattizzazione*

Nel 2014 è stato affidato il servizio di demuscazione, disinfestazione e derattizzazione per il triennio 2014 - 2017. L'appalto, oltre a prevedere i servizi abitualmente svolti, a costi notevolmente ridotti rispetto agli anni precedenti, prevede **l'installazione di 30 bat-box**, in aree verdi per attuare un **sistema alternativo di lotta biologica alle zanzare** attraverso l'insediamento di colonie di pipistrelli.



### Realizzazione “casa dell’acqua” su area pubblica

Inaugurata nel novembre 2015 nei giardini di via Leopardi, a lato del cimitero, la “Casa dell’acqua” è presente sul territorio di Lissone in una posizione nevralgica, con parcheggi nelle immediate vicinanze e comode panchine per attendere la distribuzione dell’acqua.

Il chiosco di BrianzAcque eroga **acqua a km.0 nelle versioni naturale e gasata**, fresca o a temperatura ambiente, al costo di 5 centesimi al litro. Sottoposta a rigorosi controlli periodici, l’H2O delle case oltre alla salvaguardia ambientale garantisce un **risparmio economico alle famiglie** che, per un nucleo di tre persone, è **quantificabile attorno ai 300 euro all’anno**.

L’apparecchiatura, inizialmente funzionante con l’introduzione delle monete, è ora **interamente tecnologizzata**. Per prelevare acqua presso la casetta di via Leopardi si possono acquistare le apposite tessere presso il distributore (totem) ubicato nell’atrio dell’edificio comunale.

### Interventi a tutela degli animali domestici

Nel 2013 il Comune di Lissone in collaborazione con Comuni limitrofi, ASL e associazioni animaliste, **ha organizzato un corso**, a Palazzo Terragni, rivolto ai proprietari dei cani per educarli a comportamenti idonei nella cura e gestione degli animali domestici. Il corso ha avuto elevatissime adesioni, oltre il numero massimo stabilito, e alla fine del corso sono stati rilasciati **106 patentini ai partecipanti**.

Nel 2016 è stato approvato dopo un lungo lavoro, il **Regolamento Comunale per il benessere animale** e per una migliore convivenza con la collettività umana finalizzato a sostenere e incoraggiare, nel territorio, la cura degli animali e promuoverne il rispetto. Pur soffermandosi su alcune specie da compagnia, come i cani e gatti, il documento presenta numerose disposizioni sui **diritti degli animali**, per un’esistenza compatibile con le loro caratteristiche biologiche, fisiologiche ed etologiche, delineando con chiarezza gli obblighi e i doveri dei detentori sia verso l’animale sia verso l’ambiente. Nel 2015 nell’area comunale denominata “Bosco Urbano” è stato realizzato un **percorso**

**di mobility dog** in collaborazione con l’associazione Impronte Unite. Sono state localizzate e censite alcune colonie feline nelle zone “Scalo merci Stazione”, Via Leopardi, Via Baracca, tramite cittadini volontari e ASL Monza e Brianza. Nel 2017 è stato istituito l’UDA (Ufficio degli Animali).



### Campagna di comunicazione contro le deiezioni canine

È uno dei problemi più sentiti dalla gente, per questo l’Amministrazione Comunale ha lanciato a più riprese campagne di comunicazione contro le deiezioni canine. L’ultima, dell’autunno 2016, dal titolo «**Porti a spasso il tuo cane? Non lasciare a casa l’educazione...**» ha viaggiato su binari differenti rispetto alle precedenti, arrivando tramite **lettera a tutti i 4.000 lissonesi** proprietari di uno o più cani, registrati all’Anagrafe canina ATS Brianza. La lettera riporta le principali prescrizioni del nuovo Regolamento per il benessere animale, approvato dal Consiglio comunale, e segnala anche le sanzioni relative a chi non ottempera agli obblighi. La campagna è stata seguita in modo particolare dalle Guardie ecologiche volontarie.



### *Promozione della tutela dell'ambiente*

Mi illumino di meno: il comune ha aderito ogni anno all'iniziativa promossa dalla trasmissione radiofonica "Caterpillar" che prevede lo **spegnimento dell'illuminazione pubblica** in edifici pubblici e giardinetti per sensibilizzare i cittadini ad attuare comportamenti virtuosi volti al risparmio energetico.

Festa del Riciclo: nell'ambito delle attività di **promozione ambientale**, il Comune in collaborazione con Confcommercio Milano Lodi Monza Brianza, e con il supporto di Viattiva srl, ha organizzato la manifestazione "Festa del Riciclo e della Sostenibilità Ambientale" nel giugno 2013 per le vie del centro di Lissone. L'evento ha riscosso una grande adesione da parte della cittadinanza e numerosa partecipazione di pubblico.



Giornata del verde pulito e iniziativa Puliamo il mondo: nei mesi di aprile di ogni anno è stata effettuata la giornata del verde pulito. Per la manifestazione "Puliamo il mondo", nel mese di settembre, sono state predisposte alcune esercitazioni da distribuire agli istituti scolastici al fine di **coinvolgere i bambini sui temi della raccolta differenziata dei rifiuti**. Con la collaborazione di Gelsia Ambiente, gli alunni, i genitori e i volontari

hanno effettuato la pulizia di sentieri in varie zone della città.

Fra gli altri eventi promossi nei cinque anni, figurano le **molteplici iniziative organizzate in occasione della Giornata europea per la riduzione dei rifiuti**: per sensibilizzare la cittadinanza sul tema rifiuti zero, nella penultima settimana di novembre, l'assessorato ha attivato varie iniziative (proiezione di film seguito da dibattito, laboratori con le associazioni cittadine con il coinvolgimento dei cittadini e delle scolaresche per costruire un futuro senza rifiuti, laboratorio R-FID e comportamenti virtuosi).

### *Mezzi elettrici per la pulizia della città*

**Vanno piano, ma non inquinano.** Quotidianamente al lavoro sulle strade, **dal 2012** l'Ufficio Lavori Pubblici si è infatti dotato del suo primo mezzo elettrico.

Un passo in avanti, tecnologico ed ecologico insieme, un importante segnale di attenzione all'ambiente. Il mezzo è poi stato affiancato da un **nuovo muletto elettrico** per il magazzino comunale. Sono poi entrate a far parte della dotazione di mezzi dell'Amministrazione anche nuove autovetture a GPL.

### *Realizzazione di "Butterfly Garden"*

Nel 2015 considerato l'interesse suscitato da parte di alcuni istituti scolastici e associazioni del territorio, la Giunta ha promosso **due "Butterfly Garden"** sia presso **la scuola Primaria Buonarroti**, sia nell'area di pertinenza della **RSA "Agostoni"**.

Nel giugno 2016 si è concluso il progetto educativo con l'apertura al pubblico dei "Butterfly Garden" per la cui realizzazione sono state utilizzate piante ed essenze perenni e/o annuali, resistenti e rustiche adatte ad **attirare le farfalle ed altri insetti impollinatori** e piantumazioni che richiedono poca manutenzione e costi di gestione limitati e soprattutto che non prevedono l'utilizzo nell'area di diserbanti, antiparassitari, fertilizzanti, ormoni e altri prodotti di origine chimica ma di provenienza organica.

### *Nuovo settore pic-nic al bosco urbano*

Grazie al supporto di una catena di grande distribuzione nel settore del bricolage che ha offerto gratuitamente l'allestimento e l'arredamento, dall'autunno del 2014 nel Bosco Urbano è presente un «angolo barbecue» pubblico a disposizione della cittadinanza. Una novità che, approfittando anche della vicinanza dei parcheggi, ha permesso di creare nelle immediate vicinanze del Laghetto una vera «**area di grigliata**» a libera disposizione dei cittadini. L'utilizzo dell'area ha avuto picchi di presenze in concomitanza con le giornate festive estive, col Ferragosto e con la "Pasquetta". L'area barbecue situata nel Bosco Urbano è la sola dove è possibile **accendere fuochi** nelle apposite griglie, mentre ciò è **proibito nelle altre zone del Bosco Urbano**, conformemente all'ordinanza del sindaco che vieta fiamme libere in tutte le aree verdi a tutela della sicurezza dei cittadini e dell'ambiente.



In una città con un'urbanizzazione vicina al 90%, che negli ultimi 20 anni ha visto accrescere la propria popolazione di quasi un terzo, la linea urbanistica seguita dall'Amministrazione Comunale è stata quella di **effettuare una ricognizione dei servizi esistenti**, effettuando una pianificazione che risponda alle esigenze della cittadinanza.

La riqualificazione dell'esistente, unita alla tutela delle aree verdi e alla valorizzazione dell'edificato attuale, ha portato nel novembre **2016** all'**approvazione del nuovo Piano di governo** del territorio contraddistinto da un Piano delle Regole e dei Servizi che cerca di dare più agio alle ristrutturazioni e alla riqualificazione del centro, che rischia altrimenti di essere abbandonato.

Il territorio è stato interpretato come il luogo fisico in cui le attività personali e comunitarie nascono e si sviluppano, un **elemento posto al centro della concezione urbanistica del quinquennio**.

Allo stesso tempo, la salvaguardia delle aree libere e uno **sviluppo armonico e fruibile dell'ambiente** ha permesso di tutelare aree non edificabili, ponendo le **basi per un futuro virtuoso** utilizzo delle stesse.



*Approvato il nuovo Piano di governo del territorio*

**Stop al consumo di suolo** e incentivi nella riqualificazione del patrimonio edilizio esistente. Ma anche più verde e più servizi per la città di Lissone, elementi che si tradurranno in una **miglior sostenibilità e vivibilità del territorio comunale**.

Sono questi gli obiettivi alla base della variante al Piano delle Regole e al Piano dei Servizi, votata a maggioranza dal Consiglio comunale dopo le sedute nelle quali sono state **discusse le 99 osservazioni presentate**. La Città di Lissone si è dotata nel 2016 di un nuovo Piano di Governo del Territorio, lo strumento urbanistico che disegnerà il futuro di Lissone. L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale è quello di **valorizzare la riqualificazione della città senza consumo di suolo** e con un recupero significativo di aree dismesse.

Attualmente la **dotazione di servizi** della città di Lissone è di circa **27 mq per abitante**, superiore alla media dei 18 mq richiesti dalla legge vigente. L'attuazione del nuovo PGT garantirà un ulteriore **incremento sia in termini di quantità che qualità**, localizzando i nuovi interventi all'interno di tutti i quartieri di Lissone. In merito alle richieste formulate dai cittadini contenute nelle Osservazioni, sono state accolte quelle nella direzione di agevolare il **riuso del tessuto edilizio esistente**, facendo però nello stesso tempo attenzione a non compromettere i caratteri morfologici e tipologici di alcune parti del territorio. Del totale delle osservazioni, 19 sono state quelle accolte, 32 quelle parzialmente accolte e 48 quelle respinte; si può quindi affermare che **circa il 50% delle osservazioni sono state, a vario titolo, accolte**.

In risposta ad alcune osservazioni è stata riconfermato il **concetto di polifunzionalità**, peculiarità della città di Lissone, abbinando alla destinazione principale di zona la coesistenza di quelle comple-

mentari e compatibili **senza limitazioni di percentuali**. In relazione al commercio, le **attività di vicinato** e le medie strutture di vendita di primo livello (di fatto considerate come un ampliamento delle prime per favorire la sopravvivenza dell'attività) potranno essere **collocate indistintamente in tutte le zone di piano**.

Le medie strutture di vendita di secondo livello (aventi sv > 600 mq e < 1.500 mq) sono invece consentite nelle zone B e D considerato che la rete stradale urbana è in grado di reggerne l'insediamento, mentre quelle di terzo livello (da 1.500 a 2.500 mq di sv) sono permesse solo nelle zone che il Piano individua in corrispondenza della grande viabilità (es. l'asta della Valassina).

Le caratteristiche principali del nuovo Piano di governo del territorio rimangono:

- **Stop al consumo di suolo vergine**: impedita la costruzione di nuovi palazzi per un **totale di 500.000 metri cubi**.

- gli **ambiti di trasformazione passano da 31 a 2**. Molte aree sono tornate agricole, a servizi e verde.

- Possibilità di **riqualificare le aree già costruite** e dismesse

- Una ritrovata coerenza con le prescrizioni del Piano Territoriale Provinciale, che salvaguardava le aree verdi

- Incremento potenziale di **449 abitanti** massimo

In cifre:

**+ 88% di suolo ancora vergine** salvato da edificazioni

+ 360.245 mq di terreni edificabili riportati ad agricoli

- 2.200 abitanti teorici in arrivo

**- 1.500 appartamenti**

- 83% di superficie residenziale ammessa



### *Costituzione fondo aree verdi*

Nell'ambito delle attività di **salvaguardia, valorizzazione e individuazione delle aree** da destinare a verde, con deliberazione di Consiglio Comunale del 19/09/2012 è stato approvato il "Fondo Aree Verdi".

La costituzione del Fondo determinato mediante accantonamento, ottenuto maggiorando del 5% il contributo di costruzione dovuto per gli interventi edilizi, consente di disporre di maggiori risorse economiche per opere da destinarsi obbligatoriamente ad **interventi forestali a rilevanza ecologica** e di **incremento della naturalità**, i cui interventi dovranno realizzarsi entro tre anni dalla relativa riscossione; diversamente le somme riscosse e non impegnate dall'Amministrazione Comunale, entro il termine sopraindicato, confluiranno nel "Fondo Aree Verdi" regionale.

## Piano casa Legge Regionale 4/2012

Il Consiglio comunale nel 2012, ha approvato la possibilità per i **fabbricati esistenti** a destinazione industriale, artigianale, prevista dalla Legge Regionale n. 4 del 2012, di ampliamento del 10% della superficie lorda di pavimento, purché gli edifici siano stati ultimati entro il 18 luglio 2009 e risultino all'interno degli ambiti indicati dal P.G.T. quali "Tessuti urbani prevalentemente produttivi"; è stata inoltre definita la **possibilità massima dell'ampliamento non superiore a 500 mq per unità produttiva**, da realizzarsi all'interno di edifici esistenti, senza incremento della superficie coperta e senza incremento dell'altezza dell'edificio.

Con deliberazione del Consiglio comunale del 10/06/2013 è stata ulteriormente disciplinata l'applicazione della Legge Regionale con particolare riferimento alle modalità applicative del piano casa nei **nuclei di antica formazione**, alla dotazione dei parcheggi pertinenziali, all'ampliamento fino ad un massimo di 100 mc per gli alloggi occupati da famiglie aventi nel proprio **nucleo soggetti diversamente abili con gravi handicap**.

### Orti urbani

Nel 2012 è stato **approvato il "Regolamento degli orti urbani"** e individuata un'area da destinare alla loro realizzazione in **Via Raiberti - Frazione S. Margherita**.

Sono stati assegnati mediante **bando pubblico** 38 orti urbani con una dimensione di **circa 50 mq l'uno**. La concessione della durata di tre anni, rinnovabile per altri due cicli è avvenuta sulla base di una **graduatoria formata con l'attribuzione** del punteggio raggiunto considerando anche i parametri ISEE, l'età del richiedente e la composizione del nucleo familiare.

L'esperienza di socialità e di lavori agricoli ha visto, nel momento del primo rinnovo delle concessioni, il **dimezzamento del canone annuo passato da 2 a 1 euro al metro quadrato**, abbassando dunque il contributo da circa 100 euro all'anno (più le spese gestionali) a 50 per ogni appezzamento. Una



facilitazione in più per proseguire un esperimento attraverso il quale è stato riqualificato e destinato ad uso concreto un terreno abbandonato situato in posizione periferica, offrendo così un **luogo di integrazione** per gli anziani e i pensionati lissonesi.

Per facilitare le operazioni dei «contadini», l'area degli orti è stata dotata di acqua completata con un **piccolo fabbricato adibito a deposito per gli attrezzi** nonché un pergolato per riposarsi dopo le fatiche agricole.

### Varianti a piani attuativi

Nel 2012 è stata adottata la variante al Programma Integrato di Intervento (P.I.I.) di via Assunta/via Verri, approvato nel 2000, con la quale si apportano al progetto originario alcune modifiche concernenti la **riduzione volumetrica e la realizzazione di opere pubbliche** quali parcheggi e piste ciclabili in aggiunta alle opere previste con la convenzione originaria.

Sempre nel 2012 è stata approvata la variante alle opere di urbanizzazione del programma integrato di intervento di via don Minzoni (ex Montana) concernente la modifica delle opere di urbanizzazione previste dalla convenzione stipulata nel 2003: realizzazione dei percorsi interni con diverso materiale e ulteriori opere necessarie per il completamento della palazzina.

urbanizzazione previste dalla convenzione stipulata nel 2003: **realizzazione dei percorsi interni** con diverso materiale e ulteriori opere necessarie per il completamento della palazzina.

### *“Palazzo del Mobile”*

Nel 2013 è stato avviato il procedimento della variante al Piano delle Regole del PGT finalizzata alla riqualificazione architettonica e funzionale del “Palazzo del Mobile”. La variante inizialmente si proponeva di **valorizzare un edificio simbolo** per la città di Lissone con l’inserimento di nuove attività oltre al mantenimento di una forte quota di area espositiva legata alla produzione del mobili.

Durante il 2015 gli Operatori hanno avanzato proposte all’Amministrazione miranti ad ottenere l’insediamento di grande struttura di vendita di circa mq. 3.500. L’amministrazione ha valutato tale proposta inserendo nella variante al Piano dei Servizi e al Piano delle Regole una scheda specifica per il “Palazzo del Mobile”, assoggettando a Piano Attuativo le trasformazioni urbanistiche dell’immobile di grande struttura di vendita non alimentare, per una **superficie pari a mq. 3500** ed altre funzioni terziarie in alternativa alla funzione espositiva prevista.



### *Riqualificazione dell’area scalo merci*

Nel 2015 l’Amministrazione ha valutato l’ipotesi di variante al PII n. 15 che propone la **riduzione del volume complessivo del PII** ed ha accolto l’ipotesi che prevede la realizzazione di 13.000 mc nelle aree di via Donatello, via Nobel e via Bernasconi (RU3).

### *Piani Attuativi e Programmi Integrati di Intervento (P.I.I.) in corso di attuazione*

Nel 2014 l’ufficio urbanistica ha avviato una verifica puntuale di tutte le convenzioni dei Piani Attuativi e dei PII in corso per verificare la corretta attuazione degli **adempimenti a carico degli operatori** e l’esecuzione delle opere pubbliche previste. In particolare è stata espletata selezione pubblica per la costituzione di un **albo di professionisti da incaricare** per le attività di collaudo delle opere pubbliche previste dai piani attuativi.

### *Gestione informatica delle pratiche edilizie*

In conformità alle recenti disposizioni normative in materia di informatizzazione dei procedimenti amministrativi, **dal 1 luglio 2015 è stato attivato il Portale informatico** preposto al ricevimento delle pratiche edilizie con gestione diretta da parte dell’utente che può attraverso password inoltrare **le pratiche edilizie** e visualizzare lo stato di avanzamento del procedimento edilizio.

Sono stati **organizzati incontri nel giugno 2015 con i professionisti**, la Software House e con il personale dell’edilizia per formare gli addetti all’uso del Portale. L’uso del Portale prevede un servizio on line che assiste i professionisti nell’inserimento delle pratiche.

### *Contratto di quartiere*

Il Settore Pianificazione del Territorio in coordinamento con i Settori Servizi alla Persona e Lavori Pubblici ha **seguito e contribuito per gli aspetti di competenza all’attuazione delle diverse azioni previste dal Contratto di Quartiere**, alla realizzazione dei servizi pubblici, agli approfondimenti necessari con gli uffici regionali e con ALER per la definizione degli interventi del contesto urbano. In accoglimento alle richieste avanzate dai cittadini del quartiere di via Di Vittorio, si è proceduto a definire una **nuova localizzazione dell’impianto di cogenerazione** che dal punto di vista urbanistico ridefinisce il perimetro del contratto di quartiere. **Nel giugno 2015 è stata sottoscritta la convenzione** che ha modificato ed integrato la convenzione del 2008.

In seguito alla rinuncia della realizzazione del centro commerciale, la società San Giorgio Data ha proposto la modifica della convenzione sottoscritta nel 2008 chiedendo la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà dell'area relativa al supermercato e la **permuta di aree necessarie per la realizzazione degli interventi pubblici** relativi alla riqualificazione del quartiere (palestra-centro civico). Con la stipula della nuova convenzione è stato ceduto gratuitamente al Comune parte dell'edificio denominato il "**Cubotto**", per una superficie pari a mq. 265,5.

Con deliberazione di C.C. n. 84 del 2.10.2015 è stata approvata l'ipotesi di atto integrativo all'accordo di programma approvato con decreto del presidente della Regione Lombardia del 28 febbraio 2007 n. 1848 per l'attuazione del contratto di quartiere denominato "via G. Di Vittorio, via martiri della libertà", con il quale tra le varie modifiche ed integrazioni apportate si è **autorizzata la collocazione del palazzetto polifunzionale** su un'area in parte destinata ad edilizia convenzionata.

Il 15 gennaio 2016 sono inoltre state approvate le integrazioni e le modifiche alle opere relative al Contratto di Quartiere tra le quali la **ristrutturazione e l'ampliamento del Centro Civico** ed è stata disposta l'indizione di procedura, per la scelta del professionista a cui affidare il servizio di progettazione preliminare, definitiva/esecutiva e coordinamento della sicurezza in fase di progettazione per la ristrutturazione e l'ampliamento del Centro Civico che prevede una **spesa complessiva di 760.000 euro**.



### *Commissione per il paesaggio*

È stato predisposto il Regolamento per l'istituzione e la disciplina della commissione per il paesaggio elaborato dall'ufficio Edilizia privata, finalizzato a **disciplinare l'istituzione, le attribuzioni e la composizione della Commissione** per il Paesaggio del Comune di Lissone.

Il nuovo Regolamento prevede tra le principali attribuzioni assegnate alla Commissione per il Paesaggio l'espressione dei **pareri obbligatori nell'ambito delle procedure amministrative** per il rilascio delle autorizzazioni paesaggistiche e l'irrogazione delle sanzioni.

Alla Commissione per il Paesaggio può altresì essere richiesto un **parere consultivo ove sia presente un impatto paesistico** sulle proposte di piani e/o programmi soggetti alla Valutazione Ambientale Strategica, sui piani attuativi e sulla compatibilità paesaggistica di nuovi interventi edilizi ovvero interventi di **ristrutturazione importanti rilevanti trasformazioni del volume**, della sagoma, dei prospetti degli edifici.

### *Accordo di collaborazione tra l'Amministrazione Comunale e l'Agenzia del Territorio*

Nel 2013, il Comune di Lissone ha deliberato il testo di accordo di collaborazione tra l'Amministrazione e l'Agenzia del Territorio per le attività di valutazione in capo a quest'ultima.

Il Comune ha definito i criteri per la quantificazione dell'oblazione in relazione all'aumento del valore venale per la sanatoria.

### *Accordo per la Regolarità e la Sicurezza del Lavoro nel Comparto delle Costruzioni*

Il Comune ha aderito all'accordo proposto dalla Prefettura di Monza e Brianza nel 2013, approvando il testo con il quale sono state condivise una serie di **misure mirate a favorire la sicurezza nel settore delle costruzioni** ed a contrastare varie forme di illiceità riconducibili non solo all'attività edilizia ma anche all'insieme delle attività connesse.

Tra gli obiettivi dell'accordo si elencano:

- l'istituzione di un osservatorio on line utile alla consultazione dei cantieri operanti nella Provincia;
- la promozione di specifici programmi di informazione e di formazione rivolti alle forze dell'Ordine in materia di lotta all'illegalità nel comparto edilizio e in materia di sicurezza del lavoro;
- organizzazione di sopralluoghi congiunti da parte di tutti gli Enti ispettivi;
- la realizzazione di un bando di appalto unico per tutti gli Enti aderenti all'accordo con l'individuazione di criteri premiali con l'impegno del soggetto affidatario a verificare la regolarità contributiva e fiscale dei lavoratori.

#### *Ipotesi di Costituzione di Parco Regionale – Adesione al PLIS*

Già nel 2012, il Consiglio Comunale aveva approvato una deliberazione per l'adesione all'ipotesi di Costituzione di un Nuovo Parco Regionale. Nel 2013 sono stati effettuati incontri, con la Regione durante i quali sono stati prospettati vari sviluppi, grazie ai quali è stata richiesta a Regione Lombardia l'istituzione di nuovo Parco Regionale comprendente le aree dei due PLIS Grugnotorto e Brianza Centrale.



In seguito, il Comune di Lissone ha organizzato numerosi incontri con il Comune di Seregno. Ha inoltre sentito i Comuni di Macherio e Sovico per valutare l'inserimento di aree dei territori di questi ultimi Comuni nel Parco Brianza Centrale. In seguito a tali colloqui infruttuosi, si è scelto nel

2017 di aderire al PLIS Grugnotorto-Villoresi, anche per le nuove disposizioni regionali orientate a riorganizzare il sistema lombardo di gestione e tutela delle aree protette e volto a favorire la realizzazione di un sistema integrato delle aree regionali protette attraverso l'aggregazione dei soggetti gestori dei Parchi legge regionale.

Tale adesione, oltre a comportare l'ampliamento del Parco con le aree individuate a PLIS dal PGT di Lissone, si configura in linea con l'evoluzione normativa regionale in materia di aree protette e con il progetto di Parco Regionale, considerato che il Comune di Desio ha già aderito al Parco Grugnotorto Villoresi e che il Comune di Monza ha avviato richiesta in tale senso nell'ottobre 2016.

#### *Regolamento Edilizio Comunale*

Nel maggio 2016 è stata indetta indagine di mercato per la valutazione di curricula e di documentazione di professionisti tecnici da selezionare per l'affidamento dell'incarico per lo studio del regolamento edilizio al fine di conformare e armonizzare le norme tecniche di attuazione del vigente P.G.T. con la regolamentazione edilizia, nonché di recepire le diverse innovazioni normative in materia intervenute successivamente alla data di approvazione del Regolamento Edilizio attualmente vigente.

I caratteri distintivi del testo proposto dal tecnico designato sono i seguenti:

- Efficace nel tempo: sganciando il più possibile il testo dalla esplicita riproposizione di disposizioni legislative;
- utile agli uffici: uno strumento che dettagli solo gli aspetti pratici a supporto dell'istruttoria delle pratiche;
- di supporto alla commissione paesistica: utile per la valutazione dell'impatto e della coerenza dell'intervento rispetto al paesaggio di riferimento;
- incidente sulle trasformazioni: introducendo prescrizioni e buone pratiche per migliorare l'efficienza energetica e garantire la sostenibilità.

Il nuovo regolamento si propone principalmente come **strumento utile per la progettazione di spazi pubblici** nell'ottica anche dei cambiamenti climatici in atto favorendo l'uso di terre battute per le piste, pavimentazioni drenanti, verde pensile, pavimentazioni fotocatalitiche, parcheggi alberati e giardini della pioggia, spazi multifunzionali.

Il testo è stato **sottoposto all'attenzione dei professionisti tecnici operanti sul territorio** in occasione dell'assemblea pubblica a dicembre e delle commissioni consiliari.

*Trasferimento ai Comuni delle competenze in materia di opere o costruzioni e vigilanza in zone sismiche*

La L.R. n. 33/2015 e la D.G.R. 5001/2016 ha disposto il trasferimento ai Comuni delle **competenze in materia di opere o costruzioni e vigilanza in zone sismiche**, per le opere ricadenti sul loro territorio e per i comuni in zona 3 e 4 (sismicità bassa e molto bassa) l'obbligo del deposito della documentazione relativa al progetto prima dell'avvio dei lavori; oltre a questo, anche **attività di controllo degli interventi relativi a opere o edifici pubblici** o, in genere, edifici destinati a servizi pubblici essenziali, ovvero progetti relativi ad opere comunque di particolare rilevanza sociale o destinate allo svolgimento di attività che possono risultare, in caso di evento sismico, pericolose per la collettività e attività di controllo su tutti gli altri tipi di edifici in tutte le zone sismiche incluso la zona 3 in cui è stato riclassificato il Comune di Lissone.

L'Amministrazione Comunale ha quindi espresso l'indirizzo di voler procedere all'individuazione dell'autorità competente in materia di opere o di costruzioni e relativa vigilanza in zone sismiche e allo scopo ha interpellato i Comuni di Desio, Monza, Muggiò, Seveso, Barlassina. Non essendo pervenuta adesione da parte di tutti i Comuni interpellati, e per evadere le richieste depositate presso l'ufficio edilizia, è stata così avviata indagine di mercato per l'individuazione temporanea di **soggetti idonei per l'affidamento di incarico per la redazione di relazioni tecniche** strutturali in materia di ingegneria edile strutturale antisismica.



## 6. Sicurezza e viabilità

### Organizzazione della struttura di Polizia Locale

Nel corso del periodo 2012-2016 si è proseguito nell'ambito della riorganizzazione della struttura prevedendo tre aree di intervento: **Reparto Operativo, Sezione specialistica e Settore Comando**. A capo di ciascuna Sezione vi è un Ufficiale che svolge compiti di coordinamento.

Nell'ambito di un'ottimizzazione delle risorse finalizzate a una maggior presenza nell'attività esterna, si sono definite due priorità di intervento: una organizzativa, prevedendo un percorso che possa portare ad una **maggiore efficienza** attraverso l'accorpamento delle competenze e **l'intercambiabilità degli operatori**; l'altra gestionale, cominciando ad analizzare le attività che meglio potevano essere oggetto di un intervento di razionalizzazione.

In particolare con l'utilizzo di un nuovo hardware (tablet) e la collaborazione con il Servizio Anagrafe, si è provveduto a **ottimizzare il servizio di accertamento delle pratiche di residenza**, portando gli operatori impiegati da 4 a 3, attività di ottimizzazione che sta proseguendo con l'introduzione di un'agenda in cui l'utente che si presenta all'ufficio anagrafe prenota la visita dell'agente di Polizia Locale, ponendo i presupposti per **l'annullamento dei disguidi** e delle visite a vuoto e dunque per un'ulteriore **diminuzione del personale dedicato a svolgere tale attività**.

Nel 2016 si sono poste le basi per un nuovo ulteriore **miglioramento organizzativo**, con ricadute positive in termini di efficienza di intervento e risparmio di personale, in quanto tutte le **relazioni di incidente stradale** vengono ormai redatte con **sistemi informatizzati** e sono sviluppate ed archiviate elettronicamente in coerenza con le recenti norme sulla conservazione digitale.

Ciò ha consentito il **risparmio di ulteriore personale**, tolto dall'ufficio infortunistica per potenziare la presenza degli operatori in Centrale Operativa.

Si è poi provveduto al completamento dell'esternalizzazione anche della fase esecutiva (emissione delle ingiunzioni fiscali) e si è **ampliata l'esternalizzazione del data-entry** anche ai verbali non relativi al codice della strada.

E' quindi proseguita la **riorganizzazione del servizio di gestione della segnaletica** e della logistica, con un altro operatore a supporto che svolge anche le attività relative alla **ZTL** di nuova istituzione (ottobre 2016). Va comunque evidenziata la carenza di operatori di Polizia locale rispetto al numero ottimale, all'evoluzione della comunità cittadina e alle sue accresciute esigenze, tra le quali emergono le pressanti **richieste di sicurezza urbana che giungono dalla cittadinanza**.



Alla fine del 2016 è stata avviata dal settore lavori pubblici la **ristrutturazione del Comando della Polizia Locale**, individuando un nuovo spazio spogliatoio e dei servizi igienici con docce. Questo consentirà di creare un'area per la redazione delle relazioni da parte del personale in servizio e un'area per la gestione dei corsi di formazione del Comando.

## Formazione specifica del personale di Polizia Locale

Con l'obiettivo di una formazione specifica in Tecniche Operative, si è operato per il miglioramento della capacità del **personale di lavorare sul territorio con maggiori cognizioni di sicurezza** preventiva. Si è strutturata una formazione riguardo all'utilizzo del tablet per la rilevazione degli incidenti stradale con firma digitale, per l'**utilizzo del Telelaser** e del dispositivo di controllo dei tempi di guida e di riposo degli autisti professionali; in particolare questo ultimo strumento ha consentito la crescita di un buon numero di operatori. Alcuni corsi sono stati effettuati presso altri Enti, mentre si sono svolti in loco alcuni seminari formativi.

## Centrale operativa e videosorveglianza

Nel corso del periodo interessato sono state effettuate numerose analisi sulle **potenzialità delle strumentazioni a disposizione** e soprattutto sulla loro integrazione. Dopo avere **implementato il dialogo tra centrale operativa e sistema radio**, con risparmi per l'operatore e una migliore specificazione dell'attività di servizio delle singole pattuglie, si è provveduto ad implementare il software a disposizione, consentendo all'operatore in servizio sul territorio di interloquire con la Centrale Operativa inserendo nel sistema gli interventi da svolgere. Dopo il **completamento dell'impianto di videosorveglianza** ed avere attivato l'acquisizione delle immagini tramite internet, oltre che aver predisposto il nuovo regolamento per la videosorveglianza, si è ottenuto un **finanziamento regionale** con il quale è stato elaborato un ulteriore sviluppo del sistema di videosorveglianza, con sei **punti di controllo targa sul territorio** e con il collegamento alla locale stazione dei Carabinieri e al SCNTT della Polizia di Stato.



## Sicurezza ed ordine pubblico

Ininterrottamente, e sulla base anche di segnalazioni provenienti dalla cittadinanza, si sono svolte **attività di presidio del territorio**, in particolare in occasione delle manifestazioni; sono stati inoltre effettuati interventi mirati in alcune aree della città. Da fine maggio a metà ottobre negli anni 2015-16 sono stati organizzati **servizi serali con i Comandi di Polizia Locale di Desio e di Muggiò**, sulla base di una convenzione di servizi associati e di un patto locale di sicurezza urbana stipulato tra le amministrazioni dei tre Comuni.

Si è focalizzata l'attenzione sul **mercato settimanale scoperto di Piazza Umiliati**, con interventi diretti innanzitutto a reprimere l'ambulantato abusivo, con **servizi anche in borghese** e **sequestro di materiale**. Sono stati effettuati diversi sequestri di fiori presso il Cimitero e sono state fermate alcune nomadi con minori, procedendo alla segnalazione ai servizi sociali per l'evasione dell'obbligo scolastico. Nel 2016 è stato attrezzato **un ufficio mobile** per consentire di aprire un punto di ascolto sul territorio. Dal mese di luglio sono infatti stati predisposti **presidi di due ore nei principali parchi della città**, a rotazione durante la settimana. Con cadenza trimestrale e all'occorrenza in specifici monitoraggi si sono susseguiti controlli nel **campo nomadi** al fine di verificare la corretta gestione delle strutture e la limitazione delle invasioni dei territori circostanti.

## Rapporto di collaborazione con Protezione civile

Nel periodo 2012-2016 si è data attuazione alla **convenzione** con l'associazione di volontariato di Protezione civile presente sul territorio, per i **servizi di reperibilità e durante lo svolgimento delle manifestazioni cittadine**.

Dopo l'approvazione del Piano di Emergenza Comunale (luglio 2014) e la conseguente esercitazione "per posti di comando" avvenuta alla fine del 2015, è proseguita l'attività concordata di presidio del territorio e di pronta reperibilità **durante le ore serali**, nonché le **attività di informazione e di formazione** presso gli istituti della scuola primaria e secondaria del territorio.

## Controllo ambientale del territorio

Alla luce delle sempre più numerose sollecitazioni provenienti dalla cittadinanza, evidenziate anche dalla stampa locale e dai social media, sono stati effettuati da parte del Comando di Polizia locale continui **controlli su richiesta dell'Ufficio Ecologia comunale**, in particolare sotto l'aspetto dell'**abbandono dei rifiuti**. Si sono attuati alcuni servizi in sinergia con Gelsia Ambiente, tesi all'accertamento e repressione di abbandono di rifiuti.

Si è destinata particolare attenzione **all'attività relativa ai divieti di sosta per pulizia strade** in alcune zone della città, garantendo il più possibile la continua presenza degli operatori della Polizia. Presso il mercato settimanale scoperto si è iniziata un'**attività di presidio e di repressione riguardo la pulizia dell'area mercatale**, in particolare per i banchi che vendono alimentari, **frutta e verdura in particolare**.

È stata stipulata e poi rinnovata con la Provincia di Monza e Brianza la **convenzione con le Guardie ecologiche volontarie** per accertare le violazioni in materie di ordinanze e di regolamenti comunali, convenzione che ha generato un **notevole aumento dei controlli ambientali** in vari settori (Bosco urbano, abbandono rifiuti, campagna educativa sulle deiezioni canine, eccetera). Un corso provinciale di formazione delle suddette Gev è stato svolto a Lissone nel 2016.

## Abusivismo edilizio

Per il controllo delle **attività urbanistico-edilizie**, il Comando di Polizia locale ha proseguito nella ottimizzazione delle modalità degli accertamenti di concerto con l'Ufficio Tecnico comunale. Durante il periodo 2012-16 sono state **contestate varie irregolarità relative al lavoro nei cantieri** e il personale ha acquisito buona autonomia nell'attività anche grazie ai contatti con l'Ispettorato del lavoro. Al tempo stesso si sono attuati **controlli tesi al contrasto dell'abusivismo commerciale**, procedendo ad alcuni interventi che hanno raggiunto l'effetto di **allontanare** dalle aree di mercato **gli esercenti abusivi**.

## Corsi di educazione stradale

Da parte del personale di Polizia locale sono stati effettuati **specifici corsi presso alcune scuole**. Nell'ambito delle risorse pervenute per il Piano nazionale di Sicurezza Stradale si è provveduto ad organizzare **corsi di educazione alla guida per scuole secondarie** e di educazione stradale per gli studenti delle scuole primarie.

## Traffico e viabilità

Si è proseguito nelle attività conseguenti all'assegnazione di un **contributo regionale di 350.000 euro**, avvenuta nel 2014 attraverso fondi provenienti dal Piano Nazionale Sicurezza Stradale, per il ridisegno e la  **messa in sicurezza di 5 intersezioni ed incroci – i più incidentati della città**; a un anno abbondante dalla conclusione dei lavori, si evidenzia un **notevole diminuzione** del numero di **incidenti** e soprattutto dei feriti o delle vittime.

Si è dato **forte impulso al ripristino della segnaletica, verticale ed orizzontale**, presente nel territorio cittadino, e sono state elaborate nuove soluzioni viabilistiche in diverse realtà della città, dando una più completa attuazione al Piano Generale del Traffico Urbano approvato nel dicembre 2014. In particolare:



## MIGLIORAMENTO DELLA VIABILITÀ: ZTL E AREA 30 (A REGIME)

- **ZTL:** Facendo seguito alla deliberazione della Giunta Municipale con la quale si individuavano gli elementi di indirizzo per la **costituzione della Zona a Traffico Limitato** nei giorni di sabato e di domenica, si è richiesta al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti l'autorizzazione per l'installazione di un impianto automatico di rilevazione delle violazioni all'accesso nella ZTL. Ottenuta, sono state effettuati **incontri con le Associazioni di Commercianti** e sono state **inviate comunicazioni a tutti i residenti** per individuare i veicoli che avessero la necessità di accedere e le disponibilità di spazi privati per la sosta dei veicoli; al 1° ottobre 2015 erano stati registrati 750 veicoli autorizzati, di cui 105 titolari di permesso giornaliero. Il 4 giugno 2016 è iniziata l'attività sanzionatoria e **al 1° ottobre 2016 erano stati emessi circa 2.800 verbali**. A partire **dal 29 ottobre 2016 si è estesa la durata della ZTL a tutta la settimana**, con nuova delibera di Giunta che prevedeva anche la **gratuità della prima ora di parcheggio nell'area di sosta interrata di Piazza Libertà**.



- **ATTUAZIONE PUT:** Nell'ambito dell'attuazione del Piano Urbano del Traffico sono stati adottati diversi **interventi riguardo alla disciplina viabilistica:** rialzi di passaggio pedonale o intersezioni, sensi unici, nuove rotonde.

- **ZONA 30:** Sono in **via di definizione** le operazioni per **l'attuazione di due Zone 30**, la prima nel quartiere **Santa Margherita** e la seconda nell'**area centrale della città**. Per quest'ultima elemento propedeutico sarà il rifacimento dell'impianto

semaforico di Piazza Italia con la **ridefinizione planimetrica dell'accesso di via Loreto**, vera porta di ingresso della Zona 30 del centro. Riguardo al quartiere **Santa Margherita**, sono stati effettuati degli interventi riguardanti la **segnaletica orizzontale e la gestione della sosta invalidi**. Con il Settore Lavori Pubblici sono stati elaborati i progetti definitivi ed esecutivi di intervento con quattro rialzi di carreggiata, propedeutici all'istituzione in senso effettivo della Zona 30.



## MIGLIORAMENTO DELLA VIABILITÀ ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DELLE AREE DI SOSTA A PAGAMENTO

Giunti a scadenza del precedente periodo di gestione, si è provveduto a **definire il capitolato speciale e il bando di gara per la sosta a pagamento**, sempre secondo le specifiche determinate dal Put, mentre sono in fase di definizione le planimetrie riguardanti gli stalli di sosta e la disciplina di dettaglio. Si prevede entro fine 2017 l'espletamento della gara, con assegnazione definitiva della concessione entro primavera 2018.

### *Viabilità e infrastrutture stradali*

Sono proseguite ad opera della Provincia le **opere di completamento della bretella SP6**, per le quali da parte comunale si è provveduto ad attuare i provvedimenti indispensabili alla **tutela delle attività produttive e delle realtà residenziali** esistenti. Sono stati seguiti da vicino gli sviluppi della progettazione della Pedemontana, in particolare dello svincolo che dovrà essere realizzato in prossimità di Santa Margherita, nonché **l'implementazione della linea ferroviaria Como - Chiasso** con lo sviluppo del trasporto merci su ferro, relativamente alla gestione delle **strutture fonoassorbenti da installare sulla tratta** ferroviaria più prossima alle abitazioni civili.

## Riduzione degli incidenti stradali

Gli **incidenti ridotti di un terzo, i feriti di un quinto**. Sono questi alcuni dei risultati ottenuti dal completo ridisegno delle **5 rotonde più incidentate di Lissone**, realizzato grazie ai contributi del Piano Nazionale della Sicurezza Stradale (Pnss) cui l'Amministrazione di Lissone ha partecipato nel 2013, ottenendo un **contributo di 350.000 €, pari al 50% dell'investimento totale**.

Nel 2016 sono stati infatti 12 i sinistri registrati sulle rotonde interessate dal piano (**vie Trieste/Zanella, svincolo Valassina-Carducci, vie Mameli-Timavo, vie Carducci-Pellico-Rosselli, viale Repubblica-via Cattaneo**), con tre feriti, mentre nel 2011 negli stessi luoghi si erano registrati 33 incidenti con 15 feriti.

I **lavori** relativi al Pnss sono stati **eseguiti tra il 2014 e il 2015** e hanno comportato in qualche caso la creazione di nuove strutture di rallentamento della velocità, mettendo soprattutto **in sicurezza i percorsi pedonali**, e in altri il completo ridisegno dei raggi di curvatura di quelle esistenti, come per esempio nella grande rotonda della Valassina tra Lissone e Muggiò: soltanto considerando quella rotonda, in tre anni si erano registrati ben 65 incidenti e 35 feriti.

# 7. Servizi sociali

## Servizi alla persona

### Sviluppo strategico del sistema locale dei servizi e degli interventi sociali

Dall'esame complessivo dei dati relativi al quinquennio 2012-2017 si registra un **continuo aumento delle nuove povertà** con un **aumento delle richieste di sostegno** dei cittadini lissonesi e stranieri. Sempre più frequentemente viene chiesto lavoro e alloggio.

La **quota** del bilancio annuale destinato ai servizi sociale **supera i 5.000.000 nel 2016** e negli ultimi anni non è stata tagliata ma addirittura incrementata. I servizi rivolti ad anziani, disabili, minori, vincolano rigidamente una buona parte delle risorse economiche a disposizione.

FONDI PER IL SOCIALE 2012-2016			
anno	entrate correnti	spese correnti	differenza
2012	247.969,25	4.288.396,31	-4.040.427,06
2013	564.077,92	4.636.095,95	-4.072.018,03
2014	552.478,53	4.962.188,98	-4.409.710,45
2015	670.781,05	4.804.062,78	-4.133.281,73
2016	1.026.255,44	5.264.784,26	-4.238.528,82

### L'azione strategica nel quinquennio

Per l'intero quinquennio del Settore Servizi alla Persona l'azione strategica si è mossa su due filoni strettamente correlati:

- 1) gli **interventi sul piano distrettuale**
- 2) le **linee guida gestionali** dei servizi sociali comunali

## Interventi sul piano distrettuale

Azioni di riorganizzazione strutturale a livello distrettuale hanno riguardato il **Regolamento distrettuale** per la disciplina e modalità degli interventi e delle prestazioni dei **servizi sociali dei Comuni** e degli Ambiti Territoriali.

Il biennio 2015/2016 ha visto la conclusione del lungo percorso di elaborazione del nuovo regolamento distrettuale in **applicazione della nuova disciplina dell'ISEE** che impone a tutti i Comuni di definire in appositi regolamenti i criteri per l'erogazione di benefici sociali, per l'accesso ai servizi e le soglie della compartecipazione al costo degli stessi da parte degli utenti. E' stato costituito un **tavolo di lavoro distrettuale**, che ha avuto come obiettivo la stesura di un Regolamento Distrettuale, al fine di rendere il **più possibile omogenei** – a livello di Ambito e fatte salve le specificità legate al singolo Comune – **i criteri di accesso e di compartecipazione dei cittadini** agli interventi ed ai benefici erogati dai Servizi Sociali Comunali.



La stesura ha richiesto un lavoro imponente di confronto e di negoziazione (oltre 30 incontri tra tavoli tecnici e politici e 26 stesure del documento recependo di volta in volta le osservazioni). Il testo è stato approvato il 20 maggio con delibera del consiglio comunale n. 53 ed è entrato in vigore il 1 settembre 2016. Sono stati **contattati singolarmente oltre 100 utenti dei vari servizi**, illustrando la documentazione da produrre per accedere ai servizi con colloqui, orientati alla simulazione della quota di compartecipazione.

## *Presenza costante tavoli distrettuali politici e tecnici*

Dal 2014 il Comune di **Lissone riveste il ruolo di presidenza dell'assemblea dei sindaci** dell'Ambito territoriale. Nel quinquennio il comune di Lissone oltre a presidiare la definizione del regolamento distrettuale è stato il capofila per numerosi servizi.

### *Centro Diurno Disabili*

Subito dopo l'insediamento, l'Amministrazione di Lissone è stata chiamata a formalizzare in qualità di Comune capofila il ritiro delle deleghe per i servizi delegati da decenni alla gestione Asl: Servizio inserimento disabili e **Centro Diurno Disabili di Lissone**. Nel corso dell'Assemblea dei Sindaci del 09/07/2012 si è approvata la bozza di convenzione con la quale i comuni dell'Ambito conferiscono al comune di Lissone il ruolo di capofila. Nel corso del 2012 **tutti i 13 comuni hanno approvato le convenzioni in Consiglio comunale**.

Il difficile processo ha sempre registrato la criticità relative alle modalità gestionali e ai costi. Sono state operate ipotesi di **razionalizzazione delle prestazioni parametrando agli standard regionali Sidi**. L'Amministrazione supportata dallo staff tecnico ha incontrato la Regione Lombardia e ha prospettato un'ipotesi di accordo risolutivo con Asl per il trasferimento dei servizi.

Il 31 dicembre 2012 è stato siglato il protocollo d'intesa con Asl, Comune di Lissone e Ufficio di Piano per disciplinare il passaggio dei servizi, regolando anche la questione del trasferimento del personale dipendente Asl assegnato ai servizi **SIL e CDD**. I protocolli prevedono il passaggio della titolarità funzionale dei servizi al comune. Nel corso del 2013 sono state attivate le procedure ad evidenza pubblica per individuare i **nuovi enti gestori**, al fine di assicurare la migliore qualità possibile, con i vincoli di bilancio attuali. Sia nel 2012 che nel 2013 è stata curata particolarmente l'attività di relazione con le famiglie e con il "gestore provvisorio", garantendo una gradualità nei passaggi di personale per non alterare gli equilibri educativi.



Il capitolato di concessione è stato strutturato prevedendo la razionalizzazione e **l'ottimizzazione delle risorse e delle attività** per essere in linea con gli altri CDD del distretto, allo scopo di garantire l'efficienza senza abbassare il livello qualitativo. La procedura di gara, disciplinata e capitolato con relativi allegati per un valore concessorio che supera i 7.000.000 di euro e ha durata di otto anni, è stato pubblicato il 2 agosto 2013. La procedura si è conclusa con l'aggiudicazione della concessione del servizio alla Cooperativa Solaris di Triuggio che già gestisce altri tre CDD del distretto.

### *Servizio inserimenti lavorativi*

Per il **Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL)**, nel 2013 si è conclusa la fase di monitoraggio dell'esecuzione del protocollo siglato con Asl ed è terminata la fase preparatoria per addivenire alla stipulazione di una **convenzione tra Ambito territoriale di Carate e Ambito territoriale di Desio** per la gestione associata del servizio.

Dall'1 aprile 2014 il servizio è gestito in convenzione con l'Ambito distrettuale di Desio, tramite un protocollo d'intesa tra Ambiti, allo scopo di razionalizzare e pianificare i servizi di inserimento. Nel corso del 2015 è stato ridefinito l'impianto organizzativo a seguito degli spunti raccolti dai singoli Comuni nelle fasi di monitoraggio e verifica. Dopo il rientro del personale dipendente ATS dal 1° gennaio 2017, nelle more di definizione della procedura di affidamento del servizio è stata disposta una proroga di un anno all'attuale gestore.

Altri servizi distrettuali di cui Lissone è capofila:

- Sportello di Prossimità per Amministrazioni di Sostegno
- Sportello Donna

## 2) Le linee guida gestionali dei servizi sociali comunali

Tutto il quinquennio è stato caratterizzato da processi di riorganizzazione legati a pensionamenti di personale e all'avvicendamento del personale tecnico e amministrativo. **L'organizzazione del settore si è dovuta rimodulare** anche in funzione dell'elevato carico gestionale di nuclei familiari in difficoltà e dei minori che hanno messo a dura prova la tenuta vista la carenza di risorse umane.

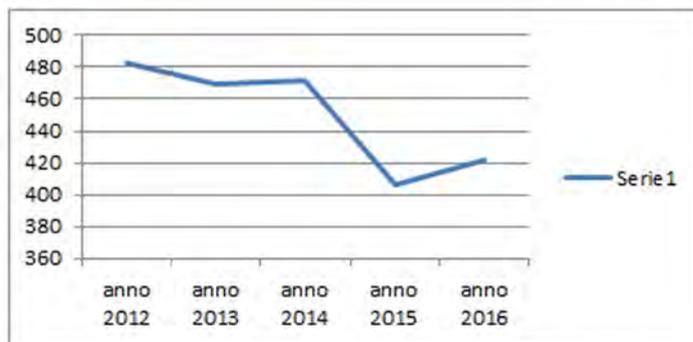
L'attenzione ai cittadini in difficoltà è dimostrata dall'incremento dei fondi per il settore Famiglia e Politiche Sociali, unico settore che, malgrado la contrazione delle risorse disponibili dei Comuni, ha registrato un **incremento di risorse** superando la soglia dei 5.000.000 di euro sulla spesa corrente.



### Assistenza di base

### Segretariato sociale

Il dato da sottolineare è che, con la nuova organizzazione, **gli accessi al segretariato sono solo primi accessi**, cioè persone che per la prima volta "incontrano" il servizio sociale comunale. Gli accessi successivi al primo vengono presi con **appuntamenti diretti con le assistenti sociali** d'area e non più in segretariato.



### Contributi erogati

Durante tutto il quinquennio è continuata l'attività di **assistenza economica ai cittadini in difficoltà**: l'ammontare dei contributi assegnati ha subito variazioni in più o in meno nei vari anni legate all'entità dei finanziamenti regionali del **Fondo Nazionale Non-autosufficienza, in supporto alla domiciliarità di 33 utenti anziani** e disabili che ha permesso di sostenere numerose situazioni che per tipologia negli anni precedenti sarebbero rientrate nell'assistenza.

	N. UTENTI	ASSEGNATO
<b>ANNO 2012</b>		
Assistenza generica	145	102.650,77
Farmaci	12	5.608,00
Bando Anticrisi	102	67.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>259</b>	<b>175.258,77</b>
<b>ANNO 2013</b>		
Assistenza generica	159	107.448,36
Farmaci	12	6.939,11
Bando Anticrisi		
<b>TOTALE</b>	<b>171</b>	<b>114.387,47</b>
<b>ANNO 2014</b>		
Assistenza generica	159	107.448,36
Farmaci	12	6.939,11
<b>TOTALE</b>	<b>171</b>	<b>110.176,43</b>
<b>ANNO 2015</b>		
Assistenza generica	124	89.534,01
Farmaci	9	3.590,32
<b>TOTALE</b>	<b>133</b>	<b>93.124,33</b>
<b>ANNO 2016</b>		
Assistenza generica	81	96.646,49
Farmaci	6	3.850,00
Bando Anticrisi	(1)	86.781,84
<b>TOTALE</b>		<b>187.278,33</b>

(1) graduatoria in formazione

A ciò va aggiunto che nel **2012, 2013 e 2014, si è usufruito del “Fondo Gelsia”** per l’abbattimento delle spese per il gas metano per i nuclei familiari in difficoltà: **nel 2015 ne hanno fruito di questo fondo 25 utenti/nuclei familiari** per un importo totale di € 6.021,08, nel 2016 16 nuclei familiari per un totale di € 3.015,26.

### Fondo non autosufficienza 2015 e 2016

Con le risorse del **fondo non autosufficienza sono state sostenute 44 situazioni** alle quali sono stati riconosciuti buoni badanti e buoni care giver, nonché 11 utenti ai quali è stato riconosciuto un potenziamento del servizio assistenza domiciliare.

ANNO	FONDI ASSEGNATI Regione FNA 2014/2015/2016	Fondi impegnati	n. buoni BADANTI CARE erogati	n. utenti potenziamento sad
2015	206.720,47	206.272,03	44	11
2016	132.150,00	132.150,00	35	0

### Emergenza Abitativa

Fra le diverse difficoltà emerse negli ultimi anni, il problema che si evidenzia con sempre maggiore intensità è quello della casa. Nel corso del quinquennio il **servizio sociale ha sostenuto numerosi nuclei familiari in emergenza abitativa** (con sfratto esecutivo e/o assenza di condizione abitativa stabile) con sostegni economici preventivi (al fine di evitare le procedure di sfratto o a sostegno della stipula di un nuovo contratto di locazione), con inserimenti in alberghi locali, in case di accoglienza e in casa Caritas e con **l’attivazione nel periodo novembre/marzo del protocollo “Emergenza freddo”**.

A partire dal 2013 fino ad oggi è proseguito il progetto che vede la **collaborazione fra Comune, Caritas** e decanato per approntare degli **appartamenti di proprietà della parrocchia** da destinare a famiglie in **emergenza abitativa**. L’area adulti ha anche seguito diversi casi di morosità del quartiere LS1, legati al Contratto di quartiere.

Degna di nota l’azione sinergica impostata già nel 2012 del Settore servizi sociali con il settore Patrimonio che ha visto l’applicazione a pieno regime del regolamento relativo alle assegnazioni

in deroga approvato nel 2013, che ha permesso di intervenire in modo trasparente, e previa istruttoria a cura di un’apposita commissione, per far fronte alle emergenze declinando la possibilità prevista dagli artt. 14 e 15 della legge regionale.

Con il medesimo approccio intersettoriale si è affrontata la **gestione dinamica del patrimonio abitativo** attraverso una definizione delle modalità e dei criteri per i cambi alloggio per sopravvenute esigenze con un’istruttoria incrociata con il servizio sociale per meglio fotografare le necessità.

### Finanziamenti regionali 2016 per le politiche della casa

La novità del 2016 sul fronte emergenza casa è l’assegnazione di **imponenti risorse** da parte della Regione Lombardia per i Comuni che hanno **risposto ai bandi per il sostegno delle politiche della casa**, tra i quali Lissone.



Regione Lombardia ha assegnato al comune di **Lissone la somma totale di 171.859 €** per lo sgravio delle morosità degli assegnatari di alloggi comunali e 57.923 € destinati principalmente per il sostegno alla **sottoscrizione di nuovi canoni concordati** e per la parte residuale per le spese per il reperimento di alloggi sul libero mercato da destinare all’emergenza abitativa.

Il settore Famiglia e Politiche Sociali ha curato l’adozione degli atti e l’assistenza alla presentazione delle **domande da parte degli assegnatari** alla quale è seguita la fase istruttoria di verifica dei requisiti e di assegnazione del contributo conclusa entro il 2016.

## Benefici finanziati dallo Stato con pratiche istruite dal Comune

Il settore, come negli anni precedenti, ha espletato pratiche per conto dello Stato, che hanno subito una riduzione in corrispondenza con l'**introduzione del nuovo ISEE 2015**, sia per le difficoltà iniziali di ottenimento dell'attestazione da parte degli utenti sia per la modifica delle modalità di calcolo, come evidenziato dalle seguenti tabelle:

ASSEGNI MATERNITA' E NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO					
DESCRIZIONE	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015	anno 2016
assegni maternità	91	84	93	70	56
assegni nucleo familiare numeroso	48	97	126	112	114
Totale	139	181	219	182	170

BONUS GAS E ELETTRICO					
DESCRIZIONE	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015	anno 2016
bonus gas	462	472	456	350	385
bonus elettrico	461	447	513	363	397
Totale	923	919	969	713	782

## Area zero venti-servizi ai minori

Le competenze istituzionali assegnate dalla normativa vigente ai Comuni determinano ampiamente i contenuti dei servizi e degli interventi nell'area della **tutela minorile** che hanno visto per il 2015 le **azioni** di seguito descritte e delineate.

## Sostegno minori in difficoltà - rette comunità

Progetti, inserimenti individualizzati, sostegno dei minori in difficoltà, mediante:

- l'assistenza nei rapporti con l'autorità giudiziaria;

- la **protezione e la tutela giuridica**;

- il soddisfacimento dei bisogni relativi ad una corretta e **completa crescita psicofisica**, con particolare attenzione ai minori privi di un sostegno familiare o il cui nucleo sia momentaneamente impossibilitato o inadeguato a provvedere alle funzioni di cura e di educazione, mediante sia l'attivazione di interventi di affidamento familiare che l'inserimento in **strutture comunitarie**;

- il sostegno alle famiglie affinché **ogni minore possa crescere nel proprio ambiente**, assicurando la fruibilità dei servizi e delle strutture del territorio;

- l'individuazione precoce del disagio mediante **interventi di consulenza psicologica** rivolta ad insegnanti e genitori di minori frequentanti le scuole materne, elementari e medie; la rilevazione di situazioni di disagio, di problematiche comportamentali, cognitive e affettivo-relazionali che verranno condotte da psicologi ed educatori esperti in collaborazione con l'unità politiche sociali e con i servizi specialistici del territorio.

Nel corso del quinquennio si è assistito ad un **progressivo**, ma importante, **aumento dei casi in carico all'area minori** soprattutto degli affidamenti all'ente con provvedimento dell'autorità giudiziaria con un incremento quasi del 50% e le disposizioni per collocamento dei minori in struttura che sono passati dai 46 del 2014 ai 58 nel 2015 .

DESCRIZIONE	2012	2013	2014	2015	2016
Casi sociali	37	37	54	41	57
Casi con provvedimento del Tribunale dei Minori oppure del Tribunale Ordinario	105	109	132	190	226
Casi segnalati dalla Procura della Repubblica oppure in attesa di provvedimento	25	24	37	7	1
<b>Totali</b>	<b>167</b>	<b>170</b>	<b>223</b>	<b>238</b>	<b>284</b>
Minori inseriti in strutture	41	44	46	58	60
Minori in affido	9	8	10	11	13
Minori inseriti in progetti formativi	*	*	*	14	20
Utenti in assistenza domiciliare minori	50	52	54	68	58

\*dato compreso nel rigo "minori inseriti in strutture"

*Servizio assistenza domiciliare minori: interventi a sostegno della permanenza in famiglia di minori in difficoltà*

A cavallo tra la fine del 2014 e l'inizio del 2015 è stata espletata la gara ad evidenza pubblica per il periodo marzo 2015 – agosto 2017.

Gli interventi di assistenza domiciliare minori attivati sono finalizzati a **sostenere le situazioni di bambini/ragazzi** che manifestano disagio nella

relazione, nei comportamenti e sul versante socio-affettivo, nelle fasi di crescita e sviluppo, in particolari momenti nei quali il **nucleo familiare** vive una **situazione di momentanea difficoltà**.

Il supporto offerto dall'intervento di un educatore professionale a domicilio è finalizzato al miglioramento della relazione e a un **maggior benessere del minore nel suo ambiente familiare**, evitando l'allontanamento.

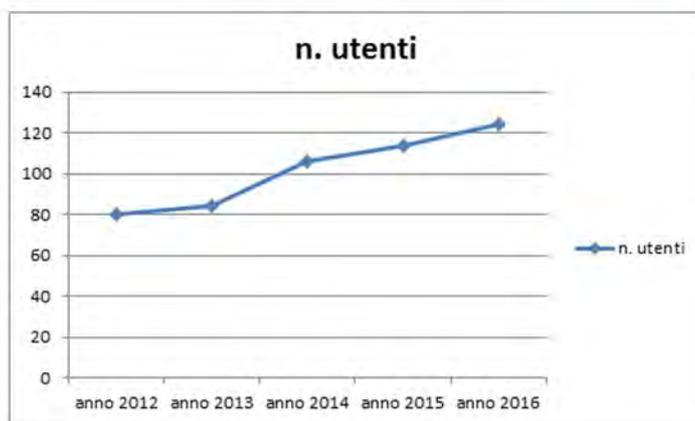
Nel corso del **2015** sono stati **seguiti** dal servizio di Assistenza Domiciliare Minori **68 utenti**, dato che registra un sensibile aumento rispetto all'anno 2014. Si tratta di **1 minore ogni 650 abitanti**. L'età degli utenti varia da zero a 19 anni, con una concentrazione maggiore fra i 14 e 16 anni. Sono state erogate complessivamente **4.974 ore-educatore**, in leggero aumento rispetto al 2014. I numeri evidenziano il costante aumento del bisogno di questa fascia della popolazione e lo sforzo messo in campo dall'Amministrazione comunale per farvi fronte. Il **costo totale annuo è stato di € 113.075,31**, con un costo medio per utente di € 1.662,00.

### Area disabilità

Assistenza educativa e socio relazionale in ambito scolastico. Il servizio garantisce assistenza personale finalizzata a realizzare un'**effettiva integrazione scolastica** mediante il sostegno materiale ai bisogni essenziali del bambino/ragazzo (ingresso, uscita, spostamenti, pasto, igiene personale e soprattutto relazioni sociali).

Sono stati garantiti tutti gli interventi attivati con l'inizio dell'anno scolastico 2014-15, sia sotto il profilo della durata che per quanto riguarda le figure professionali impegnate sui singoli casi, realizzando così un'efficace continuità educativa lungo tutto il percorso di inserimento scolastico. Gli interventi hanno interessato **minori frequentanti diverse scuole**, dall'asilo nido alle scuole professionali.

A questi si aggiungono **21 utenti seguiti da educatori dipendenti comunali** (erano 25 nel 2015, 23 nel 2014, 22 nel 2013 e 21 nel 2012).



Le **ore educatore** complessivamente erogate nel 2015 **sono state 23.856**. Rispetto all'anno precedente si è quindi avuto un **aumento del 6%, che porta l'aumento rispetto al 2010 al 70%**.

N. MEDIO ORE EROGATE PER UTENTE 2010-2015			
PERIODO	N. ORE	N. UTENTI	n. medio
anno 2010	9.905	46	215
anno 2011	13.063	58	225
anno 2012	17.020	80	213
anno 2013	20.872	84	248
anno 2014	22.607	106	213
anno 2015	23.856	114	209

**Il costo totale sostenuto è stato di € 603.653,27** (in media € 5.295,20 per utente).

CONFRONTO ORE EROGATE 2010-2015			
PERIODO	N. ORE	differenze rispetto prec.	anno diff. %
anno 2010	208.175,97		
anno 2011	274.488,82	66.312,85	32%
anno 2012	351.416,18	76.927,36	28%
anno 2013	438.521,44	87.105,26	25%
anno 2014	496.899,76	58.378,32	13%
Anno 2015	603.653,27	106.753,51	21%

### Progetto psicologi scolastici

Il progetto "individuazione precoce del disagio evolutivo" nasce in via sperimentale per l'anno scolastico 2013/14 su un bisogno condiviso con le istituzioni scolastiche.

Le attività previste si sono svolte in tutte le scuole dell'infanzia (comprese le paritarie), primarie e secondarie di primo grado del territorio di Lissone e si sono concretizzate in **osservazioni dirette nelle classi** interessate **attraverso le figure professionali di una pedagoga e di due psicologhe**. Gli obiettivi che si intendono perseguire riguardano principalmente la prevenzione del disagio in età evolutiva facilitando l'individuazione precoce, fin dalla scuola dell'infanzia, dei possibili segnali e la **condivisione degli strumenti utili per l'eventuale invio a servizi specialistici** e no (es. servizi UONPIA e servizi sociali) ai quali gli insegnanti possono ricorrere nel loro lavoro quotidiano. In considerazione degli ottimi risultati ottenuti con il progetto, si è proceduto ad espletare nuova gara d'appalto per gli anni scolastici 2015/16 e 2016/17.

*Servizio Inserimento Lavorativo con finalità di sostegno e accompagnamento al lavoro di soggetti con diritto al collocamento obbligatorio e all'inserimento mirato in applicazione della legge 68/1999*

Negli ultimi anni è stato registrato un rallentamento dei percorsi conclusi con assunzioni a causa della congiuntura economica sfavorevole. Mediamente le **persone con disabilità in carico al S.I.L. sono 40 all'anno**.

*Residenze socio-sanitarie per persone con disabilità – R.S.D. mantenimento in strutture residenziali dei disabili non autosufficienti e i cui familiari sono impossibilitati ad assisterli*

Mediamente gli **utenti inseriti in residenze** sono una **ventina** con un **impegno economico** annuale che supera i **300.000 €**.

*Centri diurni per persone con disabilità (C.D.D.)- per il mantenimento dell'autonomia e delle abilità della persona con disagio grave o gravissimo*

**Nel 2016 gli utenti inseriti sono 24** (di cui 20 al CDD di Lissone e 4 presso il CDD di Macherio). La spesa totale per l'inserimento presso il **CDD di Lissone** degli utenti lissonesi è stato di **€ 483.800,40**, mentre il costo degli utenti lissonesi inseriti presso il **CDD di Macherio** è stato di **€ 83.372,04**.

*Promozione e mantenimento autonomia: progetti individualizzati volti all'integrazione delle persone con disabilità medio-gravi mediante l'inserimento lavorativo in strutture protette (es. Cooperativa Donghi, Fondazione Stefania, Cooperativa Gioele ecc.)*

Per una **spesa complessiva annua** che supera il **1.000.000 di euro** di cui il **70% per gli inserimenti semiresidenziali** e il **30% per gli inserimenti in strutture residenziali**.

DESCRIZIONE	2012	2013	2014	2015	2016
Utenti in strutture semiresidenziali	61	69	61	63	71
Utenti in strutture residenziali	18	23	20	20	19
Utenti in carico al SIL	46	43	48	42	47
Utenti in carico al SADH	23	25	15	19	16
Utenti che usufruiscono del servizio pasti	6	18	12	10	6

*Area terza età*

*Ricovero anziani, invalidi ed inabili*

Assunzione parziale o totale a carico del bilancio comunale dell'onere del ricovero di **40 persone**, di cui 12 ospiti presso la **Casa di Riposo Agostoni** con una **spesa media annua intorno ai 400.000 €**.

DESCRIZIONE	2012	2013	2014	2015	2016
Utenti ricoverati in Casa di Riposo Agostoni	23	22	18	12	17
Utenti ricoverati in altre strutture	19	18	19	28	20
Utenti in strutture semi-residenziali	*	*	*	*	3
<b>Totale utenti ricoverati in RSA</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Totali utenti in SAD (assist.dom.anziani)</b>	<b>135</b>	<b>117</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>68</b>
<b>Pasti</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>57</b>	<b>46</b>

\*dato ricompreso nel rigo "utenti ricoverati in altre strutture"

*Assistenza domiciliare anziani (SAD) e disabili (SADH) e pasti a domicilio per garantire il più possibile la permanenza a domicilio*

**Sostegno all'anziano** e/o alla sua famiglia nella permanenza **a domicilio**, quando l'autosufficienza risulta in parte compromessa, mediante **l'erogazione di servizi domiciliari**, con finalità di cura della persona, sia rispetto ai suoi fondamentali bisogni materiali che ai molteplici aspetti relazionali.

FORNITURA PASTI					
ANNO	TOTALE DISTRIBUITI	PASTI	MEDIA ANNUALE	MEDIA MENSILE	MEDIA GIORNALIERA
2012	11.750				
2013	13.611				
2014	13.618		12.470	1.039	40
2015	11.015				
2016	12.357				

Si è registrata una sensibile riduzione della spesa comunale per i servizi SAD e SADH legati al lancio del Bando per la distribuzione del Fondo Nazionale Non-autosufficienza.

Dalla metà di **febbraio 2013** è stata introdotta la **compartecipazione della spesa** a carico dell'utenza del **servizio di assistenza domiciliare** (sia anziani che disabili).

### *Centro di aggregazione anziani*

Ha lo scopo di mantenere le capacità relazionali e occupazionali degli anziani mediante lo svolgimento di attività pratiche e la partecipazione alle iniziative ludico/ricreative e di soggiorno offerte dal centro anziani e dal settore. **L'attività** dal 2014 è stata **improntata al maggior coinvolgimento degli anziani** e al reclutamento di volontari per le diverse attività allo scopo di renderli più attivi e artefici della programmazione. Fra le innumerevoli attività condotte dal centro si segnalano: **laboratori creativi, internet caffè**, corso per l'apprendimento di conoscenze di base per l'utilizzo di Word, posta elettronica e Internet, **corsi di ballo, folk**, fiori di Bach, proiezioni di opere liriche e balletti classici, visite guidate a mostre e spettacoli, feste, tombolate e pranzi sociali, incontri di poesia e **redazione del periodico "Fili Bianchi"** per un impegno di spesa pari a € 50.675.

### *Tutela giuridica soggetti incapaci*

In questo campo rientrano le tutele, curatele, amministrazioni di **sostegno per soggetti incapaci o inabilitati** affidati con provvedimento dell'autorità giudiziaria.

Al 31 dicembre 2016 il servizio ha garantito a loro favore:

- **rapporti con l'autorità giudiziaria** (predisposizione e presentazione del rendiconto annuale della gestione dell'anno precedente, incontri di verifica su situazioni particolari, ecc.);

- colloqui con i giudici tutelari per i casi in carico;

- predisposizione delle relazioni sociali da accompagnare al consueto rendiconto;

- **amministrazione del patrimonio mobiliare e immobiliare;**

- espletamento pratiche fiscali, pensionistiche e contrattualistica varia (ad esempio pratiche di finanziamento pregresse);

- **cura e assistenza della persona.**

ANNO	IN CARICO AL 01.01	ENTRANTI	USCENTI	IN CARICO AL 31.12
2004	3	1	0	4
2005	4	2	0	6
2006	6	4	0	10
2007	10	4	3	11
2008	11	3	1	13
2009	13	3	0	16
2010	16	2	0	18
2011	18	4	1	21
2012	21	6	0	27
2013	27	4	1	30
2014	30	4	2	32
2015	32	1	5	28
2016	28	1	6	23

Attualmente **i casi in carico sono 23** con la gestione di un **patrimonio**, mobiliare ed immobiliare, di poco inferiore ad un **milione di euro**.

Nel corso degli ultimi anni sono **notevolmente aumentate le pratiche** amministrative seguite per conto dei tutelati, passando da un totale di 89 nel 2012, 96 nel 2013, 118 nel 2014, per giungere a **120 nel 2015**.

Il 21 marzo 2012 è stato **inaugurato** nel Comune di Lissone lo **“Sportello territoriale di prossimità per la Volontaria Giurisdizione”** dell'Ambito di Carate Brianza.

Lo sportello ha come obiettivo quello di rispondere in modo efficiente e veloce alle diverse questioni nell'ambito dell'Amministrazione di Sostegno per **aiutare nelle pratiche burocratiche relative alla gestione dei beni i tutori delle persone** che, a causa di un'infermità o per una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporale, di provvedere ai propri interessi.

Il progetto, il cui obiettivo primario è **agevolare il rapporto tra il territorio e il Palazzo di Giustizia**, ha visto, con ruolo di coordinamento, l'Assessorato Famiglia e Politiche Sociali del Comune di Lissone e nasce dalla sinergia tra vari enti: Tribunale, Servizi Sociali dei Comuni, Terzo Settore, Asl che si integrano e collaborano per fornire un servizio completo e di elevato livello. Sia nel corso del 2014 che nel 2015 lo sportello ha registrato un **sensibile e costante aumento degli accessi**.

#### *Rapporti con il terzo settore – tavolo associazioni*

Il T.A.Volo ad oggi è costituito da: AUSER, AVO, Associazione Stefania, Associazione Volontari Protezione Civile A. Mussi e G. Arosio, Associazione Civici Pompieri Volontari, AVIS, Banca del Tempo, Cooperativa Donghi, Cooperativa Azalea, Aiutiamoli a Vivere, Associazione Padre Mauro Calderoni, Noi L'handicap e il Futuro, Associazione il Mosaico, Associazione Ippogrifo, Caritas, Associazione Angelo Cagnola. **Da oltre un decennio le associazioni di volontariato del territorio collaborano con il servizio Lavoro di comunità** che ha

portato alla costituzione permanente del Tavolo Associazioni che si sta connaturando come uno spazio di incontro, confronto e scambio trasversale alle diverse realtà associative, attivando in rete adesione a bandi per recuperare risorse per finanziare progetti specifici.

Garantito inoltre il consueto **supporto** alle associazioni locali in tema di **organizzazione e sostegno di iniziative pubbliche**.

#### *Punto e a Capo progetto di coesione sociale – fondazione cariplo*

Valutazione conclusiva di progetto terminato il 31/12/2015

In linea generale, il progetto si proponeva di **rafforzare il senso di comunità all'interno del quartiere “Don Moscotti”** attraverso l'attivazione di una serie di iniziative tra le quali: la **mostra fotografica**, il festival di quartiere, il **cambio di nome**, volte a favorire il consolidamento dei legami tra le persone che vi abitano, quelli con il territorio e tra le diverse agenzie educative.

Le **“tracce di comunità”** che concorrono a segnare un cambiamento in termini di coesione sociale e sviluppo di una coscienza identitaria rilevabili dopo tre anni e mezzo di progetto si possono così riassumere:

#### **- La diminuzione della paura e del disagio degli abitanti del quartiere.**

Sebbene la reputazione del quartiere non sia ancora radicalmente mutata, agli occhi di coloro che risiedono in altri quartieri della città, tra i lissonesi pare comunque sussistere un sentimento di attesa. La costruzione delle nuove case ha contribuito in maniera determinante a questo mutamento e il **processo di riqualificazione sociale** non può dirsi concluso, ma di certo avviato ed in continua evoluzione. Tale miglioramento è stato sottolineato anche dalle insegnanti della locale scuola primaria Buonarroiti.

#### **- Il percorso di definizione e scelta del nuovo nome del quartiere.**

Il fatto che il quartiere abbia reagito dinnanzi alla

proposta di cambio di nome rappresenta uno dei segnali più evidenti dello sviluppo di un senso di appartenenza e di interesse per il luogo in cui si vive. **Il nuovo “Don Moscotti” rappresenta un punto di incontro comune**, che ha consentito di intrecciare opinioni divergenti sotto l’egida di un passato condiviso, a partire dalla stima che gli abitanti del quartiere hanno riposto nel ricordo di un personaggio importante per la vita della comunità.

#### - **L’organizzazione del Festival di Quartiere**

Il festival si è consolidato negli anni ed è ormai divenuto una **sorta di «ritualità»**, attesa e agita da parte **della comunità**, che vi ha aderito con un’affluenza sempre maggiore

#### - **La rinnovata apertura della Parrocchia Madonna di Lourdes alla comunità del quartiere**

Nel corso dello svolgimento del progetto si è osservato un maggiore senso di apertura ed una rinnovata disponibilità alla collaborazione anche da parte della Parrocchia Madonna di Lourdes. Negli ultimi anni **numerose sono state le occasioni di collaborazione** con le altre agenzie educative presenti in quartiere. Tra queste si citano la messa a disposizione di spazi per le attività proposte (ad esempio la tavolata di buon vicinato), l’accordo con la Polisportiva Sole per l’utilizzo del campo di bocce, la collaborazione dei parrocchiani nella ricerca della documentazione fotografica per la mostra “Scatti di memoria”.

A fronte delle aperture in un’ottica di coesione sociale si possono **mettere in evidenza anche alcune “resistenze al cambiamento”**.

#### - **Pessimismo rispetto nella conclusione degli interventi infrastrutturali**

I **tempi lunghi necessari** per la realizzazione di alcune delle opere infrastrutturali previste nel Contratto di Quartiere, quali le nuove palazzine che sono state realizzate con un considerevole rallentamento nei tempi di consegna e gli spazi verdi è stata percepita come una criticità.

#### - **La diffidenza tra inquilini italiani e stranieri**

Tra i segnali di resistenza rispetto allo sviluppo di coesione sociale si segnala la **distanza che ancora sussiste** nel quartiere tra i **cittadini italiani ed i residenti di origine straniera**.

- **La reputazione del quartiere è ancora presente**  
Sebbene l’abbattimento degli edifici della “stecca” e la costruzione delle nuove palazzine abbiano considerevolmente riqualficato l’immagine della zona, allo stato attuale il quartiere conserva ancora una reputazione non delle migliori. Al netto dei **pregiudizi difficili da estirpare**, sono purtroppo ancora presenti fenomeni di spaccio nelle aree più nascoste della zona e la presenza di gruppi prevalentemente di stranieri che stazionano nei pressi del Cubotto abusando di sostanze alcoliche.

#### *Coordinamento accordo di programma contratto di quartiere*

Dall’estate 2012 è stata impressa una svolta alla gestione del progetto strategico del Contratto di quartiere, attraverso la valutazione delle criticità delle singole azioni e lo stato delle procedure, andando a pianificare le ipotesi di ridefinizione delle singole azioni con questi esiti:

- **realizzazione Palazzine Aler:** sottoscritto accordo con Aler per la mobilità. Avviata mobilità l’11 marzo 2013; conclusione della mobilità di 80 nuclei familiari entro giugno 2013;

- **cogenerazione 2013/2014:** autorizzato da Regione Lombardia lo spostamento del cogeneratore, approvazione in Consiglio Comunale della ripermetrazione a marzo, aggiornamento contrattuale sottoscrizione prevista il 23 settembre e progetto definitivo approvato a luglio. Progetto esecutivo entro 15 ottobre. Cantierizzazione entro ottobre;

- **azioni sociali:** pianificazione di dettaglio del percorso di mobilità con definizione dell’accordo con Aler. Istituzione del **fondo di solidarietà**, pianificazione della mobilità delle ultime scale conclusa nel mese di gennaio 2014.

Malgrado il percorso di mobilità degli inquilini (118 famiglie) dal vecchio edificio destinato alla demolizione e dalla porzione di fabbricato oggetto di ristrutturazione (F4 e F5), con trasferimento nelle nuove palazzine sia stato concluso nel gennaio del 2014, **rimane ancora da completare l’intero iter di riqualficazione**.



Con delibera n. 95 del 20.01.2015 si è preso atto della **rinuncia dell'operatore titolare dell'autorizzazione commerciale a realizzare l'ampliamento del supermercato** esistente in centro commerciale di quartiere.

A seguito di ciò, la Giunta attestava la necessità di predisporre un **nuovo quadro d'insieme delle azioni, un nuovo coronoprogramma** e una bozza di rimodulazione finanziaria complessiva, da sottoporre al vaglio della segreteria tecnica, che possono essere sintetizzate come segue;

Azione 2.01 contesto urbano: proposta di suddivisione dell'intera azione in 2 sottoazioni:

- **sistemazione area scuola Buonarroti** (demolizione pensilina, recinzione e giardino scuola);
- **altre sistemazioni contesto urbano verde, giochi, aree ludiche** (spazio famiglie)

Azione 2.04 **palazzetto polifunzionale** a servizio dell'intero quartiere e della città (denominazione precedente palestra polifunzionale a servizio della scuola e del quartiere).

Ipotesi: rivisitazione del progetto esistente raddoppiando le tribune (capienza portata a 700 posti) e adeguamenti per classe sismica. Collocazione: da definire con Regione.

Azione 2.02 **centro civico**: ristrutturazione del Centro civico esistente con possibile ampliamento esterno (porticato).

#### **Azione 1.02. a cura di ALER Alloggi ERP.**

Questa azione ricomprende sia la realizzazione già ultimata di F2 e F3 (84 alloggi nuovi) che la ristrutturazione di F4 ed F5 per 52 alloggi (parte dei fabbricati che non vengono abbattuti).

In data 18 febbraio 2015 la segreteria tecnica presso la **Regione Lombardia** esaminava tutte le proposte **concludendo favorevolmente sulla fattibilità della rimodulazione.**

Alla fine del 2015 è stato **consegnato il progetto definitivo della palestra** nonché approntata tutta la documentazione di gara per procedere all'indizione.

Rispetto alle azioni di titolarità del Comune di Lissone nel 2016 si è proceduto alla **approvazione del progetto preliminare del Contesto urbano** e alla riqualificazione degli spazi esterni della scuola primaria Buonarroti con conclusione lavori avvenuta nel marzo 2017.

#### *Politiche di genere*

Nel corso del quinquennio è stata costante **l'Attività di sensibilizzazione sulle pari opportunità** attivata di concerto con il settore cultura: calendario eventi e attività divulgative in collaborazione con le associazioni locali di genere, iniziative per la giornata della donna, iniziative a sostegno della campagna contro la violenza aderendo alle manifestazioni organizzate a livello provinciale, **cicli di conferenze, spettacoli teatrali**, testimonianze, campagna di sensibilizzazione nelle scuole.

Altre azioni hanno riguardato:

- definizione di **percorsi di alfabetizzazione per le donne straniere**;
- potenziamento delle attività dello **sportello donna** per la prevenzione dei maltrattamenti sulle donne: il Comune di Lissone è capofila del servizio a livello distrettuale e **collabora con il CADOM** per



la gestione del Centro Antiviolenza attivato nell'ambito del potenziamento del Progetto Diade, promosso dalla rete Artemide, composta da Comuni (Monza capofila), Procura della Repubblica, Prefettura, ASL MB e organizzazioni del privato sociale, come appunto il Cadom Ospedale San Gerardo, gli ambiti sociali di tutti i Comuni degli Ambiti distrettuali di Carate Brianza, Desio, Vimercate, Seregno.

Il progetto Diade prevede l'ampliamento dei servizi attualmente disponibili: dall'accoglienza di ulteriori 4 ore la settimana a Monza, all'attivazione di 3 servizi territoriali a Brugherio, Lissone e Vimercate. Inoltre, tra l'altro, **saranno implementate le attività di consulenza legale e di assistenza psicologica**, i luoghi di residenzialità protetta e case rifugio, i servizi di mediazione linguistica e culturale, le iniziative di sostegno al reddito e di inserimento al lavoro.





## Iscrizioni anagrafiche in tempo reale

Le **iscrizioni anagrafiche** in tempo reale e contestuali cancellazioni dall'anagrafe della popolazione residente nonché cambiamenti di via che hanno interessato il nostro territorio sono state nel 2012 pari a 4286 procedimenti. Altri procedimenti (in totale 9.835) pertinenti all'ufficio anagrafe sono stati realizzati nel corso del medesimo anno e sono stati rilasciati 27.141 certificati. Nel 2013 iscrizioni anagrafiche in aumento (5.624), mentre l'entrata in vigore della normativa sulla decertificazione ha causato il dimezzamento degli altri procedimenti pertinenti all'ufficio anagrafe (11.352) col rilascio complessivo di 14.382 certificati. **Dal 1° gennaio è stata infatti introdotta la procedura on line dei certificati con timbro digitale** che ha segnato un totale di accessi pari a 880. Possono essere richiesti i certificati di nascita, morte, matrimonio, residenza stato di famiglia, esistenza in vita e stato libero.

Il trend è proseguito anche nel 2014 (4.946 iscrizioni anagrafiche e cancellazioni, 11.360 procedimenti pertinenti all'anagrafe e 11.230 certificati), ma a partire dal mese di settembre il procedimento di iscrizione anagrafica è stato integrato dai **controlli sul titolo di godimento dell'immobile** in applicazione della legge di contrasto all'occupazione abusiva. Sempre nel 2014, la procedura on line dei certificati con timbro digitale ha segnato un totale di accessi pari a 4.042 **incrementando notevolmente l'uso della tecnica informatizzata.**

Gli effetti della decertificazione sono proseguiti anche nel biennio 2015-2016, con numeri relativi alle iscrizioni anagrafiche sempre in calo (4.630 nel 2015, 3.724 nel 2016) e un numero complessivo di procedimenti pertinenti all'anagrafe stabilizzato su quota 11.000, con altrettanti certificati rilasciati per ciascun anno. A conferma della **"confidenza" dell'utenza con i servizi digitalizzati**, nel 2015 la procedura on line dei certificati con timbro digitale ha segnato un totale di 3.503 attestando costante ricorso all'uso della tecnica informatizzata, facilitando così i cittadini all'accesso ai documenti. Stesso fenomeno riscontrato anche nel 2016: la procedura on line dei certificati con timbro digitale



ha segnato un totale di accessi pari a 3.503. Stesso fenomeno riscontrato anche nel 2016: la procedura on line dei certificati con timbro digitale ha segnato un totale di accessi pari a 2.939, confermando il ricorso all'uso della tecnica informatizzata da parte dei cittadini.

## Gli atti di stato civile

Gli **atti di stato civile che hanno interessato nati, morti, pubblicazioni e matrimoni e cittadinanze** sono stati 1.495 nel 2012, mentre altri procedimenti di aggiornamenti degli atti sono stati 1.846; rilasciati, inoltre, 7.061 certificati. I numeri sono stati sostanzialmente identici nel 2013 ed in leggero aumento nel 2014. Nel 2015 gli atti di stato civile sono stati 1.628 mentre altri procedimenti di aggiornamenti degli atti sono stati 1.819 oltre a 4.734 certificati. Modifiche sostanziali sono state riscontrate nel **2016** quando gli atti di stato civile sono stati 2.085, **aumento dovuto essenzialmente all'introduzione delle separazioni e divorzi avanti all'ufficiale dello stato civile** e dall'aumento esponenziale degli atti di **cittadinanza italiana**. Gli altri procedimenti di aggiornamenti degli atti sono stati pari a 1.574, oltre a 4.733 certificati rilasciati.

## La leva e il servizio elettorale

La Leva ed il Servizio Elettorale hanno registrato costantemente **aggiornamenti del corpo elettorale e liste di leva** per un totale di 7.685 posizioni già a partire dal 2012, oltre a svolgere tutte le attività di consultazione elettorale per il rinnovo delle cariche amministrative. Nel 2013 gli aggiornamenti hanno riguardato 6.967 posizioni, l'Ufficio ha poi svolto tutte le attività di consultazione elettorale per il rinnovo del Parlamento Italiano (elezioni Politiche). Nel 2014 le posizioni aggiornate sono state 7.316, nello stesso anno sono state svolte tutte le attività di consultazione elettorale per il rinnovo del Parlamento Europeo. Da questa consultazione è stato **avviato il servizio di rilascio delle tessere elettorale presso i seggi**. Sono state attivate 6 postazioni mobili e rilasciati 108 duplicati.

Nel 2015 gli aggiornamenti del corpo elettorale e liste di leva hanno riguardato 5.935 posizioni. Infine, nel 2016 la Leva ed il Servizio Elettorale hanno registrato aggiornamenti del corpo elettorale e liste di leva per un totale di 9.863 posizioni. L'Ufficio elettorale è stato interessato da due **consultazioni referendarie**, in particolare quella relativa al Referendum del 4 dicembre 2016 ha visto un'affluenza elevata di partecipazione.

## Duplicati tessere elettorali direttamente al seggio

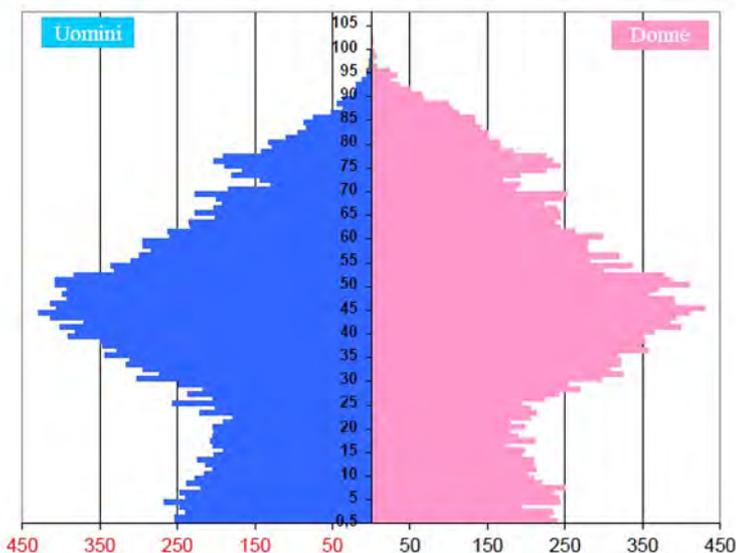
Grazie alla formazione del personale preposto operata dall'Ufficio elettorale, nonché ad un software in dotazione al Comune di Lissone appositamente sviluppato per **poter operare "in loco", in occasione del Referendum del 17 aprile 2016** i lissonesi hanno potuto rinnovare le loro tessere elettorali esaurite direttamente al seggio con un **notevole risparmio di tempo per il cittadino. Più di 450 duplicati** sono stati rilasciati nella sola giornata di votazione, semplicemente presentando un documento di identità e la scheda elettorale esaurita. **Anche in occasione della tornata referendaria del 4 dicembre 2016**, l'Ufficio Anagrafe ha messo in atto la possibilità di ottenere un duplicato della scheda elettorale direttamente nel seggio senza doversi più recare presso l'Ufficio Elettorale, che pure è rimasto aperto a disposizione della cittadinanza.

Complessivamente, in questa occasione **i rinnovi presso i seggi elettorali sono stati 1.010**.

## Funzioni statistiche istituzionali

Annualmente, l'Amministrazione Comunale ha promosso un **"Annuario Statistico"** in cui riassumere tutti **i dati maggiormente rilevanti in termini numerici** con ricadute sociali sulla popolazione residente a Lissone. Tale annuario, oltre a rappresentare un'abitudine consolidata a livello comunale (e anche mediatico), ha permesso di avere uno **storico per confrontare l'evoluzione di una popolazione variegata in termini di età, numero, rappresentatività** anagrafica e territoriale. Tale annuario dal 2012 è stato affiancato da un **"focus"** su un aspetto caratterizzante per la città di Lissone, che ha permesso di approfondire una tematica specifica per il Comune. A partire dal 2012, le funzioni statistiche istituzionali sono state garantite per **62 tipologie di modulistica**; quelle decise a livello locale sono state 2: "Annuario statistico" e "Numeri al femminile".

PIRAMIDE DELLE ETA' AL 31/12/2015



Nel 2013 le tipologie di modulistica sono salite a 74, con le medesime due scelte a livello locale, a cui nel 2014 si è aggiunto il focus dal titolo **"Oltre la famiglia i single"**. Mantenendo invariate le altre tipologie di lavoro, nel 2015 l'approfondimento statistico ha riguardato **"Le famiglie dei giovani a Lissone"**, mentre nel 2016 **"I giovani lissonesi all'estero"**.

## Progetto Icaro

A partire dal 2015, il Comune di Lissone nell'ambito del suo Piano Territoriale degli Orari finanziato dalla Regione attraverso il IV Bando politiche dei tempi e degli orari, ha aderito al network «**Icaro**»: un sistema informatico che mette in comunicazione **l'ospedale, l'Asl**, l'Agenzia delle Entrate e l'Ufficio Anagrafe del Comune consentendo alle mamme e ai papà di **completare in pochi minuti e con una sola operazione le pratiche burocratiche** connesse alla nascita di un figlio, direttamente nei tre giorni canonici di ricovero post parto.

Una comodità notevole per la quale gli **ospedali di Monza, Carate e Desio** - quelli dove si registrano il maggior numero di nascite da famiglie lissonesi (ma sono abilitati anche altri nosocomi lombardi) - hanno attrezzato un **apposito sportello**, dove un addetto registra l'atto di dichiarazione di nascita trasmettendolo al Comune di Lissone, richiede la creazione del Codice Fiscale per il nuovo nato e lo iscrive al Servizio Sanitario Nazionale, consentendo ai genitori di **scegliere immediatamente il medico pediatra di base** per il loro bambino.

«Icaro» è stato ideato, organizzato e gestito dalla Direzione generale Salute di Regione Lombardia, che ha incaricato Lombardia Informatica (società del Sistema Regionale lombardo) della gestione e coordinamento dell'intero network. Il progetto ICARO ha registrato **nel 2015 ben 105 accessi su 508 nascite**, numeri che nel **2016** sono cresciuti con **129 accessi su 607 nascite**.



## Intitolazioni- toponomastica

Nel corso del mandato elettorale sono state **intitolate le seguenti aree pubbliche** (le date sono relative alle Deliberazioni di Giunta comunale):

Piazzale Don Moscotti	19/12/12
centro sportivo "Edoardo Mauri"	30/01/13
targa "dott.ssa Isabella Arosio"	13/05/14
sala "Giulio Meloni"	18/06/14
Largo "Lea Garofalo"	03/12/14
Via "Emilio Gadda"	11/02/15
Parco della Resistenza"	25/02/15
"Parco Carlo Maria Martini"	21/10/15
"Piazzale Sandro Pertini"	09/03/16
Via "Ambrogio Mauri"	06/04/16
Viale "Elisa Ancona"	04/05/16



# Bilancio e tributi

Pur in un periodo di difficoltà economica dettata dal calo delle entrate, dalla riduzione dei trasferimenti statali e dall'aumento delle richieste di servizi e di sostegno da parte di ampie fasce della popolazione, nel corso dei cinque anni il Settore Bilancio ha operato in modo efficiente, **spendendo il 99% di quanto a disposizione** e consentito dal Patto di stabilità, e perseguendo una corretta gestione della funzione acquisti di beni e servizi, **privilegiando la programmazione** e attivando tutte le procedure per conseguire la rapidità dei tempi di approvvigionamento, **la trasparenza degli atti** e la programmazione delle attività complessive. Nello stesso tempo, è stato attuato e favorito il progetto di **spending review**, così da concentrare la spesa sulle effettive necessità della città e della popolazione.

L'area economico-finanziaria del Comune si è quindi concentrata sulla programmazione e sulla gestione dell'azione finanziaria ed amministrativa, nel rispetto dei vincoli di legge e con un utilizzo efficiente ed efficace delle risorse. Al proposito, si segnala che lo "scarto" fra l'incassato e lo speso è oggi di circa l'1%, il che rende **il bilancio del Comune di Lissone virtuoso**, come recentemente **certificato da Anci Lombardia** che ha premiato il bilancio comunale del triennio 2012-2014 come il migliore fra quelli della Provincia di Monza e Brianza nella fascia 20.000-50.000 abitanti.



## *Servizio finanziario*

### *Estinzione del debito*

Nel 2012, immediatamente dopo l'insediamento, il **primo provvedimento** significativo ha riguardato **l'estinzione anticipata dei Mutui** precedentemente contratti con la Cassa Depositi e Prestiti per un importo complessivo di € 287.181,75. Tale operazione ha permesso di **azzerare completamente l'indebitamento del Comune** alla fine del 2105, consolidando la solidità finanziaria dell'Ente.

Nel 2013, grazie al decreto legge 35 dell'8 aprile 2013, sono stati concessi ai Comuni spazi finanziari per pagare fatture relative a debiti in parte capitale liquidi ed esigibili alla data del 31 dicembre 2012; il Comune di Lissone vi ha acceduto, ottenendo spazi finanziari per 468mila euro.

### *Fundraising e piani di razionalizzazione*

Dal 2013 è stata creata, nell'ambito del settore finanziario, l'Unità fundraising il cui obiettivo è quello di consentire al Comune di **intercettare potenziali finanziamenti** di specifiche attività e progetti, sia **a livello comunitario che nazionale**.

E' stata avviata l'attività per analisi dei bisogni, monitoraggio e selezione di opportunità di finanziamento, con incontri periodici di aggiornamento. Lo sviluppo delle attività di fundraising si è manifestato l'anno successivo mediante l'affidamento a società specializzate di incarichi per **attività di advising sui bandi di finanziamento**.

Nell'ottica di un maggior risparmio, nell'annualità 2013 è stato approvato il Piano triennale 2013/2015 di **razionalizzazione delle apparecchiature di telefonia mobile** e trasmissione dati ed il piano di razionalizzazione apparecchiature **di stampa e fotocopiatrici**.

## Bilancio armonizzato

Dal 2014, l'obiettivo prioritario assegnato al Settore finanziario è stata la sperimentazione del **bilancio** cosiddetto **"armonizzato"**.

Il **Comune di Lissone** ha avuto il merito di proporsi come **Ente sperimentatore già a partire dal 2014**, adottando nuovi schemi contabili dei documenti di programmazione ed introducendo, nella gestione del bilancio, il nuovo principio generale della "competenza finanziaria potenziata", ricevendo **in premio circa un milione di euro in termini di spazi finanziari per investimenti**.

L'intera attività di monitoraggio per il rispetto del Patto di stabilità interno ha permesso a fine esercizio il raggiungimento del saldo obiettivo con uno **scostamento di soli 55 mila euro su oltre 20 milioni di euro di spese ed entrate**.

Tale risultato è stato ripetuto anche negli esercizi successivi con scostamenti sempre inferiori all'uno per cento delle entrate finali.

Altri obiettivi assegnati al settore hanno riguardato l'informatizzazione del flusso della gestione passiva anche in previsione dei nuovi adempimenti in materia di tracciabilità dei pagamenti della Pubblica Amministrazione.

E' stata avviata la riorganizzazione dell'intero programma assicurativo del Comune con una revisione generale di tutti i contratti in essere.

In questo modo, si è provveduto ad individuare il broker assicurativo e si è proceduto all'**affidamento delle nuove coperture assicurative relative ai rischi** All Property, R.C. Patrimoniali, Infortuni, Automezzi e Kasko.

La riorganizzazione si è completata nel 2015 con l'affidamento della copertura per i rischi derivante dalla responsabilità civile nei confronti di terzi, uniformando così le scadenze di tutte le polizze assicurative.

## Fatturazione elettronica e PAES

Nell'anno 2015, l'attività è stata incentrata sulle due importanti innovazioni introdotte in materia di fatturazione: l'entrata in vigore delle disposizioni sullo split dell'IVA e l'obbligo della **fatturazione elettronica da parte dei fornitori del Comune**.

In relazione all'obiettivo dell'introduzione del Sistema dei pagamenti informatici a favore dell'Amministrazione e dell'installazione del portale dei pagamenti on line, è stata confermata l'adesione della partecipazione al progetto dell'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), è stato individuato il partner tecnologico, sono stati comunicati gli IBAN di accredito, è stato effettuato il censimento di tutti i servizi di incasso e comunicato ad AGID il piano di attivazione.



Tali attività hanno reso possibile, a partire dal dicembre 2016, **l'attivazione del portale di pagamento del cittadino – Pago PA**.

L'Unità bilancio ha poi svolto in particolare un'attività di supporto e di stimolo presso gli altri settori comunali per **giungere alla stesura del PAES consentendo l'adesione al Patto dei Sindaci**.



## La digitalizzazione dei conti

Nel 2016 l'attività si è concentrata sul nuovo modello di Documento Unico di Programmazione (DUP), propedeutico anche al **controllo strategico e all'implementazione del piano delle performance**. Sono state sperimentate soluzioni organizzative per accrescere il controllo sulle spese e recuperare risorse.

E' stato approvato il piano di razionalizzazione delle spese di funzionamento per il triennio 2016-2018 e sono state individuate sei tipologie di servizi sui quali intervenire per conseguire risparmi di spesa.

L'adesione del Comune al sistema SIRECO (sistema Informativo Resa Elettronica Conti) ha comportato la possibilità di trasmissione in forma esclusivamente digitale dei conti giudiziali alla Corte dei Conti; pertanto anche la **conservazione dei documenti** relativi ai conti degli agenti contabili **avverrà in forma digitale**.

Per redigere il bilancio consolidato, è stato anche individuato il "Gruppo Comune di Lissone" e le società partecipate da includere nel perimetro di consolidazione. E' stato redatto il primo bilancio consolidato del gruppo Comune di Lissone relativo alla gestione 2015.

## Canone concordato agevolazioni fiscali

Usufruendo delle agevolazioni fiscali previste dal Comune, **fra i primi a muoversi in tal senso**, elemento che negli anni ha consentito di prevedere aliquote favorevoli per gli utenti, sono **73 i cittadini lissonesi** che nel 2015 hanno **affittato i loro immobili a canone concordato**; nel 2014 le dichiarazioni pervenute erano state 21.

L'interesse suscitato presso i cittadini è andato ampliandosi sia fra i proprietari che tra gli affittuari, per l'intesa sottoscritta il 10 luglio 2014 tra l'Amministrazione locale, le Associazioni sindacali degli inquilini (Sunia-Cgil, Siset-Cisl, Uniat-Uil) e quelle della proprietà edilizia (Asppi, Unioncasa, Uppi). **Le adesioni più che triplicate fra il 2014 e il 2015** indicano che gli obiettivi dell'accordo - incen-

tivare la messa a reddito dei molti alloggi sfitti di Lissone, evitare il degrado del patrimonio immobiliare in disuso, **calmierare i prezzi** dei canoni di locazione e contribuire ad **eliminare gli affitti «in nero»** - sono stati condivisi e hanno trovato un concreto incentivo per la realizzazione.



Il canone concordato presenta infatti alcuni vantaggi: viene fissato per 5 anni, invece degli 8 del mercato libero, e prevede il **pagamento dell'aliquota Imu in misura ridotta del 25%** (per l'anno 2015 si è passati dallo 0,93% allo 0,7%, cui nel 2016 si è aggiunta un'ulteriore detrazione del 25%, stabilita dalla legge per gli affitti a canone concordato).

L'opera di mediazione e regolazione del mercato svolta dall'Ente pubblico ha fatto in modo che crescesse l'offerta di immobili sfitti a beneficio di chi era rimasto senza il bene primario dell'alloggio, così come ha assicurato ai proprietari una rendita calmierata ma garantita da un contratto regolare, favorendo la diffusione della legalità e dell'equità sociale.

## Unità Entrate e Catasto

### Il rapporto con l'utenza

Nel quinquennio 2012-2016 l'attività dell'Unità Entrate e Catasto è risultata impegnativa sia dal punto di vista dell'impatto delle norme sui processi gestiti che dal punto di vista della materiale attività espletata. In particolare, **l'Unità** ha riscontrato un **notevole incremento nell'affluenza**, a cui ha saputo dar riscontro grazie a un meticoloso **piano di formazione interna e di costante aggiornamento**.

A partire dal 2012 è infatti stato avviato dal legislatore un profondo processo di rinnovamento dei principali tributi locali, con introduzione di norme le quali, a loro volta, hanno subito frequenti modifiche, fino tra l'altro alla loro sostituzione in un breve arco temporale.

L'introduzione dell'IMU nel 2012, in sostituzione dell'I.C.I., è stata la prima considerevole novità, in quanto l'IMU ha assunto un proprio impianto di regole che in parte si sono sovrapposte con quelle dell'ICI ed in parte hanno rappresentato un'innovazione.

**La reintroduzione dell'imposta sull'abitazione principale**, unitamente agli altri aspetti del tributo, hanno **creato una situazione di grande impatto sull'utenza**, alla quale l'ufficio ha risposto con elasticità e prontezza, predisponendo informative pubblicate **sul sito internet** strutturate in modo tale da poter implementare velocemente gli aggiornamenti e con presenza anche di grafica finalizzata ad una più facile comprensione.

La situazione dell'IMU è variata già nel 2013, con l'abolizione di quella gravante sull'abitazione principale e con norme di esenzione introdotte solo nella seconda metà dell'anno; anche in questo caso **l'ufficio ha saputo gestire i notevoli problemi applicativi**, derivanti anche da una forte produzione di linee interpretative. Nel 2014 è stata poi introdotta la IUC, la quale ha inglobato l'IMU e la Tassa sui rifiuti già vigenti, dettandone la relativa disciplina (in particolare per la Tassa rifiuti) ed introducendo un nuovo tributo quasi del tutto simile all'IMU, il tributo sui servizi indivisibili TASI. L'attività di studio, analisi normativa e traduzione in consulenza ai contribuenti è stata di grande impegno per l'ufficio.



### *Una corretta informazione all'utente*

Nel corso dei cinque anni è stato effettuato dal Settore un importante e costante lavoro di **comunicazione, autoformazione, consulenza all'utenza**, tradotto tra l'altro in:

- **informative pubblicate sul sito internet** costantemente aggiornate e strutturate per una facile comprensione
- pubblicazione di un **calcolatore automatico** appositamente studiato dall'ufficio con la software house, con notevoli risparmi in termini di spesa per consulenze esterne ed elaborazioni informatiche;
- notevole afflusso di **pubblico** con istituzione di **giornate appositamente dedicate**, con servizio di calcolo per 1.100 cittadini nella sola annualità 2015,
- avvio di consolidata **collaborazione con i consulenti fiscali**, attuata anche mediante l'invio di informative appositamente create,
- analisi e studio della base imponibile, tenuto conto delle diverse e frequenti modifiche normative intervenute negli anni, finalizzata alla semplificazione delle politiche fiscali del Comune,
- stesura regolamenti ed aggiornamento degli stessi, tenendo conto delle eventuali linee guida ministeriali e dell'esigenza di introdurre regole certe, chiare ed allineate sul contesto del territorio e sull'impianto regolamentare precedentemente vigente.

### *La tassa rifiuti*

Anche la tassazione sui rifiuti ha subito modifiche nell'impianto normativo, passando da entrata patrimoniale fino al 2012, ad entrata tributaria con compartecipazione dello Stato nel 2013 ed entrata tributaria del Comune, all'interno del sistema IUC, a partire dal 2014.

E' poi **proseguito il rapporto costante con Gelsia Ambiente** per la gestione; l'ufficio ha predisposto annualmente le convenzioni per la gestione del tributo ed approvato i vari piani finanziari, sempre

con l'obiettivo della riduzione dei costi.

La riacquisizione della titolarità del tributo e delle fasi di incasso e spesa ha comportato in particolare una accentuata attenzione e monitoraggio delle varie fasi gestionali: anche in questo caso le variazioni normative sono risultate impegnative sia sul piano della comunicazione e consulenza che sul piano organizzativo.

Fra le più rilevanti, si segnala nel 2013 l'introduzione del modello F24 a partire dalla terza rata e nel corso del **2016** l'emissione contestuale di tutte le rate dovute: in questo modo **i contribuenti possono pagare tutto in un'unica soluzione.**

### *La lotta all'evasione della Tares*

Dal 2012 è stata effettuata un'**incessante attività di verifica** sulle persone fisiche che presumibilmente non avevano dichiarato le superfici assoggettabili alla tassazione sui rifiuti, mediante un puntuale incrocio tra la banca dati Tares e l'anagrafe comunale, da cui è derivata la **segnalazione** a Gelsia Ambiente di **1.270 posizioni da contattare.**

L'efficiente gestione della tassa ha consentito di ridurre le tariffe domestiche di circa il 15% nel periodo compreso fra il 2012 e il 2017, anche in presenza di forti investimenti avvenuti nell'anno 2017 e relativi allo spazzamento stradale meccanizzato e alle nuove modalità di raccolta rifiuti. La prospettiva è quella di un'ulteriore riduzione delle tariffe a fronte di un miglioramento del servizio

### *Le modifiche regolamentari e l'esenzione dei passi carrai*

L'ufficio ha predisposto anche un regolamento per la gestione della Tares 2013 ed un successivo regolamento per la gestione della TARI 2014, quest'ultimo da coordinarsi con il complesso dell'imposta unica comunale IUC.

E' stato concordato con Gelsia Ambiente il sistema di rendicontazione Tares per avere dati strutturati secondo l'esigenza di una corretta contabilizzazione e di un miglior controllo gestionale da parte dell'ufficio.

L'ufficio ha gestito la nuova riduzione Tares/TARI introdotta riferita alla campagna "no slot". Sempre in tema di modifiche regolamentari, l'ufficio nel periodo considerato ha provveduto a modificare il regolamento del canone Cosap, in particolare al fine di **introdurre l'esenzione totale per i passi carrai.**

Sono invece stati **introdotti** due nuovi tributi: **l'Imposta di soggiorno** per chi alloggia nelle strutture ricettive della città, ed il canone concessorio non ricognitorio, simile alla COSAP e dovuto per occupazione di suolo pubblico.



### *I rapporti con Equitalia*

Sono stati avviati contatti con Equitalia S.p.a. finalizzati a **rendere più efficiente la riscossione dei residui.**

Sempre con riferimento ad Equitalia, è stata garantita ed assicurata la disponibilità dell'Unità Entrate e Catasto all'individuazione e segnalazione all'Agente della riscossione delle partite per le quali si è proceduto all'inoltro di un sollecito di pagamento.

Sono stati creati elenchi di contribuenti trasmessi ad Equitalia. per i quali si riteneva sussistessero possibilità concrete di solvibilità del debito.

L'ufficio ha inoltre assunto un **ruolo di coordinamento nella facilitazione della riscossione spontanea** e coattiva di alcune entrate patrimoniali gestite da altri uffici, con l'ausilio di un soggetto appositamente individuato, la Creset S.p.A., alla quale sono stati affidati i crediti da riscuotere anche mediante l'utilizzo di strumenti stragiudiziali (solleciti e contatti telefonici).

## *Convenzione con agenzia delle entrate - Recupero IRPEF*

Il **recupero delle imposte e tasse non pagate** è stato oggetto della **prima delibera della Giunta Monguzzi nel 2012**, un'operazione di equità civica che prosegue con benefici effetti anche per le casse del Comune.

Com'è noto, infatti, le somme accertate dall'Agenzia delle Entrate a seguito di segnalazione qualificata dei Comuni vengono interamente devolute ai Comuni stessi.

Si è provveduto ad **analizzare** in particolare **le pratiche edilizie** dalle quali potevano originarsi eventuali casi di plusvalenze nella compravendita di terreni edificabili; sono stati inoltre verificati **casi di affitto in nero e pubblicità abusiva**, mentre nel 2016 è stato avviato un percorso per il controllo delle situazioni indicative di capacità reddituali superiori a quelle dichiarate al fisco.

Lissone si è dimostrata in questi cinque anni **città virtuosa nel recupero dell'evasione fiscale: è infatti uno dei 559 Comuni** (sugli oltre 8.500 italiani) e il secondo nella Provincia di Monza e Brianza tra quelli che, secondo Agenzia delle Entrate, hanno registrato **incassi nell'anno 2015** a seguito di **segnalazioni qualificate** per evasione ai fini **Irpef**.

Le segnalazioni qualificate effettivamente inviate sono state 46, a fronte delle quali sino ad oggi sono stati **erogati in favore del Comune di Lissone € 42.634,71** come premio per l'attività svolta, per un totale di oltre 106mila euro emessi a titolo di accertamento.

### *Gli accertamenti*

In tema di recuperi di annualità pregresse, nel quinquennio sono stati emessi **6.273 avvisi di accertamento dell'Imposta comunale sugli immobili**, 740 avvisi di accertamento dell'Imposta comunale sulla pubblicità, 701 accertamenti/solleciti del Canone Cosap (compresi i passi carrai), e **5.330 solleciti per mancato pagamento della Tassa sui rifiuti**.

In tema di decentramento catastale sono state segnalate tutte le situazioni catastali non aggiornate emerse nel corso dell'attività dell'ufficio, inerenti in particolare le mancate variazioni delle schede catastali a fronte dell'esecuzione di attività edilizie e le mancate volturazioni di atti registrati; in tutto sono state inviate 192 segnalazioni.

Dal 2012 è stata avviata una progressiva azione di potenziamento dello strumento della rateizzazione e dilazione dei versamenti, prima con l'adozione di specifiche deliberazioni in proposito e poi con l'innovativo Regolamento generale delle entrate, il quale contiene una specifica disciplina finalizzata alla prevenzione del contenzioso ed alla regolarizzazione spontanea delle omissioni compiute, tra cui l'estensione temporale dei termini di ravvedimento.

### *Nuovo regolamento delle entrate: lotta agli evasori*

Sostegno a chi si trova in difficoltà economiche, **lotta dura agli evasori**. È questa la filosofia che sta alla base del nuovo Regolamento delle entrate del Comune di Lissone. Uno **strumento innovativo** che si rivolge in modo particolare a cittadini in situazioni critiche, introducendo una visione della fiscalità attenta ai bisogni e alle situazioni socio-economiche personali. In questo modo, l'Amministrazione ha recepito lo "Statuto del contribuente", il quale incoraggia i Comuni ed i propri uffici ad assumere iniziative volte a favorire l'adempimento delle **obbligazioni tributarie nelle forme meno costose e più agevoli**.

Tra le novità del Regolamento Comunale delle Entrate spiccano quelle relative al "ravvedimento oneroso" in merito a sanzioni amministrative, tardivi e/o omessi versamenti. Chiunque dimostri la **volontà di sanare spontaneamente la propria posizione, viene favorito** con la possibilità di pagare una sanzione ridotta rispetto a quella ordinaria. Innovativo l'articolo che prevede, migliorando la norma generale nazionale, per i tardivi pagamenti entro i tre anni solo una sanzione pari al 6%, a fronte del 30% nazionale.

Un capitolo di particolare importanza è quello riguardante il pagamento delle entrate mediante

rate o dilazioni. Contribuenti che versino in condizione di “temporaneo disagio socio-economico” e nel caso di emissione di avvisi di accertamento o atti di recupero per importi superiori ad € 250,00 per le persone fisiche ed € 2.000,00 per le persone giuridiche, il contribuente può presentare una **richiesta di dilazione o di rateazione, per un massimo di 12 rate mensili** attraverso un semplice modello predisposto dal Comune di Lissone. Questa opportunità, già prevista dall’Amministrazione comunale, interessa svariate decine di cittadini ogni anno.

### *Le Società partecipate*

#### *ASML*

Dopo le operazioni di conferimento dei rami d’azienda relativi al servizio idrico e al servizio del gas, nel 2012 A.S.M.L. S.p.a. è venuta ad assumere il ruolo di **società patrimoniale del Comune di Lissone**, in grado di apportare il proprio contributo alle complessive decisioni da assumersi da parte dei gruppi aziendali di riferimento. Nel ruolo di società patrimoniale ha **finanziato i lavori per la riqualificazione e riapertura della piscina comunale**.

Per quanto riguarda il servizio idrico, in riferimento alla legge regionale sull’affidamento ad un gestore unico, la conferenza dell’ATO della Provincia di Monza e Brianza ha deliberato di procedere all’individuazione in BRIANZACQUE s.r.l. del soggetto gestore unico per l’intero ambito.

Per dare attuazione all’iter procedurale di riorganizzazione del servizio idrico integrato, è stato **approvato l’acquisto delle quote di partecipazione di Brianzacque s.r.l.**, detenute da ALSI s.p.a. e sono state definite le modalità di retrocessione delle quote di Brianzacque detenute da A.S.M.L.

Nel 2014, il Consiglio comunale ha approvato le modifiche allo Statuto di ASML che, oltre all’introduzione del principio della parità di genere da seguire per la nomina degli organi della Società, hanno previsto le modalità di esercizio del controllo analogo da parte del Comune e la costituzione di un apposito comitato tecnico. Nel mese

di dicembre 2014 la legge 190/2014 ha di fatto interrotto il processo di rilancio e di controllo e pianificazione della società ASML.

Le disposizioni della legge di stabilità 2015 hanno imposto la “soppressione” di **ASML** ed è stata prevista la **messa in liquidazione della società** e la conseguente retrocessione ai Comuni Soci degli asset quali reti acqua, reti fognatura, immobili, partecipazioni e liquidità, in proporzione sia alla quota di partecipazione che in relazione al vincolo di proprietà di ciascuno di essi sui relativi beni.

In data 17 giugno 2015 l’assemblea straordinaria dei soci di ASML ha deliberato la messa in liquidazione, nominando liquidatore il professor **Ciro D’Aries**. Nell’assemblea dei soci del 24 luglio 2015 è stato illustrato ai soci il piano di liquidazione. Il Consiglio comunale ha **deliberato l’autorizzazione all’acquisizione delle partecipazioni detenute da ASML** nelle società RetiPiù s.r.l., Gelsia s.r.l. e Brianzacque s.r.l. e degli immobili di proprietà della società siti nel Comune di Lissone.

#### *Razionalizzazione delle società partecipate*

Nel 2016 è stata approvata la **Relazione** sui risultati conseguiti in tema di **razionalizzazione delle società partecipate** con i seguenti vantaggi:

- **distribuzione di dividendi straordinari** a seguito della procedura di liquidazione per complessivi euro 1.909.347 (prima tranche liquidità distribuita);
- acquisizione degli asset patrimoniali costituiti, oltre che dalle partecipazioni azionarie, dal fabbricato di via Matteotti e dal centro sportivo per un valore complessivo di oltre € 6.800.000 euro;
- dall’esercizio 2016 **partecipazione agli utili** delle società Gelsia srl e RetiPiù;
- minore gestione amministrativa diretta e potenziamento dell’attività di analisi delle partecipate, con **attenzione ai costi gestionali**, compensi organi amministrativi e controlli periodici.

Da segnalare nel **periodo 2012-2016 il raddoppio degli utili di Farmacie Comunali**.



Il recupero della partnership con Farmacie Comunali ha permesso anche un riconoscimento annuo di sponsorizzazioni a favore di iniziative promosse dall'Amministrazione Comunale per una cifra fino a 5.000 euro l'anno. Inoltre, nell'ambito di una riorganizzazione finalizzata al miglioramento del servizio verso l'utenza, va messa in evidenza l'apertura 24 h su 24, 7 giorni su 7, della Farmacia Comunale 1. Tale servizio è stato attivato nel 2016.

Nel mese di dicembre 2016 si è perfezionata la cessione a Brianzacque, da parte di ASML in liquidazione, del ramo d'azienda, comprensivo degli investimenti relativi al settore idrico.

Ad inizio anno 2017 è stata approvata la **proposta di project financing** finalizzata alla gara con procedura aperta per affidamento in **concessione dei servizi di pubblicità e di pubbliche affissioni** che prevede l'obbligo di provvedere all'assunzione del personale dipendente di ASML in liquidazione.



# 10. Commercio

## Il DUC – Distretto Urbano del Commercio

Nel 2012 ha preso il via la cabina di regia del nuovo **distretto del commercio di Lissone (DUC)**: è stato commissionato un portale dedicato interamente al distretto, sono state acquistate 13.000 card ed è stato richiesto a professionista del settore di certificare l'attuale distretto con il sistema TOCEMA ma soprattutto è stato nominato il town city manager. L'assessorato, di concerto con la cabina di regia del distretto, ha realizzato interventi diversi per il primo Natale del distretto.

Il Distretto Urbano del Commercio di Lissone nel corso del 2013 ha assunto per l'Amministrazione comunale un **particolare rilievo strategico**, fondato sulla sua dimensione partecipativa e sulla costruzione di un progetto condiviso con la città.

Conclusa nell'aprile del 2013 la realizzazione degli interventi previsti dal IV Bando, **Cabina di regia e Comitato operativo DUC** si sono dedicati alla definizione del "Programma di Intervento 2013-2015" in risposta al bando di Regione Lombardia "Distretti del commercio verso EXPO 2015: quinto bando Distretti del commercio per un percorso di accompagnamento e di promozione delle eccellenze e delle attrattività territoriali lombarde".

Il progetto è stato approvato da Regione Lombardia e finanziato con il massimo del contributo erogabile pari 80.000 Euro.

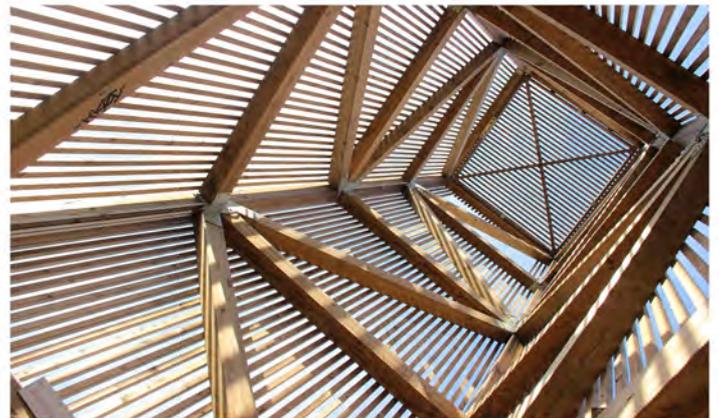
Il Distretto Urbano del Commercio di Lissone nel corso del 2014 ha **intensificato la sua attività** in considerazione delle scadenze previste dalla programmazione regionale e in preparazione dell'evento **EXPO 2015**.

Il Programma di Intervento, oltre al rafforzamento e qualificazione degli strumenti di governance

(Cabina di Regia e Consulta), ha focalizzato la sua azione su un'area principale: **ITINERARI DI ATTRATTIVITÀ DEL DISTRETTO - LISSONE CITTÀ DEL MOBILE E DEL DESIGN**.

Il design è stato occasione di promozione e narrazione, strumento per connotare il Distretto e aumentarne l'attrattività, creando così i presupposti per raggiungere, a medio termine, un vero e proprio **riposizionamento competitivo della Città**. Il Distretto ha quindi promosso la realizzazione di un vero e proprio progetto di identità urbana attraverso una serie di interventi, quali:

- **Museo Verticale**, installazione di un nuovo manufatto urbano **all'inizio di via Carducci**, denominato "Museo Verticale" e realizzato da un raggruppamento di professionisti con l'obiettivo di valorizzare una Porta della città ovvero uno dei punti di accesso viabilistico più frequentati, con diverse modalità di fruizione sociale e culturale.



- **Progetto di "identità visiva urbana"**, realizzazione di un museo immateriale diffuso attraverso "citazioni" sparse per la città, riqualificazione area Stazione FS e Museo Arte Contemporanea; uso di un **segno cromatico distintivo** (colore arancione) declinato su scala urbana quale strumento di collegamento; sistema di grafica coordinata classica (corporate identity) e di grafica e segnaletica urbana parimenti coordinati;

- Placemaking e punti di design in Piazza Libertà: sono state create occasioni di **personalizzazione dell'area (sedute di design)** per coinvolgere i cittadini nella trasformazione degli spazi pubblici in luoghi vitali, che favoriscano le attività commerciali e rivitalizzino la città, anche attraverso l'utilizzo di elementi modulari flessibili e adattabili a molteplici combinazioni;



- **Lissone Walking Design 2014**: evento realizzato a Milano il 9 aprile per il Fuorisalone del Mobile 2014. La città di Lissone ha promosso e realizzato una **"marcia del design"** dal significato simbolico, una manifestazione collettiva che ha coinvolto tutti i soggetti legati al mondo della produzione e del design.

La marcia ha toccato i luoghi simbolo del design milanese quale la Triennale e ha visto la partecipazione di numerosi cittadini, testimoni del "saper fare" che da sempre contraddistingue la città ed il sistema della Brianza. La marcia si è chiusa in piazza Cordusio con l'installazione in tempo reale, da parte degli artigiani di APA Confartigianato e degli studenti dell'IPSIA G. Meroni, di **sistemi di arredo "sottosoglia"** risultato della ricerca progettuale sviluppata dal Politecnico per il Comune di Milano, nell'ambito delle iniziative di "didattica sul campo" promosse e coordinate da Polisocial. Sempre in collaborazione con Politecnico e Comune di Milano, nell'ambito della iniziativa "Vuoti a rendere", per tutta la settimana del Salone è stata allestita in via Solari **una mostra con prototipi realizzati dagli artigiani lissonesi di APA Confartigianato.**

Nel 2016 è continuato il percorso di consolidamento della dimensione relazionale e cooperativa degli organi di governo del Distretto Urbano del Commercio di Lissone (Cabina di Regia e Consulta) con l'obiettivo di sviluppare iniziative di partecipazione in grado di rendere sempre più attrattivo e vitale il centro storico cittadino, **rilanciare il commercio di vicinato, valorizzare l'economia** e la comunità locale fornendo sostegno al settore artigianale, con particolare attenzione alla filiera legno-arredo e design fortemente radicata in città.

Si segnala il proseguimento della collaborazione delle realtà commerciali ed artigianali in alcuni eventi organizzati dal Settore Cultura e dal Museo di Arte Contemporanea quali i festival "Libritudine" e "Multiculti".

*Attività amministrative per la rete distributiva e dei servizi ed esercizi pubblici*

Nel 2012, con delega alla Camera di Commercio per la **realizzazione del SUAP telematico**, sono di fatto cambiate tutte le modalità istruttorie delle pratiche tese alla segnalazione di aperture, subingressi o trasferimenti degli esercizi commerciali.

Attraverso la piattaforma informatica della CCIAA vengono **inviati** al SUAP **tutte le SCIA** con i necessari allegati affinché gli addetti dell'ufficio possano realizzare i controlli sulle dichiarazioni rese in merito alla destinazione d'uso dei locali, alla presenza dell'agibilità, al possesso dei requisiti morali e professionali e a quanto necessario per l'archiviazione corretta della posizione commerciale segnalata.

Fin dal 2013 si è consolidata **l'attività a servizio degli operatori economici**, operando anche una prima fase di razionalizzazione dei passaggi amministrativi interni, con l'obiettivo della semplificazione. È stato **avviato il recepimento per l'applicazione della nuova disciplina** dell'autorizzazione unica ambientale (AUA).

Sono state fornite indicazioni per la disciplina dell'uso **degli spazi pubblici**, con l'occupazione temporanea o occasionale da parte degli esercizi di ristorazione.

Su proposta e con il coordinamento della sede territoriale di APA Confartigianato, si sono tenuti presso la Sala Polifunzionale della Biblioteca Civica alcuni **incontri pubblici** di approfondimento tecnico riservati alle "categorie normate", allo scopo di approfondire e discutere le problematiche connesse alle nuove normative in materia di "acconciatori ed estetisti" e "alimentaristi e panificatori".

Nel 2014 il Settore, avvalendosi degli strumenti telematici e del supporto organizzativo messi a disposizione dalla Camera di Commercio di Monza e Brianza, ha completato l'iter procedurale che ha reso possibile la trasmissione delle SCIA per via telematica, rendendo così il SUAP pienamente autonomo e operativo come "unico soggetto di riferimento" nei confronti di cittadini, imprese, associazioni di categoria e professionisti.

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2016 sono stati attivati col SUAP **469 procedimenti amministrativi**.

Regione Lombardia, con Legge Regionale n. 11/2014 "Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività", ha previsto la **realizzazione di azioni a supporto della qualificazione dello Sportello Unico** quale snodo fondamentale delle politiche pubbliche per le imprese con l'obiettivo di implementare i processi di semplificazione per il rilancio della competitività locale.

Dopo una prima fase di sperimentazione, Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia hanno lanciato un **programma di innovazione organizzativa** e di miglioramento operativo dei processi e delle attività degli Sportelli Unici per le Attività Produttive finalizzato anche alla familiarizzazione con il Fascicolo Informativo d'Impresa.

Il Comune di Lissone ha aderito a tale programma dedicato al fascicolo di impresa, articolato in diverse fasi e riservato a un primo gruppo di circa 160 SUAP lombardi, raggruppati in 10 cluster territoriali selezionati sulla base di determinati requisiti di adeguamento alle norme vigenti e di tipo organizzativo-gestionale.

### *Progetto Lissone no slot*

Il Comune di Lissone ha aderito al "Manifesto dei sindaci per la legalità contro il gioco d'azzardo" e, nell'ambito di tale iniziativa, il Distretto Urbano del Commercio di Lissone ha **sostenuto la campagna "No slot"**, alla quale hanno partecipato numerosi esercizi pubblici, anche allo scopo di promuovere uno sviluppo qualificato delle rete distributiva locale.

Gli esercizi aderenti sono individuabili grazie all'apposizione, sulle vetrine, di una **decalcomania con il logo della campagna**.

Per incentivare la partecipazione al progetto, tenuto conto che gli aderenti **rinunciano espressamente all'installazione delle macchine per il gioco d'azzardo**, è stato garantito agli stessi per il 2013 un indiretto contributo economico, pari al 20% della tariffa finale dovuta quale tributo comunale sui rifiuti e sui servizi comunali (TARES).

A completamento dell'azione avviata nel 2013, la Giunta Comunale nel 2014 ha recepito le indicazioni della Legge Regionale n. 8 / 2013 "Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico" che prevede misure concrete per limitare il gioco d'azzardo sul territorio regionale. È stato dunque stabilito che le nuove apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito **non potranno essere installate a meno di 500 metri di distanza dai "luoghi sensibili"** presenti sul territorio.

Una vera e propria area di rispetto "no-slot" è stata dunque garantita per i luoghi frequentati dai soggetti potenzialmente più vulnerabili e a rischio quali **scuole, luoghi di culto, impianti sportivi, strutture sanitarie e sociosanitarie**, strutture ricettive per categorie protette, luoghi di aggregazione giovanile e oratori.



## Attività su aree pubbliche

È stata avviata la **ricognizione dello stato di fatto del mercato settimanale**, per consentire misure di razionalizzazione ed adeguamento in rapporto alle esigenze dei cittadini e degli operatori ambulanti, anche in funzione degli approfondimenti in corso per il ripristino di altre aree mercatali rionali. Si è intervenuti per garantire il **buon funzionamento del mercato**, con disposizioni per il rispetto delle aree assegnate a ciascun operatore e dei tempi di accesso, oltre che per l'ordinato esercizio dell'attività. Si sono realizzati incontri con le Associazioni interessate per valutare la possibilità di programmare la **realizzazione di alcuni Mercatini** ("Mercato a Km0" e i "Mercatini agricoli"). Si è avviato il percorso di revisione ed adeguamento dei **regolamenti comunali** attualmente adottati (Regolamento commercio su area pubblica, Regolamento dei produttori agricoli, Regolamento della Commissione Comunale di Vigilanza sui pubblici spettacoli) alla luce delle disposizioni normative in tema di attività produttive.

Nel 2015 è stato **approvato il nuovo Regolamento di commercio su aree pubbliche** che, alla luce del forte ampliamento del tessuto urbano che ha caratterizzato la città negli ultimi anni, ha previsto anche **l'istituzione di due nuovi mercati (agricolo in via Pascoli e di quartiere in Piazza Caduti di via Fani)** per assicurare una adeguata qualità di servizi al consumatore. È stata inoltre attivata la postazione fuori mercato di via don Bernasconi con vendita di piante e fiori. Nei mesi di luglio e di settembre sono state attivate le nuove localizzazioni mercatali.



## Progetto pilota "Fare impresa in franchising in Lombardia"

Il Distretto Urbano del Commercio di Lissone ha aderito nel mese di dicembre 2015 al progetto pilota **"Fare impresa in franchising in Lombardia"**, promosso da Regione Lombardia e realizzato con il supporto tecnico del Salone Italiano del Franchising e del sistema camerale con l'obiettivo di sostenere il commercio e rivitalizzare i centri storici, anche attraverso il recupero di spazi commerciali sfitti, il sostegno a imprenditorialità e occupazione, l'integrazione tra imprese del franchising e tradizionali all'interno dei Distretti del Commercio, la riconversione di negozi già esistenti.

Il Distretto Urbano del Commercio di Lissone ha aderito al progetto a fine 2015; l'Amministrazione comunale, **in qualità di capofila del Distretto del Commercio, ha assunto il ruolo di regia** e coordinamento locale del progetto e definito le agevolazioni garantite agli imprenditori che risulteranno selezionati, a seguito della partecipazione al bando per i Franchisee, ovvero una **riduzione pari al 20% della tariffa finale dovuta per le utenze non domestiche** della tassa sui rifiuti (TARI) e al 30% del canone per le eventuali occupazioni di spazi ed aree pubbliche (COSAP)

Il Comune di Lissone, insieme ad altri 24 Comuni lombardi capofila di Distretti del Commercio e a 104 franchisor che rappresentano marchi di diverse categorie merceologiche, ha partecipato all'incontro organizzato da Regione Lombardia con lo scopo di favorire la reciproca conoscenza e avviare i contatti tra Distretti Urbani del Commercio e Franchisor. In parallelo, è stata individuata l'offerta di immobili sfitti nel territorio comunale messi a disposizione da intermediari immobiliari e/o da proprietari privati. Su 78 candidature pervenute sono state ammesse a finanziamento 5 domande. **Il DUC di Lissone ha presentato 2 domande entrambe ammesse al contributo.**

## Bando "Sto@2020"

Il Bando "Sto@2020", approvato da Regione Lombardia nel 2016, si pone in continuità con gli obiettivi e completa le azioni previste dal progetto

pilota “Fare impresa in franchising in Lombardia”. Con questa nuova misura la Regione intende contribuire a rivitalizzare e **rigenerare i centri urbani** caratterizzati da indebolimento dell’offerta commerciale attraverso il riuso di spazi sfitti e dismessi, incentivando le attività commerciali, del turismo e dell’artigianato e **ripensando gli spazi pubblici in chiave integrata** anche al fine di consentire il miglioramento della qualità di vita della cittadinanza e una maggiore attrattività nei confronti dell’esterno.



L’Amministrazione Comunale, in qualità di capofila del Distretto Urbano del Commercio di Lissone, ha assunto il ruolo di coordinamento della proposta progettuale preliminare presentata a Regione Lombardia. Si è **operato per promuovere la costituzione di un ampio partenariato** che comprende le associazioni di categoria di riferimento del settore commercio, artigianato e servizi, i proprietari e gli operatori immobiliari dell’area e altri soggetti pubblici e privati fortemente attivi e significativi per il territorio considerato (banche, notai, commercialisti).

### *Vigilanza sui pubblici spettacoli*

Il Comune svolge una attività tecnico-amministrativa volta a garantire la sicurezza in occasione di pubblici spettacoli, anche avvalendosi di una apposita Commissione (Provinciale o Comunale). Nel corso del 2015 si sono effettuati gli opportuni approfondimenti normativi per l’aggiornamento delle modalità di gestione di tale attività e si è operato per la **costituzione di una nuova Commissione di Vigilanza a livello comunale**, realizzata ad inizio 2017 con la nomina della Commissione con decreto Sindacale.

### *Aggiornamento rapporto socio-economico e statistico*

Nel 2016 si è inteso realizzare una **mappatura analitico/statistica del sistema economico** e produttivo locale, monitorando le sue dinamiche di sviluppo allo scopo di promuovere la conoscenza delle caratteristiche del sistema produttivo della città, con l’obiettivo di ottenere uno strumento a supporto della programmazione delle politiche territoriali di sviluppo e della definizione delle connesse linee strategiche.

Nel dicembre 2016 è stato affidato al Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell’**Università degli Studi di Milano l’incarico per la realizzazione di tale studio**, sotto la responsabilità scientifica del prof. Roberto Pedersini. Per il progetto di ricerca, della durata di quattro mesi, sono previsti due momenti di indagine, il primo focalizzato su un’analisi di tipo quantitativo e il secondo dedicato ad approfondimenti qualitativi attraverso analisi documentali e interviste sul campo ad attori economici e sociali del territorio.

### *Regolamento della commissione comunale di vigilanza sui pubblici spettacoli*

Con delibera di Consiglio Comunale nel 2016 è stato approvato il **Regolamento della Commissione Comunale di Vigilanza sui pubblici spettacoli**, che è un organo collegiale, nominato dal Sindaco, avente la funzione di esame e controllo dei locali (e luoghi) di pubblico spettacolo, necessaria al fine del rilascio dell’agibilità (se prevista). La Commissione esamina ed esprime il parere sul progetto ed effettua, quando dovuto, il sopralluogo tecnico, atto a verificare le condizioni di stabilità, sicurezza e igiene delle strutture allestite per la manifestazione o del locale.

Il nuovo Regolamento intende garantire uno snellimento dei procedimenti riguardanti le attività di pubblico spettacolo, oltre che governare a livello locale gli ambiti di intervento attribuiti alla competenza della Commissione di Vigilanza, assicurando così la **sicurezza dal punto di vista tecnico di locali, luoghi ed impianti** sede di pubblico trattamento e spettacolo.

## *Regolamento comunale per l'esercizio dello spettacolo viaggiante*

Con delibera di Consiglio Comunale nel 2016 è stato approvato il **Regolamento Comunale per l'esercizio dello spettacolo viaggiante**, sostituendo la precedente obsoleta regolamentazione risalente al 1970 e intervenendo in modo organico per definire le modalità con le quali le attività di intrattenimento pubblico realizzate da operatori itineranti, e tra queste i circhi equestri, si possono insediare nel territorio comunale.

I principi generali che hanno guidato la stesura del nuovo Regolamento si possono sintetizzare come segue:

- garantire **idonea allocazione** delle attrazioni rispetto alle aree individuate;
- disciplinare le **modalità di partecipazione degli operatori dello spettacolo** viaggiante alle tradizionali Sagre del Comune di Lissone, definendone in particolare i criteri per la formazione della graduatoria di ammissione;
- garantire la **funzionalità e la sicurezza delle attività di spettacolo**, sia svolte nelle sagre tradizionali, sia svolte in forma individuale o con piccole attrazioni;
- definire gli obblighi degli operatori per garantire il corretto funzionamento delle attrazioni e il mantenimento dell'area nelle medesime condizioni in cui è stata ricevuta;
- prevedere che gli operatori presenti nelle Sagre partecipino alla **loro gestione attraverso una apposita Commissione** avente lo scopo di promuovere iniziative di immagine e di promozione per il periodo della manifestazione e di formulare proposte di miglioramento all'Amministrazione Comunale.



# Marketing territoriale

*Lissone città del mobile e del design*

Nel 2013, in occasione della 94° edizione del Salone Internazionale della Casa **MACEF** (24-27 gennaio) è stata organizzata la **partecipazione del Comune di Lissone al progetto “Opera Italiana”**, specificamente dedicato all’artigianato di qualità e alle produzioni italiane di alto livello, presenti in tutti i settori merceologici. E’ stato allestito uno spazio aperto che ha ospitato una serie di incontri dedicati al tema del negozio di vicinato, affrontato nelle sue varie dimensioni e implicazioni.

Al 52° Salone Internazionale del Mobile di Milano, 9-14 aprile 2013, il **sistema Lissone** è stato presentato al pubblico e agli operatori del **Fuorisalone**, partecipando a **“Design on the Road 2013 – A smart way of living”**.

Il progetto è stato realizzato in partnership con il Brera Design District, punto di riferimento per il design milanese con la sua alta concentrazione di showroom, gallerie e spazi dedicati al design e alla espressioni artistiche del contemporaneo.

In questo contesto le **eccellenze della città di Lissone**, fortemente radicate nel settore della produzione e commercializzazione del legno-arredo, hanno potuto godere di **ampia visibilità anche internazionale**.

*Brianza experience*

Nel mese di **febbraio 2014** è stata costituita “Brianza Experience. La via del saper fare”, **rete inter-istituzionale e inter-provinciale di coordinamento** per la promozione di iniziative economiche, commerciali, culturali e di **marketing territoriale**, in vista dell’esposizione universale, nelle province di Monza e Brianza e Como. È **composta da dieci Comuni**: oltre a **Lissone**, che è stato individuato



quale **capofila** con responsabilità gestionali e amministrative, Cantù, Cabiato, Carugo, Figino Serenza, Giussano, Lentate sul Seveso, Mariano Comense, Meda, Sovico.

I Comuni aderenti a Brianza Experience hanno stabilito di partecipare alla **produzione del format multimediale “Terra&Acqua. In viaggio con Davide Van De Sfroos”**, sostenuto e promosso da Regione Lombardia e dalle Camere di Commercio lombarde nell’ambito dell’“Accordo quadro 2014 per lo sviluppo economico e la competitività del sistema lombardo”.

Il progetto, di cui il noto cantautore comasco è testimonial- viaggiatore con la chitarra, intende favorire lo **sviluppo di un turismo eco-sostenibile** proponendo **itinerari raggiungibili** con mezzi a basso impatto ambientale ed è basato su un format di racconto e promozione del territorio che utilizza diversi canali di comunicazione (video, guida cartacea e docu-film, sito web) per fornire tutte le informazioni necessarie alla costruzione di un sistema di accoglienza sostenibile e a basso costo.

Nel 2016, sul piano della visibilità si è assunta la decisione di costruire un **palinsesto comune di eventi**, programmati dai Comuni nei mesi di settembre e ottobre, che è stato promosso insieme alla “Festa del legno” di Cantù (24 settembre – 9 ottobre). L’iniziativa si chiama “Brianza Experience

Eventi 2016” ed è stata comunicata attraverso un manifesto unitario, realizzato dal Comune di Lissone e diffuso nei nove Comuni per radicare maggiormente la presenza di Brianza Experience sul territorio. Presso il Comune di Lissone è attiva la Segreteria del progetto a cui spettano gli adempimenti connessi alla predisposizione di atti, progetti, azioni deliberate, oltre alle incombenze relative al funzionamento degli Organi previsti dal Protocollo d’Intesa.

### Expo 2015

Grazie all’opportunità dei **finanziamenti messi in campo da Regione Lombardia** e dal sistema camerale con i bandi per l’attrattività collegati ad EXPO 2015, Brianza Experience ha partecipato al progetto **“MEET BRIANZA EXPO”**, coordinato dalla Provincia di Monza e Brianza insieme alla Camera di Commercio di Monza e Brianza e articolato in due fasi temporali: 1 ottobre 2014 – 31 marzo 2015 e 1 maggio - 31 ottobre 2015.



Il progetto sviluppato da Brianza Experience, dal titolo **“Brianza Design District – The heart of a creative mind”**, ha inteso promuovere iniziative economiche e culturali finalizzate allo sviluppo locale, proponendosi come incubatore e **strumento di una nuova politica di valorizzazione e comunicazione territoriale** a servizio dei cittadini e delle imprese che costituiscono l’eccellenza produttiva del distretto.

Nella prima fase, City Innovation Lab/Altis (Università Cattolica di Milano) e Poli.Design (Consorzio del Politecnico di Milano) hanno collaborato nella ricerca e definizione di **percorsi tematici trasversali**, un vero e proprio Grand Tour che

attraversa tutti i Comuni di Brianza Experience, sostenuti da una piattaforma di comunicazione digitale realizzata da Poli.Design.

Nella seconda fase l’occasione di **EXPO 2015** ha consentito la realizzazione di un **progetto di marketing territoriale integrato** che si è posto l’obiettivo di:

- catalizzare i visitatori EXPO sui territori dei Comuni partecipanti al progetto, proponendo il **“saper fare” della Brianza declinato e veicolato** attraverso l’utilizzo delle più **moderne tecnologie di comunicazione**, senza trascurare i più consueti canali di informazione

- potenziare la promozione del sistema produttivo delle imprese della **filiera legno-arredo-design**

- **coinvolgere** maggiormente le **realità produttive del territorio** e far loro assumere un ruolo attivo nella rete

- accompagnare le realtà produttive nella scoperta di **nuove opportunità tecnologiche** (stampanti 3D e elementi di interattività con gli utenti) considerate da alcuni esperti quali nuove leve di sviluppo per il design e il Made in Italy.

Sono stati organizzati diversi **momenti pubblici** di confronto, approfondimento e visibilità per il progetto tra i quali:

- **9 giugno 2015: evento di promozione presso Regione Lombardia.** Sono stati coinvolti gli **stakeholder interni del territorio** (cittadini, aziende, operatori economici e sociali) e altri soggetti (giornalisti delle principali testate turistiche online, operatori turistici, designer) per promuovere la strategia di place branding del Distretto e contribuire con stimoli, esperienze, idee ad arricchire il sistema di offerta territoriale.

- 24 ottobre 2015 : nella **sede di ENAIP a Cantù** è stato realizzato il **seminario “Il Distretto Interattivo:** Brianza Experience e la costruzione di reti collaborative per il futuro del distretto del design”, in concomitanza e in sinergia con il workshop “Brianza Genius Loci. Il futuro (a breve) della valorizzazione e dell’attrattività territoriale”.

- **“Brianza Design District”** è stato selezionato per far parte dei **più innovativi progetti** presentati nella mostra “Lombardies. A Unique territory with multiple identities” promossa da Regione Lombardia e UnionCamere ed ospitata ad EXPO Milano in Palazzo Italia dal 25 settembre al 15 ottobre 2015.

Sono state, inoltre, progettate e realizzate attività coerenti con la vocazione del territorio in grado di creare sul territorio consapevolezza tra i più giovani sul valore del know-how locale. A tal fine sono stati **realizzati 4 eventi per bambini e ragazzi** e per le loro famiglie in collaborazione con i Comuni e le aziende del territorio.

Durante le quattro giornate i bambini sono stati **introdotti al mondo della fabbricazione digitale** e sono stati chiamati a riprogettare e realizzare, secondo le loro idee e i loro sogni, oggetti di uso quotidiano “Made in Brianza” dando loro nuova vita e funzioni. I progetti hanno quindi preso forma immediatamente attraverso le tecnologie messe a disposizione, e sono stati presentati al pubblico al termine della giornata.

Per rendere il progetto fruibile a livello internazionale, sono stati **tradotti in inglese tutti i materiali già esistenti** (sui siti [www.brianzaexperience.it](http://www.brianzaexperience.it) e [www.brianzadesigndistrict.it](http://www.brianzadesigndistrict.it)), oltre che garantito il supporto giornaliero di traduzione per tutte le pagine social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube) e la traduzione del materiale divulgativo (cartine pieghevoli e dépliant).

È stato **progettato e sviluppato** un vero e proprio **piano editoriale**, concentrato sui Social network già attivati nella prima fase (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube) e sulla costruzione di un mondo narrativo preciso attorno alla realtà da promuovere, in modo tale da creare un luogo virtuale espressione diretta del territorio.

È stato, infine, realizzato un **concorso fotografico UGC** (User Generated Content) che ha utilizzato il canale Instagram già attivo e invitato gli utenti caricare foto, video e/o testi, e a condividerli in rete per farsi votare dagli amici, con l’obiettivo di **incrementare la conoscenza della terra brianzola**, anche a livello internazionale, e creare contenuti

atti a valorizzare il territorio e a creare una community attiva e coinvolta attraverso un racconto visivo dei suoi tesori: naturali, culturali e produttivi.

### *I distretti dell’attrattività*

Sempre nel 2015 il Comune di **Lissone ha attivato**, sviluppando l’esperienza dei Distretti del Commercio, **i Distretti dell’Attrattività (DAT)**, nuovo strumento di gestione in grado di **incidere sullo sviluppo turistico**, commerciale e generale del territorio lombardo.



Il Settore Commercio ha quindi curato il percorso di costituzione del **Distretto dell’Attrattività Territoriale** integrata turistica e commerciale **“Valle-Lambro”** e aderito al bando con un programma di intervento unitario dal titolo “ValleLambro: la Brianza del verde, dell’arte e del buon gusto”, assumendo il **ruolo di capofila** del partenariato composto dai Comuni di Albiate, Besana in Brianza, Briosco, Carate Brianza, Macherio, Triuggio, Sovico, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano e Verano Brianza, dalla Associazione di rappresentanza delle imprese del settore commerciale e turistico Unione CTSP Milano, Lodi, Monza e Brianza e da altri Enti e soggetti pubblici e privati quali la Provincia di Monza e Brianza, il Parco Regionale Valle Lambro, il Consorzio Brianteo Villa Greppi, la Fondazione Pietro Rossini.



**Il progetto** è stato approvato da Regione Lombardia nel febbraio 2015, conseguendo un **finanziamento nella misura di Euro 385.000**.

La strategia del Distretto ha fatto leva sui quattro punti forti del territorio: **il verde** (il Parco della Valle del Lambro), **l'arte e la cultura** (e in particolare le ville della Brianza), la sua **struttura produttiva** e commerciale, **l'enogastronomia**.

Il Programma di Distretto ha riguardato le seguenti azioni:

- misure di **incentivazione delle imprese turistiche** e commerciali **presenti all'interno del Distretto**, focalizzate sull'innovazione tecnologica (installazione punti wi-fi ed altri interventi tecnologici quali sistemi di illuminazione a risparmio energetico)

- **lavori e opere di pubblica utilità** per la riqualificazione e il miglioramento dei centri urbani, fornitura e posa di attrezzature per arredo urbano e pubblica illuminazione con attenzione all'impatto ambientale ed energetico, vie ciclopedonali

- un intenso **programma di eventi e manifestazioni** in tutti i Comuni del Distretto sui temi dell'enogastronomia (legata quindi ad Expo), dell'arte e della cultura (in stretto collegamento con il progetto Ville aperte progettato dalla Provincia), sui **percorsi "green"** a contatto con l'ambiente del Parco della Valle del Lambro;

Il progetto si è sviluppato nel corso del 2015 e sino ai primi mesi del 2016 per sfruttare al meglio l'onda lunga generata dall'Expo Universale di Milano.

Lo stato di avanzamento degli interventi pianificati è stato monitorato mensilmente in costante raccordo con Regione Lombardia che ha ritenuto opportuno prevedere la scadenza del 30 giugno 2016 per la realizzazione delle azioni previste dai programmi di intervento dei DAT.

Il DAT Vallelambro alla scadenza stabilita ha **garantito la realizzazione del 100% delle opere infrastrutturali programmate** dai Comuni (riqualificazione delle diverse aree mercatali dei



Comuni del Distretto, illuminazione pubblica, arredo urbano, vie ciclopedonali) e del 90% del programma di interventi in spesa corrente tra cui eventi e manifestazioni in tutti i Comuni del Distretto sui temi dell'enogastronomia (legata quindi ad Expo), dell'arte e della cultura (in stretto collegamento con il progetto Ville aperte progettato dalla Provincia), sui percorsi "green" a contatto con l'ambiente del Parco della Valle del Lambro.

Con particolare riferimento allo sviluppo di alti standard di accoglienza, il DAT ha realizzato un **percorso formativo rivolto gratuitamente ai diversi operatori del territorio**, con l'obiettivo di trasferire a questi ultimi conoscenze e competenze per migliorare l'accoglienza turistica e avente come tema **"Le 200 parole di inglese per accogliere il cliente straniero"** e **"Le tecniche di marketing per il negozio"**.

Il Comune di Lissone, in qualità di Capofila del DAT ValleLambro, ha inoltre emanato, in nome e per conto degli altri Partner, un **bando per la concessione di contributi** a fondo perduto alle PMI del territorio nella misura massima del 50% degli investimenti **per interventi di innovazione tecnologica**. Il **contributo complessivo** stanziato è stato pari a **50.000,00 euro** e, in considerazione delle risorse residue dopo la prima edizione (giugno 2015), i Partner del Distretto hanno deciso di aprire un secondo Bando (maggio 2016).

## *Sostegno al sistema delle imprese del commercio, artigianato, turismo e servizi*

La dimensione partecipata degli strumenti di governance (Cabina di Regia e Consulta) adottati dal Distretto Urbano del Commercio di Lissone ha favorito l'ascolto e il **recepimento delle istanze provenienti dal territorio**, garantendo nel contempo la piena attuazione del suo ruolo di coordinamento, quale sede di programmazione delle iniziative e condivisione di politiche di interesse generale. Nel periodo 2013-2016 il Comune ha sostenuto la **realizzazione di decine di eventi, concorrendo alla loro promozione e concreta attuazione**.

Tra gli altri vanno ricordati la "Festa di primavera", la "Festa dell'uva", la Notte bianca "Prima della Coppa", la serata "Artigiani Reloaded", l'Italian Makers Village a Milano via Tortona, il convegno "Italia-Albania: antichi legami e nuove opportunità", gli Eventi del "Fuori Coppa Agostoni", il progetto "Lissone è mobile. L'arte del saper fare tra design, artigianato e commercio" e la partecipazione alla XXI edizione de "L'artigiano in Fiera".



L'attività del Settore Cultura è stata caratterizzata dall'ideazione e dalla realizzazione di **eventi culturali trasversali**, nell'intento di dar vita a percorsi multidirezionali, nei quali potesse armonizzarsi la continuità con iniziative e manifestazioni già organizzate con successo negli anni precedenti, e comunque ben radicate sul territorio, con **proposte innovative**, indirizzate verso ambiti rispondenti alla volontà di sperimentare diverse modalità.

In questo senso sono state promosse ed attivate varie iniziative tese a favorire e **incentivare il lavoro in rete** fra le associazioni, nell'intento di promuovere la collaborazione fra i gruppi e la realizzazione di eventi condivisi.

I primi esempi di questo nuovo corso si sono avuti in occasione della realizzazione dell'evento benefico "Lissone per l'Emilia" (2012) nonché dell'organizzazione delle **annuali feste di Carnevale**, che ha visto la mobilitazione di numerose associazioni per progettare insieme iniziative, scenografie, proposte tese a coinvolgere la cittadinanza e a renderla partecipe e protagonista dell'evento.



Ma il vero banco di prova della condivisione e della collaborazione fra gruppi e della realizzazione di un'azione intersettoriale è avvenuta nel 2013 con le **celebrazioni del bicentenario verdiano**, che

hanno visto una mobilitazione generale per tutto il periodo autunnale particolarmente ben riuscita ed apprezzata, poi riproposta nel 2014 in occasione della programmazione delle **celebrazioni del centenario della Prima Guerra Mondiale**, che hanno visto una mobilitazione generale a partire dal mese di novembre con una programmazione che si è prolungata fino al maggio 2015.

Le positive relazioni operative con le associazioni territoriali e il complessivo lavoro di rete sono stati anche alla base dell'interessante e nutrito programma di eventi raccolti sotto il titolo di **"Impronta donna"**, che ha stimolato varie associazioni cittadine allo scopo di esaminare sotto diverse angolature la figura della donna con **spettacoli, letture, mostre, conferenze, laboratori** e serate di poesia.

L'impegno e la dedizione delle associazioni culturali e sportive unite all'inventiva, alla **fantasia** ed alla volontà di promuovere la cultura sul territorio hanno consentito di realizzare un programma di eventi di **ottimo livello** nonostante la ridotta disponibilità di risorse economiche. Nella direzione di ampliare le modalità di reciproca interazione e per facilitare le attività delle realtà territoriali, va segnalato anche lo sforzo dell'Amministrazione di mettere a punto **nuove modalità operative per l'erogazione di sostegni economici** alle associazioni che ne valorizzino l'attività sul territorio e la capacità di lavorare in rete su progetti condivisi.



Oltre al calendario che ha caratterizzato ogni annualità, ricorrono alcuni **appuntamenti a sostegno delle tradizioni locali**, ripetutisi nel corso degli anni, come l'organizzazione del falò in Piazzale Umiliati nel mese di gennaio, in occasione della festività di S. Antonio, promosso dal Gruppo Alpini, e momenti di intrattenimento quali la festa di Carnevale in piazza, realizzata in collaborazione con gli oratori e con la partecipazione delle associazioni del territorio e delle bande cittadine, incentrata sulla sfilata per la città dei carri allegorici, manifestazioni che hanno riscosso il consueto apprezzamento da parte dei cittadini. Nell'ottica di favorire e sviluppare l'attività delle associazioni, durante l'anno le più significative **iniziative musicali, teatrali, culturali** in genere, promosse dalle realtà territoriali e dalle scuole locali, sono state patrocinate dall'Amministrazione, che in molti casi ha anche erogato un **contributo economico**: questi interventi hanno permesso di dar vita ad una serie di proposte per i diversi pubblici e in grado di soddisfare le più svariate aspettative, con conferenze d'arte, serate fotografiche, **concerti musicali e corali, laboratori artistici, gruppi di lavoro** all'opera su tematiche socio-culturali, rappresentazioni teatrali giovanili, iniziative in campo ecologico e a sostegno dell'ambiente.

Il rinnovato format dell'estate lissonese è coinciso con il **Multi Culti Lissone Festival** che, all'interno della manifestazione interprovinciale Suoni Mobili, ha garantito qualità e **temi di riflessione ad ampio raggio su alcune aree del mondo**, approfondendone la sua conoscenza. Il "Multi Culti" ha inteso offrire alla città contenuti finalizzati alla **consapevolezza** e all'approfondimento delle **culture diverse** con le quali ormai quotidianamente si entra in contatto. Il Multi Culti Lissone Festival è giunto nel 2016 alla sua terza edizione, divenuta quindi consueta opportunità, per tutta la comunità lissonese, di conoscere e approfondire nuove culture e diversi stili di vita.

In particolare, nel 2016 la riflessione ha riguardato la cultura del mare mediterraneo, il "mare nostrum", un'area contraddistinta nel passato da grandi esplorazioni e oggi segnata da grandi movimenti migratori, di cui anche l'Italia fa parte.



L'innovazione più significativa riguarda, come già accennato, l'adozione di nuove modalità operative per l'erogazione di contributi economici alle associazioni; al termine di un percorso condiviso che ha coinvolto anche i settori dello Sport e delle Politiche Sociali sono stati infatti definiti dei **criteri sperimentali che permetteranno di assegnare riconoscimenti economici** sulla base di parametri oggettivi in grado di **valutare la vitalità** delle varie associazioni ed il loro impatto sul territorio, già a partire dal 2012. La corposa indagine ricognitiva svolta nel mondo dell'associazionismo locale ha permesso anche di ampliare la conoscenza dello stesso e di definirne meglio le caratteristiche; come ulteriore conclusione si è operato per l'**aggiornamento del Registro Associazioni**, che ora rispecchia più compiutamente la situazione effettiva. Le associazioni del territorio hanno poi usufruito dell'utilizzo gratuito delle sale degli edifici comunali – Terragni, biblioteca, centri civici di Santa Margherita e Bareggia: questa sorta di **contributo indiretto** ha rappresentato un **sostegno rilevante** ma necessario per un sempre maggiore coinvolgimento della popolazione finalizzato allo sviluppo di interessi e abilità personali nei vari campi della cultura messi a servizio della comunità locale.



Di rilievo, tra le altre attività promosse e gestite dal settore, l'**elaborazione, la stampa e la distribuzione del mensile delle iniziative culturali dal titolo "Lissone Eventi"**, nel quale confluiscono le informazioni relative alle manifestazioni (comunali e no) organizzate mese per mese; a questa attività si affianca la compilazione del calendario settimanale degli eventi, con l'utilizzo delle sale attrezzate comunali. La promozione degli eventi avviene **anche attraverso il sito web ed i display** collocati in Municipio e in Biblioteca, che vengono costantemente aggiornati, tramite l'invio alla mailing list degli utenti e la newsletter comunale a cui sono oggi iscritti circa 900 utenti.

La valorizzazione culturale ha riguardato infine il **patrimonio edilizio lissonese. Palazzo Terragni** è anche divenuto meta di frequenti visite da parte delle scolaresche e di giovani ricercatori che vogliono approfondire le caratteristiche dell'opera di Terragni ed il significato storico-artistico dell'edificio; il palazzo occupa anche un ruolo di primo piano all'interno delle iniziative proposte per la valorizzazione del territorio.



### *Benemerenzza civica Angelo d'oro*

Nella seconda metà del 2013 si è provveduto a svolgere l'iter finalizzato all'approvazione dei Regolamenti per l'attribuzione delle **Benemerenze Civiche dell'«Angelo d'oro»** che ogni anno viene attribuito ai **cittadini benemeriti**.

Le premiazioni avvengono nel corso della cerimonia prevista per le celebrazioni della Giornata dell'Unità, della Costituzione, dell'Inno e della Bandiera.

### *Lissone X la legalità*

L'Amministrazione comunale, anche alla luce dei principi costituzionali di libertà, di uguaglianza, di solidarietà e di giustizia su cui si fonda lo Statuto del nostro Comune, a partire dal 2012 ha dato il via ad un progetto forte e impegnativo dal titolo "Lissone X la legalità", scegliendo di sensibilizzare e coinvolgere i cittadini, in particolare i giovani, sul tema della legalità e del rispetto delle regole.

E' quindi compito delle istituzioni promuovere l'etica della responsabilità, ricercare un dialogo approfondito con i cittadini e sollecitarne la partecipazione alla vita pubblica, offrendo allo stesso tempo opportunità e strumenti per battere il malaffare e la criminalità.

Lissone X la legalità è divenuto, negli anni, un contenitore ed un laboratorio per la formazione di cittadini consapevoli dei propri diritti e doveri, promuovendo numerose iniziative e articolando proposte specifiche rivolte alle scuole, arricchito da spettacoli teatrali, proiezione di documentari, tavole rotonde, incontri con testimoni.

LISSEONE  
X LA  
LEGALITÀ

Accogliendo una mozione approvata all'unanimità dal Consiglio Comunale, ad inizio mandato la Giunta Comunale ha anche aderito all'associazione Avviso Pubblico, nata nel 1996 per riunire e rappresentare le Regioni, le Province e i Comuni impegnati nel diffondere i valori della legalità e della democrazia. Questo atto ha inteso testimoniare l'impegno civile cui sono chiamate le istituzioni, di ogni ordine e grado, e sottolineare il loro ruolo di stimolo, di coordinamento e di sostegno all'azione di contrasto alla criminalità.

# Museo

## Attività culturali museali

L'offerta al pubblico del **MAC** è partita nel 2012 avendo quale protagonista per eccellenza il Premio Lissone d'Arte, **concorso internazionale rivolto a giovani artisti under 35**, con l'obiettivo di valorizzare l'arte contemporanea - in particolare la pittura - e di proporre momenti di confronto, scambio e visibilità per artisti emergenti. La novità dell'edizione 2012 è stata quella di prevedere per la prima volta una **partecipazione degli artisti libera** e non su segnalazione.

Gli ultimi mesi dello stesso anno, hanno visto l'avvio della procedura pubblica per la selezione del **nuovo Direttore artistico del Museo**, entrato in servizio in ottobre con incarico triennale.

Il bando è stato caratterizzato da **grande innovazione**, ponendo accento sulla necessità di garantire la continuità d'immagine e il rapporto con la collettività, lo **sviluppo con gli stakeholder del territorio** e l'ampliamento di relazioni a livello internazionale e nazionale, aspetti essenziali per un Museo in linea con le attuali finalità artistiche e culturali.

L'obiettivo principale del nuovo direttore Alberto Zanchetta è stato trasformare il **museo in una fucina di idee**, uno spazio in cui poter respirare un'atmosfera di vitalità così come di convivialità, cercando di fare di ogni evento un'esperienza concreta e importante per i fruitori.

È stata pianificata una **programmazione extrateritoriale** che non si è limitata soltanto agli spazi preposti, ma ha coinvolto, in diversi cicli espositivi, tutto il complesso architettonico: **dai corridoi alle scalinate**, dal bookshop al piazzale esterno. L'architettura del museo è diventata così parte integrante di un "progetto espanso", un contenitore polifunzionale, in costante evoluzione.

Il 2013 ha visto quale protagonista la **quarta edizione del concorso internazionale Premio Lissone Design – Design for Food Design to Feed**. L'edizione 2013 ha voluto affrontare le problematiche legate al cibo nell'ambito del dibattito attuale relativo al tema di Expo 2015 "Nutrire il Pianeta, Energia per la Vita": dal nutrimento individuale con il **progetto degli alimenti** e degli strumenti per mangiare, fino agli aspetti sociali del cibo con gli oggetti per la condivisione e gli spazi della convivialità; progetti intorno al cibo, tra rito e funzione.

L'importante riferimento ad Expo 2015 coinvolge anche la **successiva edizione del Premio nel 2015**, incentrato su altre tematiche affrontate dall'Esposizione Universale: il **rispetto del Pianeta, la valorizzazione dell'Agricoltura** e l'utilizzo dell'**Energia**.

Nel 2014 riprendono i cicli di mostre d'arte contemporanea che a cadenza bimestrale presentano al pubblico i molteplici linguaggi dell'arte del presente, incrementando le **relazioni tra museo, artisti e designer** (sia per ciò che concerne la generazione dei maestri così come per quella dei giovani emergenti), critici, curatori, gallerie, collezionisti e appassionati, con un totale di ben 38 progetti espositivi organizzati da gennaio a dicembre 2014.



La programmazione artistica del Museo d'Arte Contemporanea si è caratterizzata per dinamicità e particolare **attenzione agli artisti italiani e stranieri** che si sono affermati nel secondo Novecento, agli artisti mid-career attivi sulla scena internazionale e agli esordienti sul panorama nazionale, senza dimenticare le **correlazioni tra le arte visive contemporanee** e la prestigiosa collezione permanente.

Molti dei numerosi progetti espositivi si possono racchiudere in **cicli tematici** che con cadenza media **bimestrale** hanno presentato al pubblico vari artisti e progetti secondo una programmazione articolata e in continuo divenire.

L'attività espositiva annua ha ottenuto un sensibile **incremento dei visitatori** e conseguito riscontri di merito sui giornali locali, riviste mensili e testate specialistiche, ma anche su numerosi blog e siti internet di cultura.



Dal 2015 il Mac ha assunto, nel panorama delle realtà museali dedicate all'arte contemporanea, un ruolo sempre più rilevante caratterizzandosi come luogo in grado di ospitare sia artisti noti a livello internazionale, sia giovani emergenti, offrendo **allestimenti di altissima qualità e innovazione**, caratteristiche riconosciute da stampa specializzata che segue costantemente gli eventi e l'attività culturale correlata.

Di assoluto rilievo nel 2015 gli eventi collegati ad Expo, quale le **mostre "Le affinità selettive"** in collaborazione con Triennale di Milano, la realizzazione del catalogo bilingue comprendente le opere dello **storico Premio Lissone** che ha consentito una visione organica dell'esperienza artistica interessante il periodo 1946-1967, l'evento "Da Ville Aperte al Museo Espanso" e il correlato progetto Beyond Environment che ha indagato gli ambiti dell'environment in Italia e in America e "Archipensieri", **ciclo di incontri e riflessioni sull'architettura radicale e postmoderna**, con interventi di architetti e critici d'arte noti a livello internazionale.

Nel 2016 il Museo d'Arte Contemporanea, attraverso una programmazione coerente ed attuale, ha trovato uno spazio in continua espansione nell'ambito dell'arte contemporanea e rilievo non solo in ambito nazionale. I **cicli di mostre** sono state ideate e realizzate sviluppando rapporti con **forme associative pubbliche e private** nonché promuovendo artisti che corrispondono a obiettivi di respiro nazionale e internazionale del MAC.

La complessiva attività è volta a rilanciare il territorio attraverso iniziative che spaziano dall'arte contemporanea al design favorendo conoscenze, ricerca e sperimentazioni dell'arte contemporanea, documentando con adeguato **complesso espositivo e didattico le ricerche estetiche**, le esperienze artistiche e le trasformazioni della cultura visiva nella loro pluralità di temi e linguaggi.

Significativa attività ha riguardato, dopo lo svolgimento della mostra Premio Lissone 1946-1967, la collocazione definitiva alle opere derivanti dalle edizioni del premio nella **Sala Gino Meloni**, grazie ad un allestimento che si ispira alle "quadrerie seicentesche": le **opere sono state disposte lungo il perimetro** attraverso un sapiente incastro dei volumi, coerente con gli allestimenti degli anni Cinquanta e Sessanta, con una soluzione che si rifà alle quadrerie delle pinacoteche antiche.

Assieme alle 42 opere della collezione sono stati esposti dopo accurata ricerca storica documenti dell'epoca e locandine concernenti l'attività esposi-

tiva per permettere ai visitatori di comprendere più a fondo il ventennio compreso tra il 1946 e il 1967.

L'allestimento lascia anche la possibilità di organizzare **nello spazio libero della sala Gino Meloni piccole mostre temporanee** per mettere a confronto le opere astratte, informali e pop del museo con le esperienze analitiche, cinetiche o minimaliste del decennio successivo.



In occasione di tutte le mostre ed eventi il Museo ha provveduto ad elaborare, tramite il proprio ufficio, un **piano di comunicazione mirato e specifico per ciascun evento**. Si sono dunque attivate campagne informative mediante l'invio di comunicati stampa a tutti i giornalisti accreditati, alle redazioni di **quotidiani locali, mensili e riviste specializzate nel settore**, alla pubblicazione di materiali sul sito web della Città di Lissone e nelle apposite sezioni dei siti web provinciali e regionali.

Allo scopo di divulgare la conoscenza del MAC e del suo patrimonio museale/culturale e nel contempo offrire uno spazio museale di grande rilievo artistico, è proseguita l'iniziativa di **celebrare matrimoni civili presso il MAC**, iniziativa che ha sempre riscosso un particolare successo.

Infine è proseguita la collaborazione con le **associazioni del territorio** sia per lo sviluppo di progetti comuni, sia per l'utilizzo di spazi espositivi presso la sede museale, in occasione di vari eventi e manifestazioni promosse dall'Amministrazione, coerenti con la mission del MAC.

### *Attività didattiche museali*

Un'attenzione costante durante tutto il mandato è stata rivolta alla **sezione didattica**, con la consapevolezza dell'importante ruolo educativo e sociale che caratterizza il museo contemporaneo.

Oltre ai diversi progetti educativi sviluppati in occasione di specifici eventi e/o mostre temporanee, dal 2012 al 2016 sono stati attivati i **laboratori rivolti alle scuole lissonesi** col coinvolgimento di circa **800 studenti l'anno**, dalle scuole dell'infanzia alle scuole secondarie di primo grado.

L'intensa e dinamica programmazione artistico-museale ha dato la possibilità di organizzare interessanti e **stimolanti visite guidate rivolte a gruppi scolastici** e ad associazioni del territorio, facendo loro scoprire oltre alle collezioni permanenti della sede museale lissonese, la molteplicità delle espressioni artistiche dell'arte contemporanea. Una particolare attenzione è stata rivolta alle visite guidate **per gruppi di persone con disabilità, sviluppando le relazioni** e i contatti con le numerose associazioni operanti sul territorio

Nello specifico numerosi sono stati i progetti ricorrenti, fra cui il **Laboratorio artistico "Collezione Premio Lissone"**, organizzato con il supporto degli operatori dell'Associazione Famiglia Artistica Lissonese e destinato ai bambini dell'ultimo anno delle scuole dell'infanzia pubbliche lissonesi. Il progetto, articolato in due incontri (il primo a scuola, il secondo presso il Museo) è stato incentrato sulle opere della **collezione storica del museo** derivante dalle edizioni del Premio Lissone 1946-1967.

Anche **"Crescere con l'arte"** è rivolto ai **bambini e ragazzi delle scuole dell'infanzia paritarie**, delle scuole primarie e secondarie di primo grado lissonesi, in collaborazione con varie associazioni culturali. Il progetto, anch'esso incentrato sul patrimonio museale, è strutturato in tre incontri per ciascuna classe, il primo e il terzo a scuola, il secondo di **esplorazione sinestetica e di visita interattiva** presso il Museo.

A conclusione dei laboratori e delle attività, ogni anno è stata inaugurata presso il Museo la mostra

delle opere d'arte realizzate dai bambini durante le attività didattiche museali dell'anno scolastico appena concluso. Lungo il percorso espositivo sono state inoltre previste **attività ludico-laboratoriali** a cura delle due associazioni coinvolte, al fine di coinvolgere i bambini e le loro famiglie.



Particolarmente interessante è stato il **progetto SO/STARE**, realizzato dal 23 giugno al 28 luglio 2013. La mostra è stata il culmine di un **percorso pratico-teorico** che ha coinvolto a livello didattico gli studenti delle Accademie di Belle Arti di Brera, Brescia e Venezia sotto la guida dell'artista Remo Salvadori. In questo percorso, durato tre anni, l'artista ha lavorato con gli studenti sull'idea di sosta e di incontro in relazione all'Isola Comacina, territorio donato nel 1920 da Alberto I del Belgio allo Stato italiano e affidato all'Accademia di Belle Arti di Brera affinché lo destinasse a scopi archeologici e artistici.



A maggio 2013, presso il MAC è stato organizzato l'importante **progetto dal titolo "B.LIVE, L'altra faccia della moda"**, in collaborazione con la Fondazione Near. L'evento ha visto la realizzazione di una sfilata di moda della collezione B.LIVE, ideata nell'ambito dei laboratori creativi che hanno visto impegnati **i ragazzi in cura all'Istituto Tumori di Milano**, guidati da importanti professionisti.

Una particolare attenzione è stata rivolta anche all'**offerta educativa nel week end**, destinata ai bambini e alle famiglie.

Il progetto "**Piccoli designer all'opera**. Come da una piccola idea può nascere un grande oggetto di design", organizzato in collaborazione con EOS cooperativa sociale onlus di Carate Brianza (ente gestore de "L'Ippogrifo Azzurro – Centro studi per ricerche, documentazione, conservazione ed esposizione sulla **creatività infantile e adolescenziale**", che opera da tempo nell'arte rivolta ai Minori) è nato in risposta a numerose richieste pervenute dal territorio.

Da maggio a novembre 2013 sono stati organizzati dieci **incontri creativi** per scoprire, creare e reinventare in modo originale la realtà che ci circonda. Due le fasce di età dei laboratori: la prima per i bambini più piccoli dai 3 ai 6 anni, la seconda per i bambini dai 7 ai 10 anni.

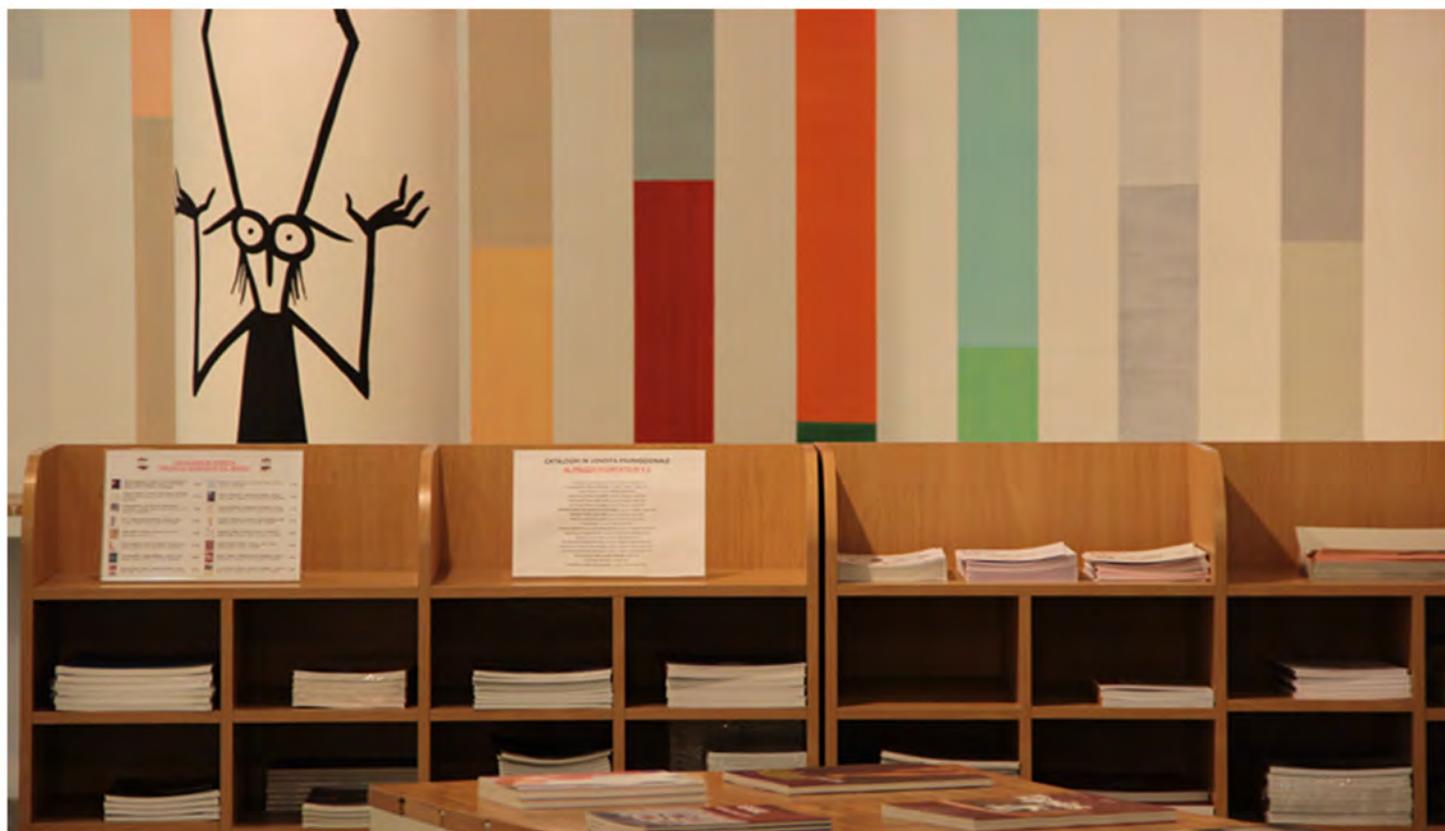
Nel 2014 il progetto dal titolo "Gnam. L'arte a tavola - un percorso creativo attraverso il food design", ha scelto di utilizzare il **tema del food design**, l'applicazione del design al cibo, collegando in maniera diretta i **laboratori alla sede museale** lissonese e interpretando al tempo stesso, in maniera più ampia, l'attuale tematica proposta da **Expo2015** "Nutrire il pianeta. Energia per la Vita".

Ai laboratori creativi per i bambini si sono inoltre affiancate sia delle attività specifiche rivolte ai genitori/accompagnatori sia dei **laboratori di lettura e rappresentazione teatrale** riguardanti l'arte e il cibo. Per questi ultimi e per alcuni laboratori creativi è stata anche prevista la partecipazione attiva dei genitori insieme ai più piccoli.

Altra annotazione relativa all'attenzione ai piccoli è costituita dalla conclusione del **progetto "In giro con Gino"**, a cura del Teatro dell'Elica. Il percorso, che ha compreso nei primi mesi del 2015 alcuni incontri al Museo per permettere ai bambini della classi coinvolte di conoscere da vicino alcune opere di Gino Meloni, si è concluso con un percorso organizzato sul territorio fra la sede della Famiglia Artistica ed il Museo: durante l'ultimo week end di novembre nelle vetrine degli esercizi

commerciali delle vie interessate sono stati esposti i **pregevoli lavori dei bambini**, che hanno evidenziato i legami con la città dell'artista lissonese.

Infine l'area della didattica museale, con forte valenza educativa, è stata interessata nel 2016 dal Progetto "**Tutti per il MAC, il MAC per tutti**", che si è sviluppato avendo come punto di riferimento la Collezione Storica e coinvolgendo **34 classi di 10 scuole e un totale di 778 alunni**. L'attività si è svolta attraverso diverse tipologie di laboratori che hanno visto coinvolti vari Istituti scolastici, con **evento conclusivo organizzato presso l'ex Osservatorio Colore**, con esposizione dei prodotti artistici dei partecipanti, distribuzione di schede e questionari ai docenti e ai partecipanti.



# Biblioteche

Gli aspetti qualitativi e innovativi della Biblioteca sono evidenziati dalla sua naturale capacità di rappresentare il **“centro di erogazione” di molteplici proposte ed attività culturali**, dalla finalità di costituire un punto di riferimento importante per la popolazione lissonese in campo culturale, di sviluppare i legami con il passato e le tradizioni del territorio; questo, anche grazie alla presenza ed all'attività della **Sezione di storia locale e della Biblioteca del mobile e dell'arredamento**.

Il ruolo di eccellenza all'interno del Sistema BrianzaBiblioteche della Biblioteca di Lissone, che spesso svolge una funzione di riferimento per le biblioteche più piccole, è stato riconfermato. Si sono infatti raggiunti **standard**, per dimensioni e per qualità, pienamente assimilabili – e in qualche caso **anche superiori - a quelli riferiti a biblioteche maggiori**.

A conferma del ruolo nevralgico della Biblioteca di Lissone per il territorio comunale e brianzolo, è opportuno partire da una serie di **dati statistici** e numerici relativi all'attività svolta nel 2016 (in linea col trend incrementale riscontrato dal 2012 al 2016), alle attrezzature presenti e al patrimonio documentario posseduto:



- **148.114 prestiti:** il dato comprende i prestiti, i rinnovi e i prestiti interbibliotecari provenienti dalle altre biblioteche. A questo numero vanno aggiunti 23.747 prestiti interbibliotecari in uscita (prestiti cioè alle altre biblioteche)

- **5.430 utenti attivi** (che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno e sono residenti a Lissone), 18.342 utenti che hanno utilizzato i servizi della biblioteca e sono residenti anche in altri Comuni

- Un patrimonio effettivo di **94.859 documenti**, con un incremento rispetto allo scorso anno di 2.290 unità, oggetto di interventi frequenti di revisione per l'eliminazione dei documenti obsoleti o rovinati

- Circa **580 prestiti al giorno e più di 12.300 di media per ogni mese**, con 36,50 ore settimanali di apertura al pubblico; un servizio assicurato senza interruzioni anche per tutto il periodo estivo, con l'aggiunta di un'apertura serale il mercoledì

- una sala riservata alla lettura e alla consultazione di quotidiani e riviste, dove sono proposti **circa 90 periodici di vario argomento**.

- **spazi riservati allo studio** (oltre 200 posti di lettura complessivi) sempre occupati, con un servizio wi fi gratuito in tutto l'edificio e nei giardini antistanti, dotati di panchine e tavolini per favorire la miglior fruizione del servizio

- **16 postazioni per la navigazione gratuita in Internet e l'utilizzo del Pc**, collocate in parte nella Sezione Multimediale, in parte in una sala adiacente all'Emeroteca oltre a quelle posizionate nella Sezione Ragazzi ad esclusivo utilizzo degli utenti al di sotto dei 18 anni

- una **sezione ragazzi** dotata di 20.871 volumi,

molto frequentata e particolarmente attiva nella promozione di numerosi appuntamenti, incontri, mostre, **iniziative rivolte alle scuole elementari e medie** presenti sul territorio

- una biblioteca specializzata che dispone di oltre **8.000 documenti relativi principalmente al mobile**, l'arredamento, il design, unica nel suo genere per la ricchezza del patrimonio di cui dispone

- una **sezione di storia locale**, con un archivio fotografico ben fornito ed organizzato e uno spazio espositivo dove vengono ospitate mostre fotografiche e documentarie di argomento locale

- una sala polifunzionale dove frequentemente vengono proposte attività culturali, incontri, conferenze, momenti di approfondimento.

### Attività svolte

Le attività rivolte alla fascia adulta della popolazione hanno riscontrato attenzione e grande partecipazione anche in relazione alle articolate iniziative organizzate. Si va **dalla rassegna "Sabato d'autore" al mercatino a scopo benefico** svolto con la collaborazione dell'Associazione Culturale Athena (utilizzando i libri donati alla biblioteca dagli utenti), il cui ricavato è stato destinato a opere di solidarietà.

La biblioteca ha ospitato anche iniziative della **rassegna Suoni Mobili** ed è coinvolta nella preparazione delle visite guidate ai monumenti ed agli edifici storici del territorio nell'ambito della manifestazione "Ville aperte in Brianza".

Particolare sviluppo ha avuto in questi anni la rassegna **Libritudine**. L'appuntamento ha confermato il format, però con un coinvolgimento sempre maggiore anche delle attività commerciali del territorio (grazie anche al prolungamento del periodo del festival) e delle scuole secondarie di primo grado. Va segnalato in particolare la collaborazione con l'Associazione Libera che ha portato nel 2016 **all'inaugurazione dello Scaffale Attivo della Legalità** e alla partecipazione fra gli altri del giudice Giancarlo Caselli.



### Sezione ragazzi

Anche la **Sezione Ragazzi** costituisce un ambito di importanza particolare e propone numerose attività contraddistinte **da grande partecipazione: incontri di animazione del libro**, laboratori e attività di promozione della lettura organizzati in varie riprese per gruppi di utenza libera, visite in biblioteca per le **classi elementari e medie** interessate. Dal 2016 sono state coinvolte anche le scuole superiori del territorio.

Una parte degli incontri con le classi e delle letture vengono svolti dal personale della biblioteca; in alcune occasioni vengono chiamati a collaborare degli esperti.

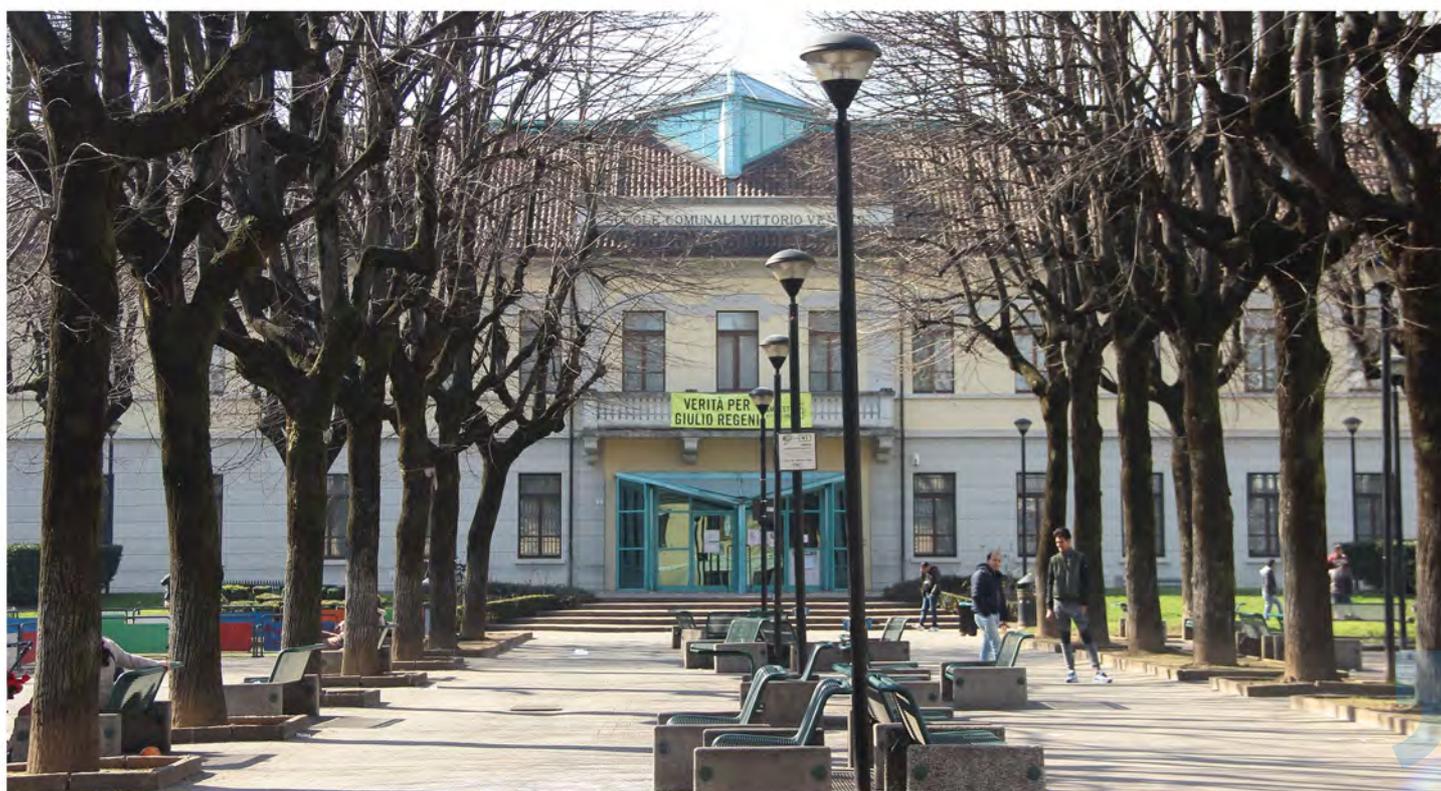
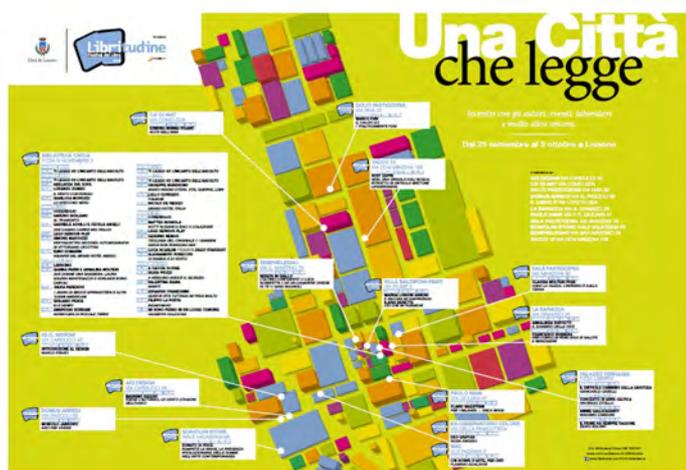
Ormai entrato nella tradizione il **percorso "Appuntamento in Biblioteca"**, un programma ricco e variegato che ha coinvolto numerose classi delle scuole elementari e medie lissonesi con iniziative diversificate per le diverse fasce d'età: laboratori creativi, **proposta di libri e presentazione di bibliografie**, approfondimento della conoscenza della biblioteca, con pubblicazione di stampati e piccoli opuscoli dei lavori svolti.



In particolare **l'attività "Ti presento la biblioteca"** ha coinvolto le classi I delle Scuole secondarie di I grado; si sono poi svolti **laboratori dedicati al tema del colore**, oltre a numerose presentazioni di libri per ragazzi delle classi II della Scuola secondaria di primo grado.

Sono state proposte anche alcune attività ad utenza libera in particolar modo legate al **Progetto Nati per Leggere**, con letture per mamme e potenziali piccolissimi lettori 6 ai 36 mesi.

Sempre in biblioteca sono stati ospitati nel corso degli anni laboratori di storytelling, avviamenti alla lettura, la creazione di un videogioco attraverso il laboratorio **"Coderdojo"**, laboratori filosofici, incontri musico-teatrali.



# 15. Politiche giovanili

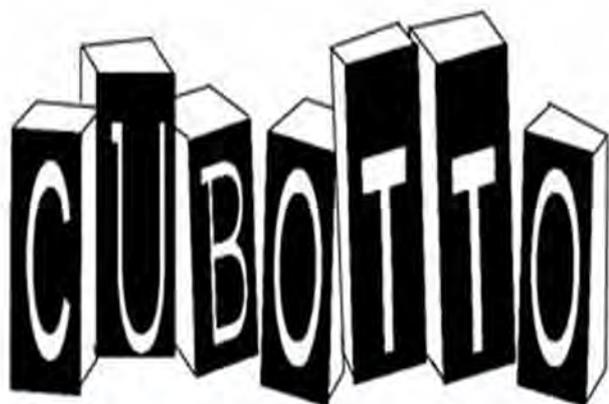
## Informazione e orientamento dei giovani

Aspetto qualificante dell'attività del Servizio Politiche giovanili è stata la **gestione integrata e coordinata**, di ambiti d'attività e servizi in precedenza separati: Informagiovani, orientamento scolastico e lavorativo, attività di prevenzione, gestione del centro giovanile "Cubotto".

A partire dal 2012 i servizi Informagiovani, di Orientamento scolastico e lavorativo, le attività di prevenzione e la gestione del **centro giovanile "Cubotto"** sono state gestite in modo integrato in appalto dalla cooperativa Spazio Giovani. Presso la sede dell'Informagiovani e dello Sportello Lavoro (Via Ferrucci 15), a partire da febbraio 2015 è inoltre **attiva la connessione wi-fi**, che l'utente può utilizzare durante la permanenza al servizio, previa fornitura di credenziali d'accesso temporanee.

## Piano Locale Giovani

Nel mese di gennaio del 2013 il Comune ha avviato, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Spazio Giovani Onlus (aggiudicataria dell'appalto dei servizi connessi alle attività comunali per i giovani), il **percorso di costruzione del Piano Locale Giovani dell'Ambito di Carate Brianza**, elaborando delle linee guida per la definizione di un documento di programmazione comune.



## Progetto "Punto e a capo"

Nel 2013, un ruolo rilevante lo ha assunto il progetto di coesione sociale **"Punto e a capo"**, realizzato **coinvolgendo il quartiere LS1**, grazie al finanziamento ricevuto da Fondazione Cariplo e il progetto "Giovani e internet", che ha visto l'organizzazione di **momenti di formazione** per insegnanti, genitori e ragazzi sul tema della legalità connessa all'uso di internet.

## Iniziative rivolte alla fascia giovanile

Nel 2012 il Settore ha partecipato attivamente alla stesura del progetto **"Establishing a partnership to set up a Youth Guarantee scheme in Regione Lombardia"**. Nello stesso anno si segnala anche il workshop "Made in Italy Files" organizzato da Domus Academy, con la collaborazione del Comune di Lissone, nell'ambito del Master in Business Design della scuola milanese.

Nel 2013, per quanto riguarda le attività del centro giovanile Cubotto, si evidenzia l'organizzazione nel mese di giugno, presso i giardini di fronte alla Biblioteca, dell'evento **"Youcube"**, nel quale sono stati coinvolti tutti i volontari, le associazioni e le band che hanno collaborato con il centro. Si segnala poi l'avvio di una **redazione locale di RadioLoL** presso il Centro Cubotto nonché la progettazione e la conduzione del nuovo format "Senza Filtro", un programma di attualità in chiave umoristica.

## Occupabilità dei giovani

È stata presentata a Regione Lombardia, insieme al Comune di Monza (ente capofila) e a numerosi Enti e Istituzioni della Provincia MB, una richiesta di finanziamento per il piano di lavoro "Sistema locale per l'occupabilità dei giovani di Monza e Brianza". Il piano di lavoro, risultato il **primo nella graduatoria**

regionale dei piani territoriali, è stato finanziato ai fini della sua attuazione. Nel mese di novembre 2012 è stato inoltre pubblicato un nuovo bando “Dote Lavoro-Lissone per i Giovani”, **per sostenere i giovani lissonesi dai 18 ai 35 anni**, impegnati in tirocini o stage presso aziende del territorio.

### *Sportello lavoro match point*

L’Amministrazione Comunale, in coerenza con i risultati raggiunti dal progetto SLO - Sistema Locale dell’Occupabilità Monza e Brianza - e grazie alle importanti sinergie sviluppate con la rete dei soggetti partner, ha attivato nel mese di novembre 2014 lo Sportello Lavoro “**Match Point**”, un **nuovo servizio** che supporterà e accompagnerà, attraverso **percorsi specialistici mirati**, i giovani, ma anche gli adulti in cerca di occupazione.

Il nuovo servizio ha trovato piena realizzazione in virtù dell’intesa raggiunta con il Centro per l’impiego AFOL Monza e Brianza a favore delle politiche attive del lavoro per cittadini e imprese. **Lo sportello utilizza risorse dedicate** quali la banca dati Joshua, messa a disposizione da AFOL Monza e Brianza, il portale [www.jomb.it](http://www.jomb.it) e il sistema SISAL, gestito dall’Agenzia Spazio Giovani mediante la sua rete di Informagiovani.

Tra novembre 2014 e dicembre 2015 lo sportello Lavoro Match Point ha preso formalmente **in carico 157 utenti, erogando complessivamente 220 colloqui**. Quale fattivo risultato della collaborazione con l’IIS – IPSIA “G. Meroni”, nel 2016 si è registrato il coinvolgimento degli studenti dell’ultimo anno dell’indirizzo “Grafica e comunicazione” nella definizione del nuovo logotipo per il servizio.

### *Servizi integrati per i giovani*

**Crescono i «follower» della pagina Facebook** che vogliono essere aggiornati sulle novità relative a lavoro e formazione, sale il gradimento dei colloqui individuali per l’orientamento scolastico, aumenta il numero di genitori che aderisce agli incontri pubblici per soffermarsi sulle tematiche che coinvolgono da vicino i figli. Inoltre sono sempre più richieste le **attività di Doposcuola** per alunni

stranieri, la regolamentazione dei servizi erogati presso il Cubotto ha portato al **coinvolgimento di nuovi ragazzi** e all’avvio di attività fortemente socializzanti. Sono questi alcuni degli obiettivi raggiunti dal Progetto gestionale dei servizi connessi alle attività comunali per i giovani, gestiti dall’Amministrazione con la collaborazione della cooperativa Spazio Giovani.



Informagiovani, Match Point, Orientamento, Prevenzione, Dopo-Scuola, Centro Cubotto sono i 6 macro-contenitori che in modo coordinato si rivolgono alla fascia più giovane della popolazione. A titolo di esempio, nel 2016 hanno complessivamente **usufruito del servizio Informagiovani 584 persone**, per un totale di **2593 accessi**.

Il profilo Facebook ha raggiunto quota 930 Like (dicembre 2016, nel 2017 già a quota 1.100), di cui **911 followers, che vogliono essere aggiornati sulle novità pubblicate**. Alcuni post relativi a lavoro, mobilità e formazione, hanno riscosso particolare successo. In particolar modo hanno avuto successo le offerte di lavoro arrivate direttamente all’Informagiovani da parte di aziende che hanno scelto di utilizzare questo canale per il recruiting. **Il punto PC** di via Ferrucci, con i quattro terminali a disposizione dell’utenza, è stato utilizzato **507 volte**.

Presso lo sportello “Match Point”, effettuato in collaborazione con AFOL, sono stati **compilati/aggiornati 260 curriculum vitae**. Le **persone** che nel 2016 hanno usufruito dello **sportello lavoro** sono complessivamente **60**, per un totale di **110 colloqui**. In particolare, 32 sono stati gli utenti con età compresa fra i 30 e i 50 anni, **7 gli “over 50”**; altro dato rilevante: a rivolgersi al servizio sono stati 7 laureati e 26 diplomati.

Inoltre, in collaborazione con le figure educative di riferimento, si è svolta **un'attività informativa con 14 persone richiedenti asilo**, ai quali si sono illustrate le modalità di funzionamento della ricerca del lavoro. Infine un operatore di Match Point ha collaborato con la coordinatrice del Dopo Scuola per **alunni stranieri** sia nella progettazione, organizzazione e gestione di un percorso formativo finalizzato alla qualificazione delle figure volontarie, sia nel raccordo con le scuole secondarie di primo grado per quanto riguarda la riorganizzazione dell'invio di alunni al servizio educativo.

A livello di Orientamento scolastico, nell'anno scolastico 2015-2016 sono stati quasi **250 i colloqui di supporto alla scelta** per gli alunni frequentanti la terza media, la prima superiore o la quinta superiore. Numerose anche le **attività in classe**, in gruppi o seminari, alcune delle quali a stretto contatto con gli insegnanti.

In forte aumento l'attenzione verso le **tematiche legate alla prevenzione: il tavolo Genessere**, i percorsi di Consulenza psicopedagogica con serate pubbliche che hanno permesso ai genitori di agganciare alcuni figli adolescenti e di accedere a consulenze che favorissero la presa di consapevolezza di alcuni bisogni personali. Cresciuto esponenzialmente il servizio dopo-scuola in estate, nel Centro giovanile Cubotto, data la presenza regolare di un gruppetto di bambini/ragazzi interessati a beneficiare di un supporto didattico, si è svolto principalmente un servizio di spazio compiti. La regolazione dell'accesso al Centro ha portato ad un **notevole miglioramento della relazione fra utenti ed educatori** e all'arrivo di nuovi bambini.

### *Brianza music & Food festival*

Il 14 e il 15 maggio 2016, in Piazza Libertà ha avuto luogo la prima edizione del "Brianza Music&Food Festival Lissone".

L'evento ha proposto **due giorni di concerti, street food, laboratori musicali e laboratori di cucina etnica** che hanno visto come protagonisti in prima persona i giovani, coinvolgendo al tempo stesso, in tempi e modi diversi, anche le famiglie e i più piccoli.

### *Coworking*

**Otto postazioni di lavoro** a disposizione di giovani e Start Up. All'inizio del 2017 l'Amministrazione Comunale ha dato il via al progetto di Coworking: dal lunedì al venerdì, per un totale di 40 ore settimanali, uno spazio specifico è disponibile nella sede comunale di via Ferrucci 15 al fianco dei servizi di Informagiovani, Sportello Lavoro "Match Point" e Sportello stranieri. Il Coworking di via Ferrucci è progettato per essere uno **spazio di condivisione** nel quale singole persone, associazioni o gruppi spontanei possano realizzare i propri progetti sociali e professionali, privilegiando lo scambio e la contaminazione tra le diverse esperienze per ottimizzare spazi e strutture. Il nuovo servizio, integrato a quelli già attivi presso la stessa sede, è costituito da otto postazioni di lavoro.



A partire da febbraio, è iniziata la fase di **partecipazione diretta** alla realizzazione e la gestione di iniziative rivolte al territorio, che prevedano anche il coinvolgimento dei coworkers. Tra le varie attività promozionali per favorire afflusso di utenza negli spazi del Coworking, è prevista la creazione di un nuovo brand di progetto, **l'adesione al franchising Cowo** e l'organizzazione di un calendario di iniziative tra cui 5 incontri di orientamento Job club in collaborazione con Afol Monza e Brianza e **vari incontri pubblici** sulle diverse tematiche delle politiche attive, del lavoro e dell'imprenditoria, sulla cultura del lavoro condiviso, sui temi "Videocurriculum" e "Digital Reputation & Sociali Recruiting".



# Sport

Il Settore Sport ha inteso valorizzare nel periodo fra il 2012 e il 2016 la **pratica sportiva** quale importante elemento di **aggregazione** e occasione di **crescita educativa**.

Attraverso il sostegno all'associazionismo locale e la promozione negli Istituti Scolastici, si è facilitata la conoscenza e la **pratica delle diverse discipline** e la **diffusione** del concetto di attività sportiva quale momento essenziale di crescita e sviluppo armonico della personalità.



## *Supporto alle associazioni e società sportive*

Dal 2012 al 2016 l'Amministrazione Comunale ha erogato complessivamente **oltre 150.000 euro di contributi** alle associazioni sportive del territorio, supportando le iniziative con patrocinio e con autorizzazioni all'utilizzo delle palestre scolastiche.

È di oltre 250.000 euro invece l'importo erogato nei cinque anni per il sostegno all'attività ordinaria delle associazioni per utilizzo palestre.

Per favorire la diffusione della pratica sportiva sono stati **concessi spazi sportivi** per manifestazioni ed eventi ed è stata seguita la gestione delle procedure di definizione e introito delle tariffe di utilizzo degli impianti.

Sostegno alle Associazioni e Società sportive si è tradotto anche nelle **autorizzazioni all'utilizzo delle palestre scolastiche**, rimasto stabile nel corso degli anni con un numero totale di concessione di 330 ore, suddivise in 30 ore settimanali da lunedì a venerdì per 6 ore al giorno in 11 palestre. Il Settore Sport ha riservato una fascia oraria di due ore settimanali in orario extra scolastico per consentire l'utilizzo degli **spazi ai cittadini riuniti in gruppi informali**, per offrire opportunità di esercizio fisico e anche di aggregazione.

## *Promozione sportiva nelle scuole*

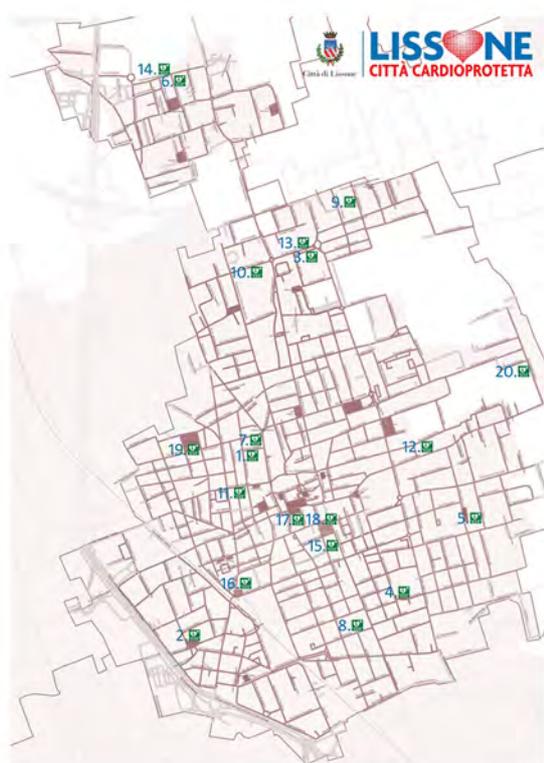
L'Amministrazione Comunale ha favorito progetti di **avviamento allo sport nelle scuole primarie e secondarie di primo grado** (corsi di minivolley, volley, tennis, laboratori sportivi). Nei cinque anni è stato supportato il **progetto "Bowling e scuola"**, a turno le classi sono state coinvolte in percorsi di atletica, scherma, judo e pallavolo. Per tutti i progetti, dove si è reso necessario, l'Amministrazione ha **sostenuto le spese per i trasporti** scolastici per partecipanti a gare e tornei. Nell'ottica di favorire la promozione di discipline storiche, è stato supportato il Trofeo Monza e Brianza - maratona internazionale di scherma riservata a categorie Under 14 e 17.

Pieno sostegno è stato assicurato ad iniziative che hanno coniugato lo sport con la solidarietà: nell'ambito delle **manifestazioni "Lissone per l'Emilia"** è stata organizzata a favore dei terremotati un'esibizione con le associazioni Pro Lissone Ginnastica, Ginnastica Artistica Lissone e Ginnastica Lixio. Attraverso **l'acquisto di materiale e attrezzature** l'Amministrazione ha supportato le palestre scolastiche. Nel 2013 è stato acquistato un doppio impianto di pallavolo per la nuova palestra di via Piermarini. Nel 2016 è stata anche acquistata una nuova consolle per **tabellone elettronico nella palestra Ripamonti**.

## Lissone cardioprotetta

Avviato nel 2013 con l'obiettivo di incentivare e diffondere la pratica sportiva in sicurezza, il **progetto "Lissone Città cardioprotetta"** si è sviluppato negli anni aprendosi progressivamente a tutta la città ed in particolare ai luoghi maggiormente a rischio.

Già dal 2014 **tutte le palestre scolastiche sono dotate di un defibrillatore**, l'apparecchiatura è presente anche in altri luoghi pubblici della città, ritenuti particolarmente importanti per la **distribuzione capillare degli apparecchi salvavita sul territorio** comunale: fra questi figurano il municipio, l'interno di Palazzo Terragni, Piazza IV novembre (biblioteca), Piazzale Umiliati (mercato), il Bosco Urbano, la stazione ferroviaria. Il percorso pluriennale di "Lissone Città cardioprotetta" ha avuto inizio a fine 2013 con l'organizzazione in collaborazione con la Croce Verde di un **corso di primo soccorso** rivolto alle associazioni sportive che ha avuto 70 partecipanti. Nel 2014 si è svolto un secondo corso teorico/pratico, specificamente dedicato all'utilizzo del defibrillatore, che ha visto la partecipazione di 130 persone in rappresentanza di 23 associazioni sportive. Nel 2015 si è svolta una nuova edizione del corso, organizzato con Croce Verde Lissonese e proposto al personale delle scuole, gratuito come i precedenti, che ha formato 62 persone. Nel 2016 si è svolto un **corso riservato**



a **Polizia provinciale, Guardie ecologiche volontarie (GEV) e Associazione nazionale Carabinieri**, al termine del quale è stato rilasciato un patentino che abilita all'utilizzo di DAE (Defibrillatore Semiautomatico Esterno) pubblico.

## Sport e campioni

L'Amministrazione ha riconosciuto il **valore degli sportivi** che hanno tenuto alto il nome di Lissone nel mondo grazie all'eccellenza nella rispettiva disciplina, premiando le **atlete Carlotta Ferlito, Elisabetta Preziosa ed Elisa Meneghini** che hanno rappresentato la Nazionale italiana di ginnastica artistica alle Olimpiadi del 2012 e del 2016.

Un risultato straordinario, giunto quale ennesimo coronamento di anni di lavoro e di sacrifici per le atlete della GAL Lissone, durante i quali la passione per lo sport si è unita ad incredibili doti atletiche e ad una straordinaria dedizione ad ogni singolo particolare. Nel 2012 è stata **premiata anche Enus Mariani, atleta della Pro Lissone Ginnastica**, campionessa Europea Juniores. Premiati anche gli atleti della **Polisportiva Sole** che hanno partecipato ai giochi Special Olympics Catalunya 2012 di ginnastica.

## Coppa Ugo Agostoni

Giunta nel 2016 alla 70esima edizione, la Coppa Ugo Agostoni rappresenta un **appuntamento sportivo di fondamentale importanza** per Lissone e la Brianza.

I migliori ciclisti mondiali si danno battaglia in un appuntamento sportivo che l'Amministrazione Comunale ha **sostenuto col patrocinio e il contributo**, mettendo a disposizione spazi come Museo e Osservatorio Colore per la logistica e l'organizzazione di conferenze stampa post-trauardo.

Lissone però è **salita sul podio della Coppa Agostoni anche grazie all'edizione Trofei d'autore**, che nel 2016 è giunta alla quinta edizione. L'evento, promosso in collaborazione con Sport Club Mobili Lissone e Apa Confartigianato, vuole promuovere l'immagine della corsa ciclistica

e **valorizzare la vocazione del territorio nell'ambito del mobile e del design** e consiste nella progettazione e realizzazione dei trofei che poi vengono consegnati nelle mani dei primi tre classificati della Coppa Agostoni. Nei cinque anni, la Coppa Agostoni di ciclismo è rimasta fra le gare internazionali per professionisti (organizzata da Sport Club Mobili Lissone) di riferimento italiano, anche per la particolare calendarizzazione che l'ha resa snodo fondamentale per le convocazioni mondiali del Commissario tecnico della Nazionale italiana di ciclismo.



Questo ha nuovamente portato alla **diretta della corsa in RAI**, elemento di straordinaria visibilità mediatica. In occasione di questo evento si sono realizzate (dal Settore Sport e dal Settore Attività Produttive) due iniziative quali "Trofei d'Autore per la Coppa Agostoni" (con la partecipazione di designer affermati) e il **"Concorso vetrine"**, per dare visibilità all'evento sportivo e promuovere il sistema produttivo lissonese nel contesto della Provincia di Monza e Brianza.

### *Tornei e manifestazioni*

Per ognuno dei cinque anni, l'Amministrazione Comunale ha garantito **supporto logistico, tecnico e promozionale** a una media di **30 manifestazioni sportive organizzate sul territorio comunale**, incentivando la diffusione e la conoscenza di discipline "minori" e favorendo la prosecuzione di appuntamenti ormai entrati nella tradizione del panorama sportivo non solo lissonese, ma nazionale ed internazionale.

Di rilievo il supporto sempre assicurato al **Trofeo Internazionale Juniores di Basket Città di Lissone**, organizzato da APL con la partecipazione di squadre di assoluto rilievo del panorama cestistico italiano, oltre a quelle di provenienza straniera (Canada, Stati Uniti, Spagna, Croazia, Lituania, Germania e Francia).

Negli anni si sono ripetuti anche due importanti eventi che hanno avuto il valore di **rafforzare i legami della città con le associazioni sportive**, offrendo ai cittadini l'opportunità di conoscere e sperimentare le discipline sportive e di traguardi sportivi raggiunti dagli atleti, premiati e presentati all'interno dell'evento di fine anno.

Nel primo caso si tratta di **Sport & Sport**, dislocato nel 2016 nella nuova sede di via don Minzoni, che ogni settembre vede la presentazione alla cittadinanza di decine di associazioni e società sportive legate al territorio comunale. In dicembre, invece, è divenuto appuntamento fisso il **"Natale dell'Atleta"** che negli anni ha visto la partecipazione di campioni di assoluta caratura fra cui **Savio Brivio, Enus Mariani, Rebecca Gariboldi, Paola Magoni, Jeda, Maria Giulia Confalonieri e Riccardo Tavernelli**.

### *Eventi*

In occasione del Gran Premio di Formula 1 a Monza, l'Amministrazione Comunale di Lissone ha **organizzato per cinque anni la manifestazione "Bimbi in Pole Position"**, trasformando Piazza Libertà in un circuito di kart a pedali per i piccoli. Contestualmente sono stati realizzati laboratori e giochi di animazione.

Nel 2012, organizzata dalla Pro Lissone Calcio, è stata giocata la **Partita di calcio per la legalità** tra Nazionale Italia Magistrati e Nazionale Calcio Stilisti, il cui incasso è stato devoluto alla onlus "Amici di Lollo", a sostegno del progetto parco giochi inclusivo "Liberi Tutti". Nello stesso anno il progetto **"Bike & Christmas Stars"** ha coinvolto **10 scuole** del territorio: i ragazzi, pedalando su speciali biciclette collegate a un generatore, hanno prodotto e accumulato energia elettrica per contribuire ai consumi delle luminarie in città.

Di rilievo il Protocollo d'intesa "Territori di Sport" a cui Lissone ha aderito fin dalla sua istituzione.

Nel 2014 lo sport si è di nuovo intrecciato alla legalità e con la collaborazione dell'associazione dello **Judo Club Lissone**, sono stati organizzati **2 incontri per le scuole con il maestro Gianni Maddaloni**, fondatore di una palestra a Scampia e padre di Pino, campione olimpico a Sidney. Contestualmente è stato promosso il "**Progetto Hope**", in collaborazione con scuole primarie e secondarie, al fine di favorire attività motorie-sportive rivolte ad alunni disabili, con interventi di esperti nelle classi.

#### *Dote sport*

Nel 2015 sono state supportate le famiglie nella fase di presentazione delle domande per la Dote Sport, iniziativa di Regione Lombardia che prevede l'erogazione di **contributo economico a famiglie con ragazzi dai 6 ai 17 anni** iscritti a corsi sportivi a pagamento. Il Settore Sport ha provveduto alla verifica della documentazione prodotta, al controllo delle spese sostenute e alla liquidazione dell'importo riconosciuto oltre a rendicontazione finale a Regione Lombardia. Le domande sono state **158 per la dote Junior** (fino a 13 anni) e **22 per la dote teen** (fino a 17 anni).

#### *Modalità di utilizzo delle palestre*

Sempre nel 2015, per quanto riguarda l'utilizzo delle palestre, sono stati ridefiniti a livello amministrativo i criteri e le **modalità di utilizzo delle palestra scolastiche in orario extra-didattico**.

Gli impianti sportivi sono 11 e le **autorizzazioni rilasciate 21. Le ore totali di utilizzo sono state 330** all'anno. Inoltre il Comune di Lissone e la Provincia di Monza e Brianza hanno stipulato apposita convenzione per l'utilizzo della palestra dell'Istituto Ipsia Meroni e della palestra comunale Piermarini.

È stata condotta una ricognizione delle società territoriali in possesso dei requisiti che consentono l'**iscrizione al Registro Comunale delle associazioni sportive (41 società)**.



*Servizi alla persone nell'ambito scolastico e didattico*

*Plessi scolastici*

Nel 2012 è proseguito il lavoro di aggiornamento e modifica del Piano di dimensionamento delle istituzioni scolastiche, riguardante tutti i plessi di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado statali. Come richiesto dalla normativa è stato definito l'accorpamento dei plessi scolastici in **3 Istituti Comprensivi completi** (dotati, cioè, di tutti e tre gli ordini di scuola), ognuno dei quali costituito da almeno 1.000 alunni.

Il 2013 è stato caratterizzato dall'importante novità dell'applicazione – con l'inizio dell'anno scolastico 2013/2014 - del nuovo Piano di dimensionamento delle istituzioni scolastiche, che ha coinvolto tutti i plessi di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado statali. Da quattro istituzioni scolastiche, **i plessi sono stati accorpati in tre Istituti Comprensivi completi**:

- 1° Istituto Comprensivo: scuole dell'infanzia Cagnola e Volturmo (con la sede distaccata di via Piermarini); scuole primarie Dante e Tasso; scuola secondaria di 1° grado Croce;
- 2° Istituto Comprensivo: scuola dell'infanzia Penati/Pacinotti; scuole primarie Moro e San Mauro; scuola secondaria di 1° grado Farè
- 3° Istituto Comprensivo: scuola dell'infanzia Tiglio; scuole primarie Buonarroti e De Amicis; scuola secondaria di 1° grado III Scuola Media (plesso di S.Margherita e plesso di Bareggia).

Nel 2014 da ottobre a dicembre sono state garantite le **misure straordinarie di prevenzione** con il trasferimento temporaneo degli alunni della

scuola Buonarroti presso le scuole Dante e Croce, a seguito dei **lavori di demolizione negli edifici Aler di Via di Vittorio**. Il settore ha previsto inoltre a favore delle famiglie un servizio di trasporto con pullman a/r da e verso le scuole.

*Nuovi spazi – scuole dell'infanzia*

Per quanto concerne le scuole dell'infanzia, il **nuovo plesso di via Piermarini** (intitolato nel 2012 a Mons. Luigi Allievi) era disponibile per poter essere utilizzato con tre sezioni già dal 2011, ha funzionato nell'a.s. 2011/2012 con una sezione grazie ad un'intesa tra il Comune e la Parrocchia SS. Pietro e Paolo, titolare della scuola dell'infanzia paritaria Maria Bambina.



Tale soluzione si è resa necessaria a causa della mancata assegnazione del personale statale da parte della Direzione Scolastica Regionale.

Nel 2013 molto importanti sono state l'apertura della **nuova sede della scuola dell'infanzia Penati in via Pacinotti** (con una classe in più) e l'attivazione di tre sezioni nel plesso di via Piermarini, per le quali lo Stato ha assegnato solo parzialmente il personale necessario (la Parrocchia ha garantito l'attività didattica con proprio personale). L'attivazione delle nuove sezioni ha consentito di **esaurire la lista d'attesa dei residenti non anticipatori per l'anno scolastico 2014/15**.

Per quanto riguarda l'area Istruzione, la Direzione scolastica regionale ha **autorizzato il funzionamento di 6 nuove sezioni in due scuole dell'infanzia statali di Lissone**: 4 nella scuola dell'infanzia Volturmo con la succursale di via Piermarini e 2 nella scuola dell'infanzia Penati (via Pacinotti).

La direzione scolastica ha quindi assegnato 6 docenti (uno per sezione) con orario di 25 ore settimanali. Al fine di garantire anche in queste sezioni aggiuntive due docenti nonché l'orario giornaliero delle altre scuole statali, **l'Amministrazione comunale a vantaggio delle famiglie ha provveduto con risorse proprie** e mediante l'indizione di una gara d'appalto a **fornire ulteriori 6 docenti** da inserire nelle altrettanto nuove sezioni autorizzate al funzionamento.

In collaborazione con le Scuole e il Settore Lavori Pubblici è stata realizzata, presso la **Scuola primaria Tasso, la trasformazione della vecchia palestra nel nuovo refettorio** (a disposizione anche dell'attigua scuola dell'infanzia Piermarini).

Sempre in collaborazione con il Settore Lavori Pubblici, è stato realizzato il **nuovo refettorio presso la scuola primaria "Aldo Moro"**.



## Il ruolo dell'ufficio

Va evidenziata la collaborazione dell'Ufficio Istruzione prestata alle scuole dell'infanzia, dapprima nella definizione condivisa dei criteri di precedenza da applicare in sede di iscrizione, poi nella **gestione della lista d'attesa unitaria a livello comunale**.

Funzionale alla gestione condivisa degli interventi di politica scolastica, estesa anche all'ambito delle primarie e secondarie di 1°, è stata anche **l'elaborazione di previsioni sull'andamento della popolazione scolastica**. Il Comune ha sempre garantito, con continuità, la puntuale erogazione dei servizi complementari alle attività didattiche.

Intenso è stato l'impegno del Settore nell'offrire informazioni e supporto alle famiglie, volti a garantire la piena fruizione delle risorse finanziarie messe in campo dalla programmazione regionale, con particolare riferimento alla **dote scuola** (ad esempio **637 famiglie e 899 studenti beneficiari** della dote "sostegno reddito" e 23 ragazzi beneficiari della "dote merito" nel 2013).

## Laboratori didattici

Per quanto concerne i laboratori didattici e le attività integrative si evidenzia il **progetto "Extraolimpiadi"**, attuato dalla scuola Dante e finalizzato all'integrazione scolastica dei ragazzi stranieri attraverso lo sport. Durante l'anno scolastico 2013/2014 il Comune ha promosso altri progetti didattici: un **Consiglio comunale dei ragazzi in occasione della Giornata della Memoria e del Ricordo**, la prosecuzione del Progetto legalità e gli Special Olympics, volto a promuovere attraverso attività motorio-sportive l'integrazione di ragazzi con disabilità, progetto attuato grazie ad un bando di Fondazione Cariplo e durato trasversalmente per un biennio interessando vari istituti scolastici.

Il 2015 è stato caratterizzato in primo luogo dal grande evento **Expo Milano**, un'occasione importante che l'Amministrazione Comunale di Lissone, in collaborazione con gli Istituti Comprensivi I°, II° e III° e con le scuole dell'infanzia paritarie di Lissone, ha promosso attraverso iniziative e momenti pubblici, per permettere alle nuove

generazioni di confrontarsi e **formarsi sulle tematiche dell'alimentazione, del nutrimento e dell'energia**.

Due gli eventi espositivi finali realizzati nel mese di aprile presso Piazza Libertà, a cui si è aggiunta l'organizzazione di due Consigli comunali dei ragazzi nonché la **realizzazione di laboratori**, sempre incentrati sulla tematica dell'Esposizione universale, realizzati in ogni ordine di scuola e offerti dalla società Camst, aggiudicataria del servizio di ristorazione scolastica.

Nell'ambito di un'offerta formativa fortemente inclusiva, l'anno 2015 ha visto l'istituzione, presso la scuola secondaria di 1° "B. Croce", di un **corso ad indirizzo musicale**. Da evidenziare anche l'adesione dell'Amministrazione Comunale ad un Protocollo d'Intesa tra l'Università degli Studi di Milano Bicocca - CRIET e diversi Comuni, per lo sviluppo e la realizzazione del progetto "La Smart City dei Bambini".



Nella primavera 2016 è stato promosso presso tutte le scuole lissonesi un **percorso** di approfondimento e condivisione sulle **tematiche legate ai Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza** in occasione del XXV Anniversario dell'entrata in vigore della Legge 27 maggio 1991 n. 176, sulla Convenzione sui diritti del fanciullo.

Tale percorso è culminato in un programma di diversi eventi realizzati, con il patrocinio dell'Unicef – Comitato provinciale di Monza e Brianza: due Consigli comunali dei ragazzi; una **mostra collettiva presso Piazza Libertà e 6 interventi** in altrettanti luoghi della città in cui, attraverso installazioni temporanee, sono state presentate le letture e le interpretazioni dei bambini e dei ragazzi lissonesi di sei importanti diritti selezionati.

Nell'ambito dei laboratori di qualificazione dell'offerta formativa, alla fine dell'anno 2016 è stato erogato ai tre Istituti Comprensivi lissonesi un **contributo integrativo pari a € 20.000,00 per la realizzazione di corsi con metodologia CLIL**, corsi di conversazione e potenziamento della lingua inglese presso le scuole primarie.

### *Servizio di ristorazione scolastica*

Si evidenzia in particolare il **rinnovo dell'appalto** per il servizio di ristorazione scolastica con contratto **quadriennale** (fino al 31.08.2018).

Un'importante novità degli ultimi mesi del 2015 ha riguardato l'installazione, nelle scuole secondarie di 1° Croce e Farè, di **distributori di acqua micro-filtrata naturale**, al fine di ridurre l'impatto ambientale delle confezioni di plastica delle bottiglie; è stato inoltre rinnovato il controllo qualità della ristorazione scolastica.

In continuità con gli anni precedenti sono stati eseguiti durante tutto il 2016 le ispezioni e i prelievi di campioni effettuati dal tecnologo alimentare incaricato in tutte le cucine e in tutti i refettori lissonesi.

E' proseguita l'attività della **Commissione Mensa** comunale, composta da genitori e insegnanti.

Per quanto riguarda la promozione dell'uso consapevole e rispettoso del cibo l'Amministrazione comunale, in collaborazione con Camst, l'associazione Pandora e Siticibo – Banco Alimentare ha continuato a promuovere presso tutti gli ordini di scuola dei **progetti e delle attività laboratoriali di educazione alimentare e lotta allo spreco**.



### Servizio pre-post scuola

Nel **servizio di pre-post scuola** in tutti i plessi delle scuole primarie (gestito in appalto, a seguito di gara biennale): a partire da settembre 2014, per agevolare ulteriormente le famiglie, è stato previsto **l'anticipo dalle 7.45 alle 7.30**.

Il nuovo contratto comprende inoltre l'integrazione didattica nelle scuole dell'infanzia nonché l'integrazione/sostituzione di personale educativo presso l'asilo nido comunale "Tiglio".

### Isee scuola infanzia paritarie

Per l'a.s. 2014/2015, con l'obiettivo di agevolare l'accesso alle scuole dell'infanzia paritarie da parte delle fasce economicamente più deboli, è stata firmata una **nuova Convenzione** che prevede per i bambini del primo anno delle tre scuole CIM, Maria Bambina e Mater Divinae Providentiae, **rette differenziate in base all'Isee** e un contributo comunale annuale di € 18.200,00 per sezione.

Per la scuola dell'infanzia Maria Immacolata di Bareggia, data la specificità territoriale, è stato invece mantenuto il contributo per sezione di 15.600,00 €, commisurato al 50% delle sezioni attivate. L'introduzione sperimentale della differenziazione delle rette in base all'Isee per i bambini del primo anno delle tre scuole dell'infanzia coinvolte ha costituito la premessa per effettuare nuove simulazioni al fine di **estendere, per l'a.s. 2015/2016, l'applicazione dell'Isee a tutti i bambini frequentanti**.

Nell'ambito del sostegno al diritto del bambino all'educazione materna, nel 2015 è stato approvato un nuovo schema di Convenzione con due novità rilevanti: **l'estensione delle rette differenziate in base all'Isee** a tutti i bambini frequentanti e il riconoscimento alle famiglie lissonesi di un contributo mensile, determinato in base alla fascia Isee di appartenenza.

Infine nel 2016 sono stati approvati i nuovi schemi di Convenzione tra l'Amministrazione comunale e le Scuole dell'infanzia paritarie, che hanno durata triennale e prevedono:

- per le scuole CIM, Mater Divinae Providentiae e Maria Bambina un contributo bambino inversamente proporzionale alla situazione Isee presentata dalla famiglia, nei limiti di una **spesa annuale complessiva stanziata per le 3 scuole di € 410.000,00**;

- per la scuola "Maria Immacolata", data la specificità territoriale, come in precedenza un **contributo annuale per sezione incrementato a € 18.000,00** (commisurato come sempre al 50% delle sezioni attivate).

### Servizi complementari alle attività didattiche

Relativamente ai servizi alla persona, il settore ha garantito con continuità **l'erogazione dei servizi complementari** alle attività didattiche, proseguendo la propria azione nei consueti ambiti:

- **servizi scolastici** (ristorazione e controllo qualità, trasporto scolastico per gli studenti con disabilità, laboratori didattici e attività integrative, pre e post scuola);

- **diritto allo studio** (borse di studio e buoni libro, dote scuola, interventi per l'inserimento scolastico degli alunni stranieri);

- contributi alle scuole dell'infanzia paritarie;

- attività integrative estive;

- altri servizi (Carpooling, **Piedibus**, Intesa con Macherio e redazione del bilancio sociale)



- **attività integrative estive** (i due Centri estivi comunali, la cui gestione educativa del servizio è stata affidata alla cooperativa City Service, aggiudicataria del nuovo appalto. Si evidenzia che per venire maggiormente incontro alle famiglie nel 2013 è stata **attivata una quinta settimana di apertura dei Centri estivi** rispetto alle quattro degli scorsi anni).

### *Situazioni di morosità*

In collaborazione con l'Unità Tributi, si è svolta attività di attenta verifica sulle **situazioni di morosità dello scorso triennio**, comunicando alla società di recupero crediti incaricata dall'Amministrazione Comunale tutti i dati necessari utili al fine delle riscossioni (a dicembre 2016 sono stati **riscossi circa € 19.000,00**).

### *Progetto carpooling*

Nel mese di settembre 2016 è stato inoltre attivato il nuovo progetto dal titolo "**Carpooling scolastico**", un sistema ecosostenibile per la mobilità basato sull'auto condivisa, rivolto agli alunni delle scuole secondarie di primo grado.

### *Asilo nido comunale*

A partire dal 2012, si sono sviluppate le attività riguardanti l'adeguamento ai requisiti per l'accreditamento regionale della struttura. Nel corso dell'anno il Comune di Lissone, utilizzando fondi propri, ha consentito il mantenimento dell'**erogazione dei "buoni-nido"**, con la finalità di sostenere le famiglie con figli iscritti ai nidi privati per un totale di **74 famiglie beneficiarie**.



Durante l'anno sono state poi **confermate le convenzioni con i due asili nido privati accreditati acquistando**, grazie anche al contributo distrettuale previsto dalle disposizioni regionali, **52 posti-bambino** e ampliando le convenzioni di ulteriori 8 posti rispetto all'anno precedente. In continuità con gli anni passati è stato sviluppato il lavoro di rete.

Nel 2013 è stata rivolta particolare attenzione al consolidamento di procedure organizzative avviate l'anno precedente e alla sperimentazione del nuovo "Progetto di riorganizzazione del personale educativo" caratterizzato da apertura ridotta mese di settembre come già sperimentato nel 2012 (chiusura anticipata alle ore 16) ed **inserimento in equipe di due nuove figure educative** per la copertura della fascia oraria del servizio compresa tra le 16 e le 18 e regolarizzazione contrattuale delle educatrici.

Sono state confermate le due azioni fondamentali già avviate nel corso dell'anno precedente, ovvero i **buoni asilo nido** (per un totale di **58 famiglie beneficiarie**) e le convenzioni con i nidi privati per l'acquisto di 52 posti. Nel 2013, grazie ai fondi resi disponibili da Regione Lombardia, è stata riconosciuta una **riduzione delle rette per la frequenza al Nido comunale, dal 5 al 30%** rispetto al 2012.

Nel 2014 sono stati confermati i buoni asilo nido (per un totale di 72 famiglie beneficiarie) e le convenzioni con i nidi privati (50 posti acquistati nel periodo gennaio-luglio e 20 posti offerti nel periodo settembre-dicembre).

Anche nel 2014 è stata valorizzata la "progettualità di rete" che ha portato l'asilo nido ad integrare la propria progettazione educativa con strutture e sistemi di relazione del territorio quali il Tavolo Coordinatori e le attività di scambio con le Scuole dell'infanzia del territorio.

Nel corso del 2014, è stato **approvato il Regolamento dell'asilo nido comunale Tiglio**; congiuntamente è stata approvata la Carta dei Servizi, documento indispensabile per l'accreditamento regionale dei servizi prima infanzia.

Nel 2015 è stata rivolta particolare attenzione al consolidamento di alcuni aspetti organizzativi avviati negli anni precedenti: in particolare va evidenziata la **prosecuzione della sezione Primavera**, nonostante la progressiva riduzione dei contributi provenienti dall'Ufficio Scolastico Regionale, con **l'ampliamento dell'offerta di 18 posti**. Sono stati inoltre confermati i buoni asilo nido (89 famiglie beneficiarie) e le convenzioni con i nidi privati per un **totale di 20 posti acquistati** per il periodo gennaio-luglio 2016. Nel 2016 l'Amministrazione comunale, oltre a garantire in continuità con gli anni precedenti il buono sostegno frequenza asili nido privati, ha **aderito nel mese di maggio 2016 alla misura "Nidi gratis"** che fa parte delle iniziative regionali rientranti nel "Reddito di autonomia". La misura regionale consiste **nell'azzeramento della retta pagata dalla famiglia** per la frequenza all'asilo nido, erogando contributi economici ad integrazione dell'abbattimento già riconosciuto dal Comune per le famiglie che possiedono i requisiti di accesso; complessivamente **sono state 45 le famiglie lissonesi beneficiarie**.

Tra gli obiettivi prefissati dall'Amministrazione comunale vi è inoltre quello di **umentare l'offerta di servizi per la prima infanzia a disposizione**, assicurando la piena libertà di scelta tra i servizi educativi e favorendo nel contempo un rapporto di collaborazione e di sinergia tra pubblico e privato. A tale scopo si è pervenuti alla sottoscrizione delle **Convenzioni con tutti i Nidi privati del territorio**, inoltrando poi tutta la relativa documentazione a Regione Lombardia e ad Ancitel, al fine di poter estendere la misura "**Nidi gratis**" anche alle famiglie lissonesi con figli frequentanti gli Asili nido privati.



### *Corsi per di formazione e apprendimento permanente*

Anche nel 2012 la gestione dei **corsi di istruzione permanente per adulti** si è sviluppata in partnership con il Centro Territoriale Permanente (CTP) di Monza e con Associazioni e Scuole di Lissone.

I corsi di sono svolti presso la scuola media Croce, sede del Centro di Formazione e Apprendimento Permanente del Comune di Lissone. In collaborazione con il CTP sono stati organizzati **corsi di lingua inglese e spagnola, informatica e italiano per stranieri**. Con le Associazioni è invece stata sviluppata l'area formativa in ambito umanistico, creativo, artistico e del benessere.

Nel 2013 è stato definito un piano dell'offerta formativa molto articolato, adeguato alle diverse richieste dell'utenza e in coerenza con le linee guida europee del Lifelong Learning Programme (LLP). Il Comune ha inoltre **aderito alla IX Edizione di "Abitatori del tempo"**, rassegna promossa dalla Provincia MB, organizzando presso Palazzo Terragni la serata dal titolo "Filosofi e fantasmi" con il filosofo, matematico e intellettuale Giulio Giorello. L'anno seguente è stato avviato un **corso di formazione e sensibilizzazione professionale per assistenti familiari (badanti)**, in collaborazione con l'Associazione ARAL di Lissone.

Tra le novità del 2015/2016 un corso di ginnastica cognitiva "**Mente in forma**", rivolto a cittadini over 60 e un progetto d'insegnamento della lingua italiana per cittadine straniere, finalizzato alla conoscenza e alla gestione di situazioni legate al vivere quotidiano. In programma per l'anno 2016/2017 si evidenzia in particolar modo la prosecuzione del corso "Mente in forma" e un successivo **corso di Giardinoterapia, rivolto a cittadini over 60 con anamnesi neurologica negativa**, al fine di prevenire il decadimento cognitivo e promuovere un invecchiamento "di successo" attraverso diverse tipologie di training. In tale ambito la Città di Lissone ha inoltre aderito al più ampio progetto hackUniTO for Ageing, iniziata dall'Università degli Studi di Torino per valorizzare la Ricerca di tutte le università e degli organismi di ricerca nazionali dedicata all'Ageing.

## *Istruzione scolastica superiore*

Dal 2012 è proseguita la collaborazione con gli Istituti scolastici superiori per la **realizzazione di iniziative di raccordo tra formazione/istruzione e mondo del lavoro**, con l'obiettivo di allineare sempre meglio i percorsi formativi alle figure professionali richieste dal mercato, migliorando la competitività delle imprese (es. progetti "Vet&Work" e l'iniziativa "Futuriartigiani").

Inoltre l'Amministrazione ha **sostenuto alcuni percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore** (IFTS).

Nel 2013 Il Comune di Lissone si è inoltre impegnato in due nuove azioni: il "Polo tecnico professionale settore legno-arredo-design" per i territori della Brianza, della Bergamasca, della Valtellina e della Valchiavenna e il Polo/Fondazione "Energia, Ambiente ed Edilizia Sostenibile".

Nel 2014 l'Amministrazione ha mantenuto e intensificato il **lavoro di rete con gli Istituti scolastici superiori**, cooperando per il trasferimento e l'attuazione di buone pratiche innovative, contribuendo alla **definizione di figure professionali in grado di rispondere alle richieste del mercato** del lavoro, (ricerca sul campo "WP1 Ricerca-azione" e pubblicazione digitale "Il Manuale dell'Alternanza" per quanto concerne le opportunità di occupazione dei giovani del settore legno – arredo-design).

Il percorso seguito per l'area tematica "Energia, Ambiente e Costruzioni Sostenibili", ha consentito la costituzione di una **Fondazione per l'Istruzione Tecnica Superiore** in grado di organizzare percorsi di alta formazione, riservati a chi è in possesso di un diploma di istruzione secondaria superiore. Nel 2015, nello sviluppo del lavoro di rete con gli Istituti scolastici superiori del territorio, è stato realizzato il progetto "Aggregare per non disperdere" (promosso e sostenuto come capofila dall'Istituto ISIS IPSIA G. Meroni e da numerosi partner del territorio tra cui anche il Comune di Lissone), finalizzato a **ridurre la quota di abbandoni scolastici precoci nel campo dell'istruzione e della formazione**.

**Nel 2016 numerose sono state le occasioni di partecipazione ai progetti sviluppati dall'Istituto I.S.I.S. – IPSIA "G. Meroni"** in risposta agli avvisi pubblici emanati dal MIUR nell'ambito del Piano Nazionale Scuola Digitale e Piano Nazionale per il **Potenziamento dell'Orientamento** e contrasto alla Dispersione Scolastica (progetti "Laboratori territoriali per l'occupabilità", "Piano Nazionale per il potenziamento dell'orientamento e contrasto alla dispersione scolastica" e "Biblioteche scolastiche innovative").

# Appendice - schede di sintesi

	5 anni in cifre
	La città
	5 anni per 50 opere pubbliche
	Patrimonio
	Urbanistica
	Rapporti istituzionali
	Bilancio
	Tributi
	Servizi alla persona
	Fasce deboli - pari opportunità
	Innovazione
	Comunicazione e partecipazione
	Commercio e lavoro
	Trasparenza e legalità
	Politiche giovanili
	Istruzione
	Cultura
	Sport
	Marketing territoriale
	Viabilità
	Sicurezza
	Demografia
	Ambiente
	Ecologia

## ATTIVITA' AMMINISTRATIVA 2012-2016

**162** sedute di Consiglio comunale  
**605** deliberazioni assunte dal Consiglio comunale  
**72** commissioni capigruppo  
**95** interpellanze e **41** interrogazioni  
**65** mozioni e **29** ordini del giorno  
**2.369** deliberazioni della giunta comunale  
**6.940** determinazioni dirigenziali  
**2.182** contratti  
**170.756** atti protocollo in entrata (di cui **45.194** da PEC)  
**105.074** atti protocollo in uscita (di cui **27.970** da PEC)  
**188** dipendenti comunali (2016)

## I COSTI DELLA POLITICA 2012-2016

 **441.598,87**  
La spesa complessiva per gli stipendi degli assessori

 **132.747,58**  
La spesa complessiva per i consiglieri comunali

 **82.222,54**  
La spesa complessiva per il presidente del consiglio comunale

 **42.224,64**  
La spesa complessiva per le commissioni consiglieri

 **2,18**  
**COSTO**  
PROCAPITE/ANNUO  
DELLA GIUNTA  
COMUNALE  
PER I CITTADINI

 **1,21**  
**COSTO**  
PROCAPITE/ANNUO  
DEL SINDACO  
PER I CITTADINI

 **0,65**  
**COSTO**  
PROCAPITE/ANNUO  
DEL CONSIGLIO  
COMUNALE  
PER I CITTADINI

## SIAMO CRESCIUTI

Siamo diventati grandi, ma gli anni li abbiamo portati bene: Lissone infatti non è "invecchiata". Dal 2012 ad oggi siamo cresciuti di circa 1.040 abitanti, superando quota 45.000 e piazzandoci al secondo posto assoluto tra i 55 Comuni della provincia. Grazie all'ingresso di nuove famiglie però le nascite si sono mantenute su alti livelli e l'età media non si è alzata troppo.

### ALCUNI NUMERI

**Abitanti (2016):** 45.233

**Media aumento abitanti 2012-2016:** 260 all'anno (è stata di 662 dal 2008 al 2011)

**Densità abitativa:** 4.879 ab/kmq (30° posto tra i circa 8.000 Comuni italiani)

**Età media della popolazione:** 42,31 (nel 2012 era di 41,9)

**Numero di famiglie (2016):** 19.782, di cui il 33% con un solo componente (erano il 23,7% nel 1997)

**Nati (media 2012-2016):** 477 all'anno

**Matrimoni 2012-2018:** 730 (di cui 338 civili, 46%)

**Movimento migratorio 2016 (immigrati-emigrati):** +126

**Stranieri residenti (2016):** 3.859, pari all'8,6% della popolazione (erano 3.895 nel 2012)



## UN'ECONOMIA "RESISTENTE"

La società lissonese è sempre più caratterizzata da single e i nostri giovani non smettono di guardare all'estero, partendo per un'esperienza di studio e di lavoro; i residenti di origine straniera sono circa l'8% della popolazione, in linea con la realtà locale. Pur dovendo fare i conti con la complessa congiuntura economica, le imprese attive sul territorio del Comune "resistono": nel 2015 erano 3.788, 48 in più rispetto a due anni prima (+1,3%) con un totale di 17.928 addetti, di cui circa un terzo nel settore industriale e gli altri due terzi nei servizi. Quelle artigiane sono rimaste allo stesso livello del 2013: 1.323. Lissone è – dopo Monza – la prima città della Provincia per numero di imprese con società controllate all'estero, 22.

# 5x50 opere pubbliche

## AREE VERDI

- 1 **ORTI URBANI:** 38 orti urbani con servizi e area comune
- 2 **BOSCO URBANO:** nuova area barbecue e zona pic nic; creazione di area mobility-dog
- 3 **LAGHETTO:** miglioramento dell'area esterna per attività ricreative
- 4 **PARCO "LIBERI TUTTI!":** percorso partecipato per uno dei primi "parchi inclusivi" d'Italia con giochi per bambini senza barriere
- 5 **PIAZZA CRAXI:** percorso partecipato per un nuovo spazio urbano a misura di bambino
- 6 **GIARDINO DON MINZONI (Parco della Resistenza):** street basket
- 7 **GIARDINO RSA AGOSTONI (Casa di riposo):** Butterfly garden e Spazio per orto-terapia
- 8 **GIARDINI VIA PIERMARINI:** nuova area verde con giochi per bambini, nuova illuminazione pubblica e spazio sedute «giovane»
- 9 **GIARDINI VIA PESTALOZZI:** ping pong e nuovi giochi
- 10 **PARCO VIA DEI PLATANI:** nuova area verde con spazio sgambamento cani
- 11 **GIARDINI DI VIA DEL CONCLIO:** riqualificazione area con posa di nuovi giochi e sedute

## SCUOLE

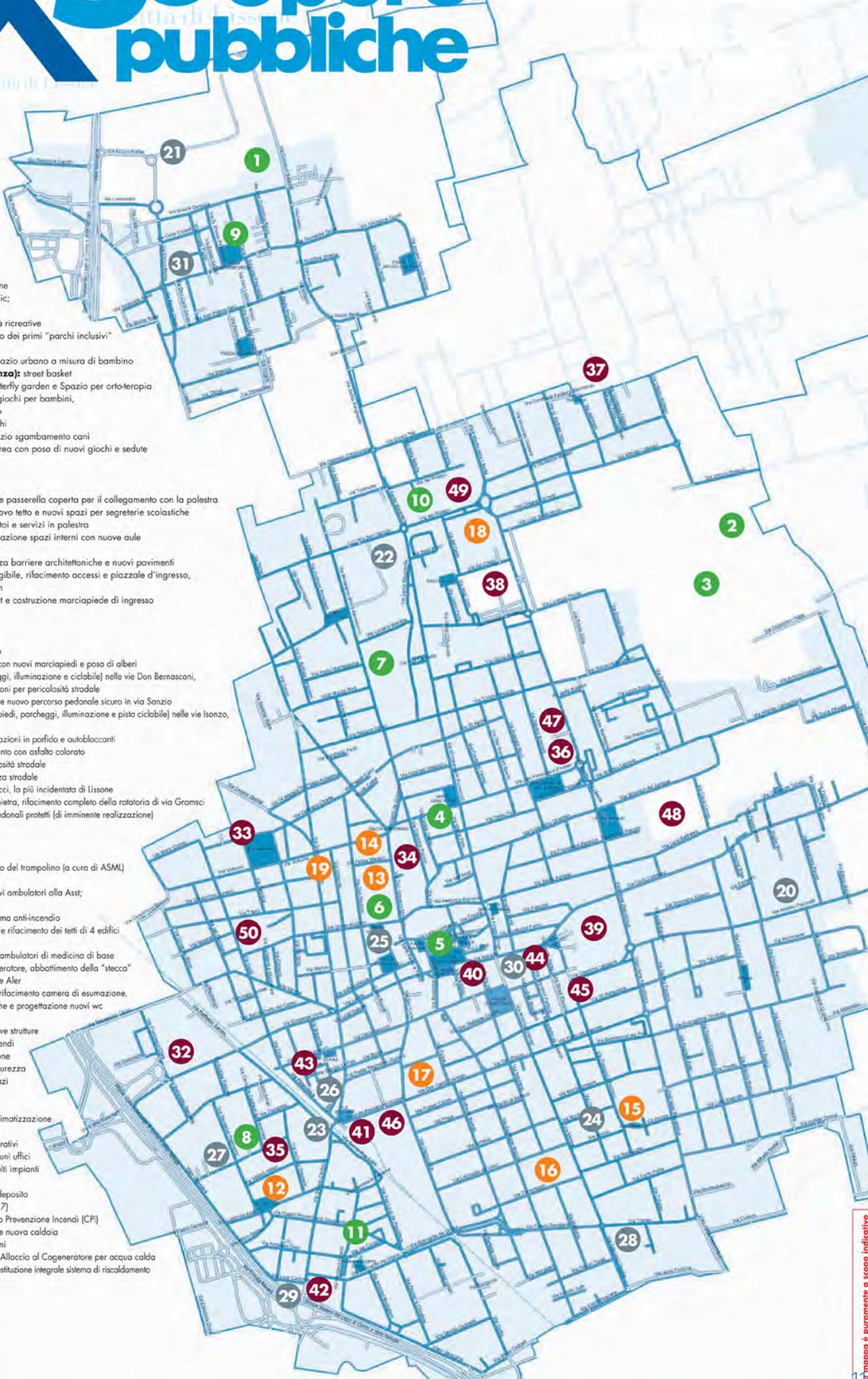
- 12 **SCUOLA TASSO:** nuovo refettorio, scala anti-incendio e passerella coperta per il collegamento con la palestra
- 13 **SCUOLA CROCE:** rimozione dell'amianto, posa del nuovo tetto e nuovi spazi per segreterie scolastiche
- 14 **SCUOLA DANTE:** rifacimento dei bagni, nuovi spogliatoi e servizi in palestra
- 15 **SCUOLA MORO:** nuovo "refettorio nel bosco" e sistemazione spazi interni con nuove aule
- 16 **SCUOLA FARE:** creazione di una nuova segreteria
- 17 **SCUOLA CAGNOLA:** pensiline, rampa d'ingresso senza barriere architettoniche e nuovi pavimenti
- 18 **SCUOLA BUONARROTI:** abbattimento passerella inagibile, rifacimento accessi e piazzale d'ingresso, adeguamento parapetti, orto botanico e Butterfly Garden
- 19 **PALESTRA VOLTURNO:** nuovi bagni, rimozione eternit e costruzione marciapiede di ingresso

## STRADE

- 20 **VIA PACINOTTI:** pista ciclabile di collegamento con Veduggio
- 21 **VIALE DELLE INDUSTRIE:** nuova rotonda, urbanizzazioni con nuovi marciapiedi e posa di alberi
- 22 **ZONA RUI:** opere di urbanizzazione (marciapiedi, parcheggi, illuminazione e ciclabile) nelle vie Don Bernasconi, Coppi e Santa Margherita e incrocio rialzato con via Bernasconi per pericolosità stradale
- 23 **STAZIONE:** sistemazione sottopass pedonale (luci e pareti) e nuovo percorso pedonale sicuro in via Sanzio
- 24 **ZONA RUTUNDA:** opere di nuova urbanizzazione (marciapiedi, parcheggi, illuminazione e pista ciclabile) nelle vie Isonzo, Ferrucci e Osavia
- 25 **PIAZZA GIOVANNI XXIII:** completo rifacimento pavimentazioni in porfido e autobloccanti
- 26 **VIA DELLA PINACOTECA:** rimozione del porfido e rifacimento con asfalto colorato
- 27 **VIA BERNINI:** incrocio rialzato per risoluzione della pericolosità stradale
- 28 **VIA TRIESTE:** rifacimento della rotonda per motivi di sicurezza stradale
- 29 **VALASSINA:** completo ridisegno della rotonda di via Carducci, la più incidentata di Lissone
- 30 **VIA ASSUNTA E GRAMSCI:** completa pavimentazione in pietra, rifacimento completo della rotonda di via Gramsci
- 31 **VIA DE AMICIS:** area 30km/h con rallentatori e passaggi pedonali protetti (di imminente realizzazione)

## EDIFICI PUBBLICI

- 32 **PISCINA:** completo rifacimento della struttura e abbattimento del trampolino (a cura di ASMU)
- 33 **PIAZZALE MERCATO:** rifacimento bagni pubblici
- 34 **EX MONTANA:** completamento dei lavori e consegna nuovi ambulatori alla Asst; apertura al pubblico di largo Arturo Toscani
- 35 **PALESTRA BERNINI:** collaudi e acquisizione, arredi, sistema anti-incendio
- 36 **CONDOMINIO VIA BOTTICELLI:** rimozione dell'amianto e rifacimento dei tetti di 4 edifici con appartamenti in Edilizia residenziale pubblica
- 37 **CENTRO CIVICO BAREGGIA:** formazione di spazi per 2 ambulatori di medicina di base
- 38 **QUARTIERE «DON MOSCOTTI»:** spostamento del cogeneratore, abbattimento della "stacca" di case popolari e trasloco dei residenti in 3 nuove palazzine Aler
- 39 **CIMITERO:** nuova porta laterale e aperture automatizzate, rifacimento camera di esumazione, risanamento muro di confine con recupero delle lapidi storiche e progettazione nuovi wc con superamento barriere architettoniche
- 40 **PALAZZO TERRAGNI:** impianto di evacuazione fumi, nuove strutture di sicurezza e ottenimento del Certificato di prevenzione incendi
- 41 **STAZIONE:** assunzione in comodato gratuito e assegnazione come sede a 6 associazioni, installazione telecamere di sicurezza con RFI, demolizione strutture fatiscenti, riqualificazione spazi
- 42 **MO.VE:** concorso di idee per il "lotem" d'ingresso alla «Città del legno e del design»
- 43 **MUSEO ARTE CONTEMPORANEA:** revisione impianto climatizzazione e umidificazione
- 44 **MUNICIPIO:** impianto di rilevamento fumi, nuovi spazi operativi per il Comando di Polizia Locale e messa in sicurezza di alcuni uffici
- 45 **VIA FERRUCCI:** rifacimento completo delle facciate e di molti impianti per 70 appartamenti comunali (imminente cantierizzazione)
- 46 **CICLOSTAZIONE:** nuova Ciclostazione con ciclofficina e deposito con 100 posti sorvegliati (conclusione prevista per luglio 2017)
- 47 **CENTRO SOCIALE BOTTICELLI:** ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi (CPI)
- 48 **CENTRO SPORTIVO "EDOARDO MAURI":** Installazione nuova caldaia e completo risaltatura dei violetri e dei camminamenti interni
- 49 **CAMPO SPORTIVO VIA DEI PLATANI (AC LISSONE):** Allaccio al Cogeneratore per acqua calda
- 50 **PALESTRA VIA DANTE (PRO LISSONE GINNASTICA):** Sostituzione integrale sistema di riscaldamento





## PIU' VICINI DI CONDOMINIO

Abbiamo un "patrimonio"... Sono 308 gli appartamenti di proprietà comunale: in 5 anni hanno richiesto oltre 400 interventi di manutenzione per almeno 500.000 euro di investimento. Inoltre sono state radunate le prime assemblee di condominio in assoluto. Ma in cambio si è richiesto il rispetto dei pagamenti, per abbattere la morosità.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Anagrafe degli alloggi** -> Con un lavoro di due anni, l'Ufficio ha completato uno screening così da avere le "carte di identità" di ogni alloggio di Edilizia residenziale pubblica. Un punto di partenza per gli interventi futuri.

**Manutenzioni straordinarie** -> Grazie a bandi regionali sono stati rifatti i tetti in eternit dei condomini comunali di via Botticelli e riqualificati completamente altri 10 alloggi. E' in corso la progettazione esecutiva per rifare le facciate e vari impianti dello stabile comunale di via Ferrucci.

**Recupero affitti** -> 730.000 euro di affitti non versati da 212 inquilini delle case comunali. Proposti "piani di rientro" rateali, cui hanno aderito 108 utenti; 55 le pratiche già saldate e 53 quelle in corso. Per 10 casi è stato attivato lo sfratto.

**Riqualificazione del cimitero** -> Aperto un secondo accesso, automatizzati i cancelli, sistemati i vialetti e le mura perimetrali. In partenza il completo rifacimento dei bagni, vecchi di 50 anni, con abbattimento delle barriere architettoniche e sistema elettronico di accesso per disabili.

**Cessione del diritto di proprietà** -> i proprietari di appartamenti di cooperativa in diritto di superficie hanno potuto acquisire a modico costo la piena proprietà; l'adesione ha sfiorato l'80% e il Comune ha incassato una forte somma da reinvestire. Lo stesso procedimento è in corso per gli ambiti industriali e artigianali.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

49

Le assegnazioni di case in Edilizia Pubblica Residenziale (Erp) più 5 cambi alloggio.

50%

La percentuale di affitti arretrati recuperati dai morosi con "piani di rientro" (370.000 euro circa).

400

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria negli alloggi comunali dal 2012 al 2016.

886.729 €

La cifra incamerata per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà, altri 300.000 euro sono stimati nel 2017 per le aree artigianali produttive.

167.000 €

I finanziamenti regionali nei 5 anni per la ristrutturazione di edifici Erp.



## STOP AL CEMENTO!

Consumo di suolo zero, ma incentivi alla riqualificazione del patrimonio edilizio esistente: soprattutto nelle zone centrali. Il nuovo Piano di Governo del Territorio (Pgt) approvato nel 2016 disegna un innovativo futuro urbanistico per Lissone: più verde e più servizi per una miglior qualità della vita in una città già fortemente urbanizzata. La scelta dell'Amministrazione, chiara e fedele alle linee programmatiche, preserva il verde rimasto e cancella 500.000 metri cubi di cemento.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Contratto di quartiere ->** Spostato l'impianto di cogenerazione, con la sua ciminiera, lontano dalla scuola elementare Buonarroti e sottoscritto il nuovo accordo per la riqualificazione di tutto il quartiere Don Moschetti con il nuovo palazzetto e la ristrutturazione del Centro civico Cubotto



**Regolamento edilizio ->** A ben 33 anni dall'ultima approvazione, avviato l'iter per il nuovo Regolamento edilizio. Costituita anche la Commissione Paesaggio.

**Riqualificazione dell'ex scalo merci ->** Approvata una variante al Piano integrato di intervento che diminuisce la quantità di metri cubi ancora da costruire e insieme permette la rinascita della zona che ospiterà parcheggi di proprietà comunale e una ciclostazione con deposito custodito di bici.

**Gestione informatica delle pratiche ->** Dal luglio 2015 è stato attivato il Portale informatico per ricevere in via digitale le pratiche edilizie con controllo diretto da parte dell'utente.

**Controllo degli abusi ->** In 5 anni sono stati individuati 197 casi di abuso edilizio, piccoli e grandi, per i quali sono stati emessi i conseguenti provvedimenti di legge.

### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**88%**

Il suolo vergine salvato da nuove edificazioni.

**360.245**

I metri quadrati di terreni edificabili residenziali riportati ad agricoli.

**449**

L'incremento potenziale massimo di abitanti previsto dal nuovo Pgt.

**160**

Le osservazioni presentate dai lissonesi alla Variante del Pgt, di cui circa il 50% accolte.

**400.000 €**

Recupero oneri e sanzioni per abusi edilizi, per esempio sottotetti abitabili non dichiarati.



## PRESENTI PER CONTARE DI PIU'

Lissone non è "importante" solo perché è diventata la seconda città della Provincia di Monza e Brianza per numero di abitanti. Lo è anche perché, in questi 5 anni, ha ampliato il suo sguardo oltre i confini territoriali. E' stata rappresentata in Provincia dal proprio sindaco, si è seduta ai tavoli istituzionali, ha partecipato ai confronti promossi da Anci Lombardia, ha mantenuto rapporti sovra-comunali a tutti i livelli e sulle questioni aperte più scottanti (Pedemontana, Azienda sanitaria, Trasporti pubblici, Aler, Ferrovie dello Stato e Rfi...), per tutelare al meglio i suoi cittadini.

### GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Sindaco in Provincia ->** Nei cinque anni di mandato Concetta Monguzzi ha anche ricoperto il ruolo di consigliere provinciale, senza retribuzione e con la delega al Welfare. Inoltre il sindaco ha presenziato ai tavoli istituzionali promossi sia livello locale che nazionale, rappresentando la città anche in sedi prestigiose come gli Stati Generali delle Amministratrici a Montecitorio.

### Ambito Territoriale Sanitario ->

Lissone (città maggiore per numero di abitanti) ha assunto di nuovo la presidenza dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Carate: attraverso di essa i Comuni possono formulare proposte e pareri sugli indirizzi e i programmi di numerosi servizi sociali (minori, anziani, disabili, famiglie in difficoltà) in integrazione con quelli sanitari.

**Progetti per Expo ->** Nell'ambito dell'Esposizione universale ospitata da Milano nel 2015, Lissone è stata capofila di Brianza Experience, "La via del saper fare", un progetto che unisce 10 Comuni caratterizzati dall'attività dell'arredo e del legno.



**Brianza SiCura e Avviso Pubblico ->** Lissone aderisce a Brianza SiCura, coordinamento intercomunale per il contrasto alla criminalità organizzata di stampo mafioso e alla corruzione. Il Comune è anche uno dei 240 soci di Avviso Pubblico, associazione nata nel 1996 per collegare gli amministratori che si impegnano a promuovere la cultura della legalità democratica nella politica e sui territori da essi governati.

**Tavoli sui Trasporti ->** Lissone ha partecipato ai tavoli promossi su Pedemontana, promuovendo le richieste dei Comuni della sua tratta. Il Comune è intervenuto varie volte nelle più alte sedi per difendere gli interessi degli utenti del trasporto pubblico sia su ferro che su gomma, soprattutto in occasione di disservizi e cancellazione di tratte.

**Il gas a gara ->** La nostra città si è aggiudicata l'impegno di stazione appaltante per l'ambito ATEM 2 Brianza, ovvero dovrà gestire la gara milionaria di distribuzione del gas in 29 Comuni della zona. Grazie a questo sforzo, Lissone riceverà un cospicuo corrispettivo annuo.

## I CONTI TORNANO

Abbiamo speso tutto, e per un'Amministrazione pubblica questa è una virtù: tutti i soldi dei cittadini sono stati re-investiti in opere e servizi, nel rispetto dei vincoli di legge. Nel 2014 Lissone è stato tra i Comuni apripista nella sperimentazione del bilancio "armonizzato", ricevendo un premio di un milione di euro, ed è risultato il più virtuoso tra quelli di medie dimensioni della Brianza nel periodo 2012-2014.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Spending review** -> Razionalizzate le spese per telefonini, stampanti e fotocopiatrici comunali, per il parco auto e i servizi di pulizia, con risparmi per 15.000 euro l'anno. Altri 16.000 euro guadagnati negoziando energia e metano a prezzo migliore. Non rinnovate adesioni a consorzi con risparmi di 80.000 euro annui.

**Fund Raising** -> Nel 2013 è stata istituita la prima Unità Fund Raising per intercettare finanziamenti esterni - a livello regionale, nazionale o di Comunità europea - da destinare a specifici progetti: ristrutturazione di immobili, nuovi impianti, servizi....

**Assicurazioni in ordine** -> Riorganizzato tutto il sistema assicurativo del Comune, ora affidato tramite gara a un unico broker, uniformando le scadenze di tutte le polizze. Il risparmio sfiora i 100.000 euro per 4 anni.

**Performance e obiettivi** -> Dal 2014 l'Amministrazione ha avviato il nuovo modello di Documento Unico di Programmazione (Dup) che serve alla pianificazione e al successivo controllo puntuale di tutta l'attività comunale.

**Dismissione** -> Chiusa a norma di legge l'ex azienda municipalizzata Asml, con l'introito di oltre 3 milioni di capitale subito impiegati in investimenti.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

- 0** La situazione debitoria del Comune è stata azzerata completamente nel 2015 con l'estinzione anticipata dei mutui (287.181 €).
- 2.000.000 €** Le risorse recuperate da enti e consorzi.
- <1%** Lo scostamento fra spesa ed entrate: ovvero il Comune ha saputo spendere oltre il 99% di quanto richiesto ai propri cittadini.
- 70.000 €** L'anno: il risparmio per la dismissione del Consorzio Rifiuti Brianza Nord, cui Lissone aderiva senza ricevere alcun servizio.
- 400.000 €** Il minimo annuo garantito per 9 anni al Comune grazie al nuovo progetto di affidamento delle pubbliche affissioni, oltre alla sostituzione integrale degli impianti.

## MENO TASSE SE LE PAGANO TUTTI

Parlano i numeri: nei 5 anni di Amministrazione Monguzzi sono stati emessi 6.273 avvisi di accertamento Ici, 740 per l'Imposta comunale sulla pubblicità, 701 fra accertamenti e solleciti del canone Cosap (occupazione spazi pubblici), 5.330 solleciti per mancato pagamento della Tassa sui rifiuti. La convenzione con l'Agenzia delle Entrate per la lotta all'evasione Irpef ha portato 46 segnalazioni, con un recupero di 106.000 euro.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Eliminazione tassa sui passi carrai** -> Nel 2013 è stata inserita l'esenzione totale per i passi carrai. E' stata invece introdotta la tassa di soggiorno, i cui proventi finanziano iniziative per far conoscere la città (fra cui "Lissone è Mobile").

**Riduzione tasse e tariffe** -> Lissone ha aliquote tra le più basse in Brianza e, quando ha dovuto ritocarle per la riduzione dei trasferimenti statali, ha chiesto ai cittadini meno di quanto tagliato e cercando di salvare l'equità: un anno si "tocca" l'Irpef (redditi fissi), un altro le seconde case, il terzo capannoni e insediamenti artigianali (Tasi, deducibile ai fini fiscali).

**Fasce deboli** -> Alzata da 8.000 a 13.000 euro di reddito l'esenzione nell'addizionale Irpef e introdotte facilitazioni fiscali speciali, ad esempio per chi dà la casa in comodato gratuito ai figli o per chi la affitta a canone concordato.

**Imprese commerciali** -> Agevolazioni fiscali anche per gli esercizi commerciali che non impiantano slot machine: meno 20% della tariffa rifiuti. Facilitazioni previste inoltre per le "start up" e le nuove imprese che usano locali sfitti con riduzione della Tasi su immobili e capannoni.

**Pagamenti più facili** -> Sul sito internet un calcolatore automatico permette di calcolare da soli le aliquote Imu, Tasi e Tari, senza paura di sbagliare. Alcune tariffe si possono saldare on line con la piattaforma Pago PA.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**1.300**

I cittadini che nel 2014 e 2015 si sono rivolti agli uffici comunali per avere informazioni sul calcolo di Imu e nuova Tasi: a tutti è stata garantita assistenza personalizzata.

**42.634 €**

Il "premio" ricevuto dall'Agenzia delle Entrate per l'attività di contrasto all'evasione dei tributi (secondi in Brianza).

**15%**

La riduzione media della Tari utenze domestiche fra 2012 e 2017, pagabile anche in unica rata (soluzione scelta dal 50%).

**1.560**

Le posizioni segnalate per mancata dichiarazione delle superfici soggette alla tassazione sui rifiuti.

**600.000 €**

Media annua dei recuperi di morosità delle tasse comunali.

## A FIANCO DEI PIÙ DEBOLI

Da 48 a 144 casi di assistenza a famiglie numerose, da 167 a 284 minori in difficoltà in carico, e poi i contributi economici di emergenza e i bonus per pagare le bollette del gas... In questi 5 anni il Comune ha aumentato tutti i suoi servizi sociali. Nel 2016 l'Amministrazione ha impiegato oltre 5,2 milioni del bilancio per il sociale: un milione e mezzo in più del 2011.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Ambulatorio medico alla Bareggia** -> Nel 2014 aperti nel Centro civico due ambulatori medici di base nella frazione, che finora ne era praticamente sprovvista.

**Centro sociale Botticelli** -> Un'importante struttura locale da circa 100 posti, dismessa dal precedente gestore, è stata affidata con successo a una nuova cooperativa sociale; l'edificio offre ospitalità per persone in difficoltà ed è utilizzato anche per far fronte all'emergenza freddo. Oggi ospita inoltre una trentina di richiedenti asilo, per i quali il Comune ha attivato tra i primi il coinvolgimento in volontariato.



## una "casa" per l'Asst



Lungamente attesa dalla cittadinanza, nel giugno 2015 è stata inaugurata la nuova sede degli ambulatori Asst del Distretto nella ex palazzina uffici di una fabbrica.

# disabili e anziani



Lo storico Centro diurno disabili, dismesso dalle Asl, è stato traghettato alla nuova gestione di una cooperativa specializzata, con ottimizzazione di risorse. Alla Rsa Agostoni, ente autonomo, è stato richiesto un nuovo Statuto, con diminuzione dei membri del Consiglio di amministrazione e conseguente "taglio" dei costi.

**Più equi con l'Isee** -> Tutte le tariffe per i servizi alla persona (pasti a domicilio, rette per la casa di riposo e per le scuole materne, assistenza domiciliare, pasti delle mense scolastiche...) sono stabilite secondo la situazione patrimoniale, grazie al calcolo dell'Isee.

## 5 ANNI IN 5 CIFRE

**1/3**

L'aumento delle risorse di bilancio destinate ai servizi sociali tra 2011 e 2016 nonostante la crisi: da 3,7 a 5,2 milioni di euro.

**5.000**

Le ore-educatore annue erogate per l'assistenza domiciliare a 70 minori, per 113.000 euro (1.662 euro pro capite).

**350.000 €**

Ricavati dal bando regionale per l'emergenza casa e a sostegno delle politiche per l'abitazione.

**782**

I bonus elettricità e gas distribuiti nel 2016 per l'aiuto al pagamento di bollette di famiglie disagiate.

**340.000 €**

Impegnati fra 2015 e 2016 nel Fondo non autosufficienza per sostenere 44 persone con buoni badanti e buoni "care giver", nonché 11 utenti con servizio assistenza domiciliare.

## ABBATTIAMO LE BARRIERE

“Insieme per una Città senza barriere” è il progetto che dal 2015 impegna l’Amministrazione a cancellare gli ostacoli. Soprattutto in centro, il Comune ha mappato le barriere architettoniche presenti in luoghi pubblici ed esercizi commerciali, pianificando gli interventi per rimuoverle.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

#### Lavori di pubblica utilità ->

Sono 44 le persone che dal 2013 ad oggi hanno scontato la pena (nella maggior parte dei casi per guida in stato d’ebbrezza) impegnandosi, come previsto dalla legge, in lavori di pubblica utilità.

#### Affitti a canone concordato ->

Il Comune ha mediato canoni d’affitto calmierati per famiglie a basso reddito; il proprietario si impegna a non superare un tetto di locazione e ottiene in cambio sgravi fiscali. Sono 94 le adesioni.

**Donne da difendere ->** Potenziate le attività dello sportello per la prevenzione dei maltrattamenti sulle donne, di cui il Comune di Lissone è capofila distrettuale, e la collaborazione con il Cadom per la gestione di un centro antiviolenza (Progetto Diade).

**Gruppi di cammino ->** In collaborazione con il centro “Colori della Vita” e il Distretto sociosanitario di Carate, avviati al Bosco Urbano gruppi di cammino guidati da esperti.

**Piano degli Orari ->** Approvato il Piano per la conciliazione tra tempi del lavoro e della famiglia. Tra le misure previste: un trasporto sociale per anziani e una “Banca del tempo”.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

40

Le persone con disabilità in carico al Servizio Inserimento Lavorativo per accompagnamento al lavoro e inserimento mirato.

560.000€

La spesa nel 2016 per l’inserimento nel Centro diurno disabili (CDD) degli utenti lissonesi con disagio grave o gravissimo.

40

Persone di cui l’Amministrazione si è assunta in modo parziale o totale l’onere del ricovero, di cui 12 ospiti presso la casa di riposo Agostoni, con spesa media annua di 400.000 €.

55

Le aziende che hanno dato il contributo per “Liberi di essere... Liberi di muoversi”: un veicolo attrezzato per il trasporto disabili.

160

I lavoratori (disoccupati, cassintegrati, soggetti in difficoltà) che dal 2012 al 2016 hanno usufruito di voucher del Comune.

## WI-FI IN PIAZZA: ANDIAMO A NAVIGARE

Sono 14 le aree pubbliche con connessione wi-fi gratuita, dislocate su tutto il territorio comunale, dove è possibile navigare free. Già oltre tremila i cittadini che si sono iscritti al servizio con un semplice sms. Il progetto comprende anche la connessione radio ultraveloce per tutte le scuole lissonesi.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Pagamenti e servizi on line** -> Oggi tutti i certificati si possono chiedere da casa propria e siamo uno dei primi Comuni ad avere attivato il portale PagoPA per gestire il versamento di tributi, canoni e tariffe di servizi comunali.

**Telecamere per la sicurezza:** rifatto completamente e potenziato l'impianto di videosorveglianza comunale; previsti 6 varchi elettronici agli ingressi della città, posizionate le prime telecamere per la rilevazione delle infrazioni semaforiche, acquistata innovativa tecnologia israeliana per il controllo stradale in movimento.

**Open Source** -> Il Consiglio Comunale ha approvato già nel 2012 una mozione per promuovere l'utilizzo dei software "liberi" e gratuiti. Grazie al lavoro di un gruppo di ottimi tecnici volontari, è stata creata un'aula completamente "open source" alla scuola elementare Tasso.

**Pali intelligenti** -> Nel 2016 si è concluso il censimento dei 5.100 pali della pubblica illuminazione, atto indispensabile per acquistarli da Enel Sole. Subito dopo sarà messo a bando il nuovo servizio di fornitura elettrica a led.

**Pratiche elettroniche** -> Il protocollo comunale è sempre più digitale: dal sito internet si scaricano oltre 100 moduli relativi alle diverse aree, molte pratiche si possono inviare tramite Pec o normale mail, sono attivi un Controllo di gestione informatizzato e la firma digitale per tutti gli atti amministrativi.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**2.489** Utenti registrati al servizio Wi-Fi al 31 dicembre 2016, a soli tre mesi dall'attivazione del sistema. Wifi attivo anche al Laghetto

**206.000€** La cifra necessaria per acquisire tutti i punti luce sul territorio.

**62** Le nuove telecamere di sorveglianza sui punti sensibili del territorio.

**58%** Percentuale di atti pervenuti al protocollo digitalmente (era il 27% nel 2012). In 5 anni i protocolli a mezzo informatico sono stati 116.470.

**50.000€** Co-finanziamento di Regione Lombardia - su 66.099 richiesti - per la videosorveglianza (terzo Comune su 316 pretendenti).



## UN SITO "FRIENDLY"

Completamente rifatto nel 2013 e rinnovato nella grafica nel 2016, il sito internet istituzionale del Comune è oggi "mobile-friendly", con mappa di navigazione semplificata per assicurare facile accesso alle informazioni direttamente dagli smartphone. Il portale di Lissone è tra i primi in Italia ad essere in linea con le più aggiornate indicazioni sul design dei siti web della Pubblica Amministrazione.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

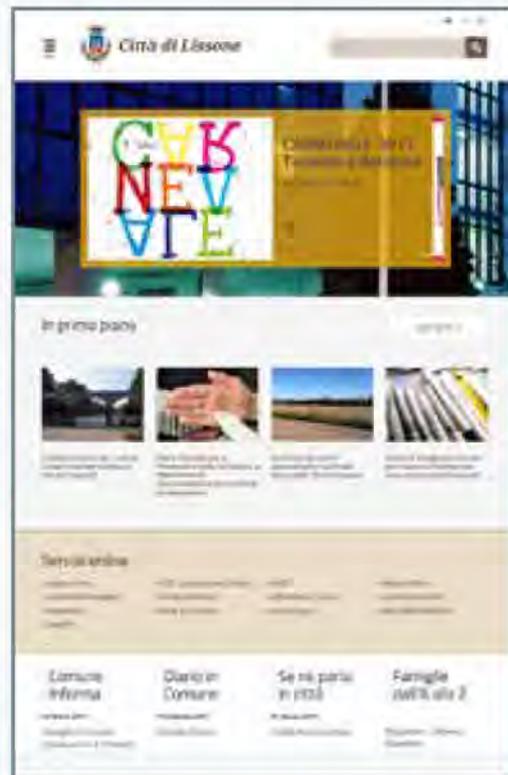
**Consigli in tv** -> Fin dal primo Consiglio comunale della Giunta Monguzzi, le assemblee sono state trasmesse integralmente in video, alla tv o in streaming.

**Relazioni con il pubblico** -> L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è stato rilanciato in modo radicale: oggi in media l'85% delle segnalazioni, dei reclami e delle richieste dei cittadini riceve risposta entro i 30 giorni di legge.

**Il Sindaco nei quartieri** -> Per due volte il Sindaco e la Giunta hanno percorso i quartieri della città, presentando il lavoro svolto e ascoltando domande ed esigenze. A ciò si aggiungono i procedimenti aperti in occasione di atti importanti come il Pgt, il Put, il Distretto urbano del commercio.

**News in tempo reale** -> L'informazione è stata curata in tutte le sue forme: comunicati stampa quasi giornalieri, servizi video Tg Lissone su Youtube, cartelloni luminosi in città, newsletter settimanale "Lissone Informa".

**Spazi per tutti** -> Sono stati assegnati spazi comunali per le attività e come sedi di 49 associazioni culturali, sportive, sociali, di volontariato; la stazione, ottenuta in comodato gratuito, è divenuta polo associativo di 6 gruppi.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**2.155.627** Gli accessi al sito internet comunale fra il 2012 e il 2016.

**40%** La percentuale di aumento dell'apertura degli sportelli comunali grazie al secondo pomeriggio settimanale.

**175** Le sedute di Consiglio comunale messe on line sul canale Youtube del Comune dal 2012.

**4.959** Nuove pagine create sul sito comunale nel periodo 2012-2016.

**900** Gli iscritti alla newsletter settimanale con informazioni utili e appuntamenti.



## IN MARCIA VERSO IL DESIGN

“Lissone città del mobile e del design”: così grazie al suo Distretto urbano del Commercio la città si è presentata a Expo 2015. Dalla scenografica marcia “Walking Design” nel centro di Milano alla fortunata mostra sulle 13 sedie dell’Ultima Cena (con Apa Confartigianato), dal vistoso arredo urbano con motti di celebri designer al concorso per il “totem” ligneo alla porta della città, alla collaborazione con la Triennale, a “Brianza Experience” di cui Lissone è capofila per 10 città del legno.



### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Un distretto per l’economia** -> Lissone è capofila di 10 Comuni nel Distretto dell’Attrattività Territoriale (Dat) “ValleLambro”, che ha ottenuto 385.000 euro per investimenti in opere pubbliche e tecnologie.

**Commercio di vicinato** -> La città - con un partenariato tra associazioni di categoria, proprietari di immobili, professionisti e banche - è tra le vincitrici del bando regionale “Sto@2020”, contro la desertificazione commerciale dei centri urbani e per il riuso di spazi sfitti.

**Nuovi mercati** -> Sono stati aperti due nuovi mercati rionali settimanali, dedicati ai prodotti a km zero, alimentari e non alimentari, presso i quartieri Da là dal punt e Cim-Rutunda. Approvati i nuovi Regolamenti relativi al commercio ambulante e alle sagre.



Lissone è capofila del progetto “Brianza Experience - La via del saper fare”, strumento di una nuova politica di valorizzazione, sviluppo e comunicazione a servizio delle imprese e dei cittadini dei 10 territori coinvolti.



## REDDITI DEI POLITICI ON LINE

Già nelle linee programmatiche l'Amministrazione aveva specificato l'importanza della trasparenza associandola alla legalità. Per questo si è favorita la diffusione degli atti amministrativi con tutti gli strumenti. Inoltre, già a partire dal 2012, sono stati pubblicati sul sito internet istituzionale i redditi di Sindaco, Assessori e Consiglieri comunali e le loro eventuali retribuzioni.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Regolamento per incarichi pubblici** -> Per evitare nomine "politiche" e spartitorie, il Consiglio comunale ha approvato regole per scegliere chi collocare sulle poltrone di interesse comunale. Prima norma: la competenza comprovata dal curriculum.

**Consigli comunali aperti** -> Sono stati 4 i Consigli comunali aperti agli interventi della cittadinanza per discutere in pubblico argomenti rilevanti per la comunità lissonese: il Contratto di quartiere, la gestione del Centro Diurno Disabili, l'affidamento del servizio idrico integrato e il Piano cittadino della sicurezza.

**Capire la burocrazia** -> Dal 2015, per volontà del Consiglio comunale, tutti gli atti deliberativi portano in cima un riassunto che spiega di cosa tratta il documento.

**Prevenzione degli abusi** -> Sono attivi a Lissone il Programma per la trasparenza, approvato ogni anno dalla Giunta, e il Piano triennale di prevenzione della corruzione. Tra le norme approvate: l'analisi dei fattori di rischio settore per settore e la possibilità di segnalazione interne di eventuali abusi ("whistleblowing").

**Scrutatori trasparenti** -> Gli scrutatori ai seggi elettorali, per evitare privilegi e discriminazioni, vengono individuati tramite sorteggio e non più per nomina diretta.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

174

Tutti i dipendenti comunali nel 2016 hanno partecipato al corso on-line per la prevenzione della corruzione.

1

Lo "Scaffale attivo della legalità", nato in Biblioteca dopo gli incontri "Lissone per la legalità" avviati dal 2013 per sensibilizzare i giovani.

2

Le vie intitolate a modelli di legalità: Lea Garofalo, martire delle mafie, e Ambrogio Mauri, imprenditore anti-Tangentopoli.

26

Gli esercizi pubblici che hanno aderito al progetto "Lissone No slot" contro i rischi del gioco d'azzardo.

111

I procedimenti affrontati dall'ufficio legale in 5 anni; 66 sono stati risolti e 45 ancora pendenti.



## UN POSTO IN COMUNE

Otto postazioni di lavoro a disposizione di giovani e start up. In collaborazione con la onlus Spazio Giovani, l'Amministrazione ha dato il via a un coworking nello spazio comunale di via Ferrucci. In questo ufficio soprattutto giovani e piccole imprese possono realizzare i propri progetti professionali a minimo affitto e con tutti i servizi necessari.

## 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Parco Liberi Tutti! ->** Nato da un'idea dell'associazione "Amici di Lollo" e sostenuto dal Comune, "Liberi tutti!" è uno dei primi parchi inclusivi d'Italia. Inaugurato il 29 settembre 2013 in Largo degli Alpini, il parco è un luogo in cui tutti i bambini, anche diversamente abili, possono giocare insieme.

**Dote Comune ->** Dal 2013 l'Amministrazione comunale ha dato la possibilità a quasi 60 giovani, spesso laureati, di avvicinarsi per un anno al lavoro nelle sue strutture grazie al progetto Anci «Doti Comuni»; altri 40 sono stati coinvolti tramite Leva civica regionale, Servizio civile nazionale e regionale.

**Punto a capo ->** Nel 2013 il quartiere ribattezzato "Don Moscottini" è stato rinnovato anche socialmente grazie a "Punto a capo", progetto di coesione sociale.

## i consigli dei ragazzi



Dal 2014 ogni anno si è riunito in municipio il Consiglio dei Ragazzi e delle Ragazze. Diversi i temi affrontati: Giorno della memoria e del ricordo, Expo 2015, Diritti dell'infanzia. Alla fine sono stati votati ordini del giorno poi condivisi nel Consiglio comunale dei «grandi».

# la città dei bambini



Grazie alla collaborazione fra il gruppo "Mamme di Lissone" e l'Amministrazione, una piazza centrale poco frequentata si sta trasformando in una coloratissima "Città dei bambini" secondo il nuovo metodo del crowdfunding, ovvero la raccolta fondi che integra la somma stanziata dal Comune.

## 5 ANNI IN 5 CIFRE

**5.000**

Le presenze al primo "Brianza Music&Food Festival Lissone", due giorni di concerti, street food, laboratori musicali e cucina etnica.

**22**

I bambini della scuola primaria iscritti nel 2016 al servizio educativo pomeridiano ospitato dal Cubotto nel quartiere Don Moscotti.



**411**

Le persone che nel 2016 hanno partecipato alle serate di formazione "Gen-essere" per mamme e papà sulle principali tematiche e adolescenziali.

**210**

I colloqui di orientamento scolastico promossi da Spazio Giovani per l'anno 2015-2016, a cui si aggiungono interventi di orientamento al successo scolastico in 12 classi del territorio.

**97**

I giovani fra i 18 e i 35 anni che in 5 anni si sono avvicinati al lavoro nella Pubblica amministrazione attraverso il Comune di Lissone.

## A SCUOLA SI VA SUL SICURO

Quattro milioni di euro ben spesi: sono i soldi dedicati agli adeguamenti strutturali delle nostre scuole. In 5 anni ogni plesso - nessuno escluso - è stato interessato da lavori di ammodernamento, messa in sicurezza, riqualificazione estetica. Dalle opere più importanti, come il "refettorio nel bosco" della scuola Moro, alle manutenzioni che mancavano.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Nuove sezioni alle materne** -> Sono 6 le sezioni di scuola dell'infanzia statale aggiunte alla dotazione del 2012: 4 all'asilo Allievi e 2 alla scuola dell'infanzia Pacinotti, conclusa e inaugurata nel settembre 2013.

**Nuove aule scolastiche** -> Nei plessi esistenti sono stati ricavati spazi per nuove aule scolastiche, indispensabili per l'aumento di oltre 200 alunni dal 2012 al 2016.

**Scuole paritarie** -> La convenzione con le scuole materne paritarie, che a Lissone servono più di metà dei 1200 bambini frequentanti l'asilo, ha portato a 450mila euro il contributo comunale annuo, quasi raddoppiandolo rispetto al 2011. In cambio è stato introdotto l'Isce per la determinazione delle rette.

**Regolamento degli asili nido** -> Dal 2014 nuovo Regolamento di gestione e Carta dei servizi per l'asilo nido comunale Tiglio. Fra le novità: graduatoria unica, criteri di accesso trasparenti, possibilità di part-time con adeguamento delle rette.

**Mense migliori** -> Nuovo appalto delle mense scolastiche con menu biologico e a km zero, progetti contro lo spreco alimentare e rifacimento dei centri cottura.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**3.000**

Gli alunni che quotidianamente usufruiscono del servizio mensa nelle scuole lissonesi.

**45**

Le famiglie lissonesi che nel 2016 hanno aderito alla misura "Nidi gratis", con azzeramento della retta.

**20.000€**

Il contributo del 2016 per corsi di conversazione e potenziamento dell'inglese nelle scuole primarie.

**89**

Le famiglie beneficiarie nel 2015 dei buoni asilo nido, più 20 posti acquistati nel 2016 in asili nido privati.

**125**

Gli utenti che ricevono assistenza educativa e per l'integrazione a scuola. Dal 2010 le ore sono aumentate del 70%, con una spesa annua di 605.000 euro.

## LA CULTURA PROTAGONISTA

Lissone ha promosso una nuova formula in cui eventi culturali si collegano al mondo del lavoro e dell'economia, coinvolgendo le realtà commerciali e associative: ecco dunque nel 2013 "SempreVerdi", che ricordava l'anniversario verdiano; nel 2015 "Era una notte" sul centenario della Grande guerra; nel 2017 "BellaLì", sul tema della bellezza.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**"Angelo d'Oro"** -> Dal 2013 Lissone si è dotata dell'istituto delle civiche benemerenze, una medaglia d'oro e un attestato per chi - persone, associazioni ed enti - ha segnato in positivo la vita della comunità in vari settori.

**Festival MultiCulti** -> Una festa estiva per valorizzare e promuovere gli scambi tra le culture. Un format che ha portato nelle piazze sapori, suoni e parole del mondo.



**Cultura diffusa** -> Portare i libri non solo in biblioteca, ma anche nei negozi, nelle esposizioni, negli studi professionali e nei bar... La rassegna annuale "Libritudine" si è rinnovata diventando itinerante e promuovendo gli autori sul territorio.

**Mac Lissone** -> Il Museo di Arte Contemporanea (Mac) ha proposto continue rassegne di qualità. Si segnalano in particolare i Premi di pittura e di Design, a cadenza biennale, la mostra "Le affinità selettive" e la mostra per il 70° del Premio Lissone.



**Solidarietà e cultura** -> Un binomio spesso valorizzato. Ricordiamo "Amatriciana per Amatrice", in collaborazione con Protezione civile e Alpini, che nel 2016 ha messo a tavola 500 persone a fine benefico, nel 2013 la pedalata per la Sardegna colpita da nubifragio e nel 2012 il concerto per l'Emilia terremotata.

### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**101**

Le mostre artistiche proposte dal Museo di Arte contemporanea dal 2012 all'inizio del 2017.

**185**

Gli eventi culturali promossi in prima persona dall'Amministrazione in 5 anni.

**34**

Le classi elementari e medie lissonesi che partecipano ogni anno all'attività didattica al Museo, oltre a 400 bambini delle materne.

**2**

Le rassegne realizzate con il prezioso materiale storico della Biblioteca del Mobile, finora mai mostrato al pubblico.

**175.000€**

I contributi stanziati dal 2012 al 2016 per eventi culturali.

## SUL PODIO DELLA AGOSTONI

Lissone ha avuto l'onore di salire sul podio della mitica Coppa Agostoni grazie ai «Trofei d'autore». Promosso nel 2012 dall'Amministrazione in collaborazione con Sport Club Mobili Lissone e Apa Confartigianato, il progetto (ormai alla quinta edizione) chiama rinomati designers a progettare i trofei da consegnare ai primi tre classificati.



### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Sport & Sport** -> Ogni anno un grande open day in piazza, nel quale 30 società sportive lissonesi si presentano al pubblico con esibizioni e prove pratiche che coinvolgono tutti i cittadini, soprattutto i più giovani. A ciò si affiancano i progetti di avviamento allo sport nelle scuole primarie e secondarie e «Hope», per l'inclusione sociale dei disabili attraverso lo sport.

**Regole per i contributi** -> L'Amministrazione ha varato nel 2012 un apposito regolamento, chiaro e trasparente, per l'erogazione dei contributi alle società sportive secondo criteri uguali per tutti.

**LISSONE**  
CITTÀ CARDIOPROTETTA

**Lissone Cardioprotetta** -> L'Amministrazione ha sostenuto e in parte finanziato le macchine per la stimolazione cardiaca d'emergenza nei principali luoghi pubblici e in tutte le palestre e sui campi da gioco lissonesi. Sono 20 i defibrillatori a disposizione.

**Territori di sport** -> Lissone è fra i fondatori di «Territori di Sport», strumento di collaborazione tra 15 Amministrazioni per progettare iniziative condivise e sostenere le attività delle società sportive.

**Rifacimento della piscina** -> Un lungo contenzioso dovuto a consistenti perdite d'acqua ha dato lo spunto per il rifacimento completo della struttura, che è stata rinnovata e messa a norma nel 2013 con la demolizione della pericolosa piattaforma di tuffo.

### 5 ANNI IN 5 CIFRE

- 150.000€** I contributi alle associazioni sportive per supportare iniziative ed eventi dal 2012 al 2016.
- 11** Le palestre nelle quali 21 fra associazioni e società sportive svolgono le loro attività nel corso dell'anno.
- 150** Le iniziative sportive sostenute nei 5 anni dall'Amministrazione, alla media di una ogni due weekend.
- 250.000€** L'importo erogato dal 2012 al 2016 per il sostegno alla normale attività delle associazioni.
- 41** Le società iscritte al registro comunale delle associazioni sportive.

# marketing territoriale



Coinvolgimento di attività produttive e associazioni di categoria su iniziative come:

**"Premio Lissone Design"**

**"Affinità Selettive"**

**"Lissone è... Mobile"**

**"Fuori Coppa Agostoni"**

eventi culturali e commerciali a contorno della storica gara ciclistica della Brianza, la presenza cittadina alla grande Festa dell'artigianato alla Fiera di Milano e un importante evento legato al cibo e al design in occasione di EXPO 2015.

## 5 ANNI IN 5 CIFRE

**2**

Le attività lissonesi in franchising (su 5 dell'intera Lombardia) finanziate dalla Regione grazie a un apposito bando.

**469**

Le pratiche di attività produttive trattate nel 2016 dallo sportello unico Suap per via telematica.

**5.200 €**

Il costo di una ricerca di settore commissionata all'Università di Milano per studiare le caratteristiche del sistema economico e produttivo di Lissone.

**220**

I colloqui sostenuti nel 2015 dallo sportello "Match Point", che ha poi preso in carico 157 persone in cerca di lavoro.

**23**

Gli operatori economici locali che hanno partecipato ai corsi di inglese e di marketing offerti grazie al Dat.

**MATCH  
POINT**

## TRAFFICO LIMITATO, CENTRO RIQUALIFICATO

Un Centro storico a misura di pedone. La Zona a traffico limitato (Ztl) dal 2016 è stata allargata a tutta la settimana con una telecamera che registra automaticamente i veicoli che entrano. La Ztl è la premessa necessaria per rendere piazza Libertà un luogo più sicuro e tranquillo in cui passeggiare, fare acquisti e ritrovare la socialità.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Piano urbano del traffico** -> Approvato nel dicembre 2014, il Put è il piano destinato a regolare tutta la mobilità, dalle ciclabili ai trasporti, dalla sicurezza stradale alle aree 30 km/h, alla sosta. Ora la Polizia locale lo sta gradualmente applicando.

**A scuola senz'auto** -> Creato un servizio di Carpooling scolastico gestito attraverso un'App: i genitori possono accordarsi più facilmente per portare a scuola a turno i figli, usufruendo di parcheggi agevolati. Sono inoltre state ampliate le linee di Piedibus.

**Sicurezza stradale** -> Grazie a un bando regionale di 350.000 euro sono state completamente ridisegnate le 5 rotonde più incidentate della città. In accordo con il Put e accogliendo le segnalazioni dei cittadini, sono stati creati sensi unici in varie zone per rendere il traffico più snello e sicuro.



**La bretella tagliasmog** -> Si chiuderà entro il 2017 il cantiere provinciale della ex Spó, la tangenzialina che deve congiungere la Statale 36 Valassina alla Monza-Carate, al confine tra Monza e Lissone: un'opera incompiuta da 15 anni.

**Zona 30 kmh** -> Grazie a passaggi pedonali rialzati, apposita cartellonistica e divieti di transito pesante il centro di Santa Margherita diventa la prima area lissonese a 30 kmh. Le stesse misure sono previste per il centro

### 5 ANNI IN 5 CIFRE

1

Ora di sosta gratuita per tutti nel parcheggio interrato di Piazza Libertà.

12

Gli incidenti registrati nel 2016 nelle 5 rotonde più pericolose della città, con 3 feriti (erano 33 con 15 feriti nel 2011).

65

I sinistri stradali per i quali nel 2016 è stato richiesto un risarcimento al Comune. Nel 2015 erano stati 87, 104 nel 2014 e 106 nel 2013.

860

Il numero di pattuglie della Polizia locale operative sul territorio comunale nel 2016 con turno giornaliero, oltre a 1.351 servizi effettuati alle scuole elementari.

1.300

I contrassegni disabili su cui è stato effettuato controllo di validità nel 2016: 274 cancellati per diritto decaduto e 53 per cambio di residenza.



## UN OCCHIO VIGILE

In un clima generale (non solo lissonese) di insicurezza percepita, l'azione si è mossa su due binari: eliminare le cause che generano disagio sociale e illegalità e un controllo più attento e diffuso del territorio, in stretto raccordo con le forze dell'ordine (Polizia Locale e Carabinieri). I risultati: meno incidenti, pattuglie serali, presidi a piedi in centro.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Controllo di vicinato** -> Dal 2015 è attivo il nuovo progetto in collaborazione con i cittadini e le forze dell'ordine: un'auto-organizzazione tra vicini per controllare l'area intorno alle abitazioni, segnalata da cartelli per la dissuasione della criminalità spicciola.



**Guardie ecologiche** -> Lissone è stato il primo Comune della Provincia a siglare un accordo con le Gev (Guardie ecologiche volontarie) per il controllo dell'ambiente a tutto tondo: dagli abbandoni di rifiuti alle deiezioni canine, ai vandalismi nel Bosco urbano. Analogo accordo con l'Associazione Nazionale Carabinieri in congedo, soprattutto per la sorveglianza dei venditori abusivi al mercato.

**Protezione civile** -> Il Piano di sicurezza comunale, requisito necessario (tra l'altro) per ottenere risarcimenti regionali, è stato approvato e sono state realizzate anche esercitazioni cittadine per emergenza ambientale. Parallelamente sono stati approntati i Piani sicurezza del municipio e di altri immobili comunali.



**Pattuglie estive** -> In collaborazione con i Comuni di Desio e Muggiò, negli ultimi due anni gli agenti della nostra Polizia locale hanno effettuato servizio serale nei mesi estivi. Inoltre è stata intensificata la presenza anti-vandali in centro.

**Corsi anti-truffa** -> Per evitare furti e raggiri ai danni della popolazione anziana, sono stati organizzati in collaborazione con la Polizia locale corsi anti-truffa nei quartieri.

## 5 ANNI IN 5 CIFRE

90

Gli iscritti, tra cui 10 concittadini, al corso Gev svoltosi a Lissone.

1.600

Multe con tecnologia Safer Place nel 2016, di cui metà per revisione scaduta.

49

Le patenti ritirate dalla Polizia locale nel 2016, a cui si aggiungono 19 fermi e 69 sequestri amministrativi.

52

Reati accertati nel corso del 2016 dal Comando di Polizia locale, che ha anche recuperato 13 veicoli rubati.

37

I componenti del primo gruppo di Controllo di vicinato operativo in via Giotto.

## PROGETTO ICARO, A MISURA DI BAMBINO

Da giugno 2014 c'è "Icaro": un sistema con cui i neo-genitori possono svolgere direttamente all'ospedale la pratica anagrafica per la nascita del loro figlio e in pochi minuti (e un solo clic) ricevere anche il codice fiscale, l'iscrizione al Servizio sanitario nazionale e l'attribuzione del pediatra.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Carta di identità elettronica** -> Da settembre 2016 Lissone insieme ad altre 200 città italiane fa parte del progetto "Carta di identità elettronica".

**Procedure on line** -> Tutto quello che si può fare via Internet, a Lissone si fa: la procedura per ottenere certificati digitali (nascita, morte, matrimonio, residenza, stato di famiglia...) fa risparmiare code agli utenti e lavoro agli uffici. Già nel 2014 erano più di 4.000 i documenti rilasciati in questo modo.

**Sportello veloce 2** -> Ma per le pratiche per cui è ancora indispensabile recarsi all'ufficio, è stata aperta una corsia preferenziale nella sede decentrata di Santa Margherita: tre mattine la settimana, con la sicurezza di tempi di attesa ridottissimi e un servizio in tempo reale.

# SALTA LA FILA, VAI A SANTA MARGHERITA!

**Duplicati tessere** -> Dal referendum dell'aprile 2016, le tessere elettorali esaurite possono essere rinnovate direttamente al seggio, senza costringere il cittadino a recarsi per forza e all'ultimo momento in municipio. Un servizio molto apprezzato.

**Statistiche istituzionali** -> I giovani all'estero, i single, le famiglie, gli anziani... Quali sono i numeri della seconda città della Brianza? Grazie a studi statistici dedicati è possibile effettuare un affondo in alcuni settori demografici di Lissone.

### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**1.010**

Le tessere elettorali duplicate direttamente ai seggi nella tornata referendaria del 4 dicembre 2016.

**20.748**

I questionari verificati nel 2012 in occasione del 15° Censimento generale attraverso il contatto diretto con i cittadini.

**1.548**

Le Carte di identità elettroniche (Cie) emesse nel 2016, su un totale di 5.826 documenti di identità rilasciati.

**16€**

I diritti di segreteria per la nuova procedura del divorzio in Comune: nel 2016 sono stati 54, a fronte dei 30 del 2015.

**50.000**

Le schede personali dell'archivio storico dematerializzate, ovvero passate allo scanner e catalogate.

## ORTI URBANI, IL VERDE DÀ I SUOI FRUTTI

Anche Lissone ha i suoi orti urbani! Dal 2013 sono disponibili 38 appezzamenti, destinati con regolare graduatoria ad altrettanti cittadini e dotati dei servizi necessari (acqua, ricovero degli attrezzi, area comune...). Un'esperienza di socialità e vicinanza alla natura ad un solo euro di affitto annuo al metro quadrato.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Adesione al Parco** -> E' in corso la procedura per entrare nel Parco Locale di Interesse Sovracomunale (Plis) Grugnotorto-Villoresi. Una scelta importantissima perché fa entrare Lissone nel sistema delle aree protette della "dorsale verde" a nord di Milano tra Ticino e Adda.

**Casa dell'acqua** -> Inaugurata nel novembre 2015, la prima "Casa dell'acqua" lissonese garantisce acqua pubblica al costo di 5 centesimi al litro.

**Regolamento benessere animale** -> Approvato nel 2016. Tra le nuove norme: divieto di usare animali come premi nelle lotterie e limitazione alla presenza di circhi. E' stato aperto in municipio anche l'Ufficio Diritti Animali.

**Bosco urbano** -> Anche grazie a uno sponsor dall'autunno 2014 è stato attrezzato uno «spazio barbecue» pubblico al Bosco Urbano, con relativa area picnic. Poco distante nel 2015 è stato collocato il "Mobility dog", percorso attrezzato per cani.

**Butterfly Garden** -> Aperti nel 2016 due "Giardini delle farfalle" nelle aree verdi della scuola Buonarroto e della Casa di riposo Agostoni. Le stesse location ospiteranno rispettivamente un "giardino didattico degli odori" per erbe aromatiche, un orto terapeutico per malati di Alzheimer e «orti verticali» con le associazioni del territorio.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

160

Gli ettari di territorio agricolo che entreranno nel Parco Grugnotorto Villoresi.

6

Le classi in cui è stata divisa la città nel nuovo Piano di classificazione acustica, ciascuna con un limite massimo di decibel contro l'inquinamento acustico.

30

«Bat-box», le casette pipistrello per la disinfestazione biologica dalle zanzare.

52.000 €

Il canone annuo per l'affitto del ristoro al Laghetto urbano, reinvestito in migliorie ambientali.

4.000

Le lettere inviate ai proprietari per la Campagna educativa sulle deiezioni canine.

## IL SACCO DIVENTA INTELLIGENTE

Dal 20 febbraio 2017 tutti i lissonesi usano il sacco blu. Grazie a un microchip (TAG RFID) il nuovo sistema provvede a "misurare" i rifiuti, con due importanti risultati: l'aumento della raccolta differenziata (vogliamo arrivare all'80%, oggi siamo al 66%) e un conseguente risparmio sulle bollette.

### 5 OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Città più pulita** -> Il servizio di spazzamento meccanizzato delle strade con divieto di sosta, già attivo in due quartieri, viene esteso a tutto il territorio.

**Centro del riutilizzo** -> In via di completamento alla Piattaforma ecologica: gli utenti potranno consegnare beni in buono stato, mettendoli a disposizione di altri.

**Piano smaltimento Eternit** -> Nel 2013, con una rilevazione aerea gestita dall'università Milano Bicocca, sono state censite tutte le coperture in cemento-amianto ancora presenti e aggiornato il database per il controllo degli smaltimenti.

**Risparmio energetico** -> Approvato il Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (Paes) con il quale il nostro Comune si è impegnato a ridurre consumi ed emissioni inquinanti. Proposte soprattutto alle scuole iniziative come "Puliamo il Mondo" e "Mi illumino di meno".

**Sportello energia** -> Insieme all'Associazione Nazionale Amministratori di condominio (Anaci) in municipio funziona un ufficio di consulenza gratuita sull'efficientamento energetico delle case.



### 5 ANNI IN 5 CIFRE

**70%**

La percentuale di finanziamento regionale (39.200 euro) ottenuta per la costruzione del Centro del riuso.

**259**

I servizi svolti nel 2016 a Lissone dalle Guardie ecologie volontarie (Gev) della Provincia, per un totale di 1.560 ore.

**283.000 €**

Il risparmio sulla quota annuale pagata a Gelsia dal 2013 al 2016.

**65,9%**

La percentuale attuale di raccolta differenziata sul territorio comunale, crescita di quasi 2 punti rispetto al 2012.

**83**

Le pratiche di smaltimento eternit seguite nel 2016.





**Comune di Lissone**

Via Gramsci 21

Tel. 039 73971

[www.comune.lissone.mb.it](http://www.comune.lissone.mb.it)

**BILANCIO SOCIALE DI FINE MANDATO 2012 - 2017  
VERSIONE INTEGRALE**